**Содержание**

1. Общая информация об Обществе 4

1.1. Ключевые показатели Общества 4

1.2. Краткая история и общие сведения………………………...............4

1.3. Организационная структура……………………………..................6

2. Положение АО «Теплокоммунэнерго» в отрасли…………………..7

2.1. Регион деятельности Общества…………………………………….7

2.2. Конкурентное окружение…………………………………………..8

3. Сведения о совете директоров и исполнительном органе акционерного общества………………………………………………………..9

4. Приоритетные направления деятельности и перспективы развития Общества………………………………………………………………………11

5. Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью Общества………………………………………………………………………18

5.1.Управление рисками……………………………………………….18

5.2. Описание основных видов рисков………………………………...19

5.3. Информация о судебных разбирательствах АО «Теплокоммунэнерго» ………………………………………………………..21

6. Обзор производственной деятельности……………………………24

6.1. Информация о поставщиках электро-, водо-, газо-снабжения….24

6.2. Сведения об установочных и фактических мощностях основных производств……………………………………………………………………25

6.3.Технический отчет по отопительному сезону……………………33

6.4. Работы, выполненные АО «Теплокоммунэнерго» по строительству, реконструкции, модернизации коммунальных (инженерных) систем и сетей…………………………………………………………………35

6.5. Информация о подключении объектов капитального строительства…………………………………………………………….........38

7. Обзор сбытовой деятельности………………………………………39

7.1. Тарифы……………………………………………………………...39

7.2. Стоимость тепловой энергии……………………………………...40

7.3. Информация по ключевым контрагентам и объемам поставок энергоресурсов по ним………………………………………………………..41

8. Обзор финансовых результатов…………………………………...42

8.1.Основные положения учетной политики…………………….…42

8.2. Информация о чистых активах………………………………….44

8.3.Финансово-экономические показатели деятельности…………45

9. Персонал……………………………………………………………47

9.1. Кадровая политика……………………………………………….47

9.2. Структура персонала…………………………………………….48

9.3. Оплата труда, социальные льготы и гарантии………………...49

10. Сведения о производственном контроле, корпоративной защите…..51

10.1. Противопожарные мероприятия и охрана труда……………...51

10.2. Охрана организации…………………………………………….53

10.3. Информация об осуществлении проверки состояния оборудования………………………………………………………………….54

11. Информация о сделках Общества………………………………..55

12. Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям акционерного общества……………………………………………...56

13. Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного поведения…57

14. Приложения………………………………………………….…….58

Приложение 1. Бухгалтерская отчетность Общества

Приложение 2. Заключение ревизионной комиссии