**Водомеры (индивидуальные приборы учета горячего водоснабжения)**

АО «Теплокоммунэнерго» осуществляет допуск в эксплуатацию водомеров, установленных в многоквартирных жилых домах, собственники которых перешли на прямые договора теплоснабжения с нашей организацией.

Ввод установленных приборов учета горячего водоснабжения (водомеров) в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за горячее водоснабжение, осуществляется представителем АО «Теплокоммунэнерго» на основании письменной заявки собственника жилого или нежилого помещения.

Заявка оформляется в письменном виде: либо через официальный сайт АО «Теплокоммунэнерго», в столбце «Потребителям», существует подраздел «Заявка на допуск водомеров», либо личным присутствием абонента или доверенного им представителя, в службе метрологии АО «Теплокоммунэнерго».

К заявке прилагаются копия паспорта на прибор учета (водомер), а также копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета (за исключением новых приборов учета).

После заполнения, заявка передается абонентом в Отдел документа оборотов АО «Теплокоммунэнерго» каб. 204, для регистрации и обработки (данные работы занимают сутки), затем отписывается вышестоящим руководством в службу метрологии для исполнения.

На основании поступающих заявлений, инспектор службы метрологии в течение 10-ти рабочих дней приходит к абоненту по указанному им адресу, предварительно уведомив по телефону (если у абонента нет возможности быть дома, то в телефонном режиме согласовываются другие время и дату). Инспектор службы метрологии выполняет: визуальный осмотр счетчика горячей воды, установленного на трубопроводе абонента (проверяется счетный механизм), опломбировку данного прибора номерной пломбой и составляет акт допуска в эксплуатацию в 2-х экземплярах, в котором указывается дата составления, адрес абонента, заводской номер водосчетчика и его текущие показания. Данный акт визируется обеими сторонами, оригиналы по одному экземпляру остаются у каждой из сторон, ксерокопия акта инспектором службы метрологии передается в ЕИРЦ для внесения в базу данных. С даты составления акта допуска в эксплуатацию счетчика горячей воды, ЕИРЦ будет производить начисление горячего водоснабжения по показаниям переданным абонентом в период с 20 по 23 число каждого месяца с 8-00ч. до 17-00ч. по тел. 333-22-42.