1. **Общая информация об Обществе**
   1. **Ключевые показатели Общества**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ключевые показатели** | **Значение** |
| ***Операционные*** | |
| Общая протяженность тепловых сетей | 303,883 км. труб |
| Общая установленная мощность котельных | 1287,229 Гкал/час |
| Общий полезный отпуск | 1222,6 тыс. Гкал |
| Процент потерь тепла в сети | 11,13% |
| ***Финансовые (млн. руб.)*** |  |
| Выручка | 1855,8 |
| Прибыль до налогообложения | 290,78 |
| Чистая прибыль | 219,28 |

* 1. **Краткая история и общие сведения**

Решением исполнительного комитета Ростовского областного Совета депутатов трудящихся в 1966 году было организовано хозрасчетное предприятие объединенных котельных и тепловых сетей. Начав свою деятельность с одной принятой котельной, более чем за 50 лет, предприятие превратилось в мощное теплоэнергетическое подразделение городского хозяйства, которое совместно с Департаментом ЖКХ и энергетики определяет единую политику в теплоснабжении города Ростова-на-Дону.

Общие сведения

* полное наименование общества: Акционерное общество «Теплокоммунэнерго»;
* номер и дата выдачи свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица: серия 61 №007961656, выдан 16.03.2016 МИФНС №26 по Ростовской области за ОГРНН 1166196063307;
* местонахождение: г. Ростов-на-Дону, пер. Неклиновский, д. 4/1б;
* контактный телефон: +7 (863) 274-26-19;
* факс: +7 (863) 274-20-24, 274-49-79;
* адрес электронной почты: corp@rostovteplo.ru ;
* основной вид деятельности: производство пара и горячей воды (тепловой энергии) котельными;
* информация о включении в перечень естественных монополий, субъектов, занимающих доминирующее положение на рынке, стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ: включен в Реестр субъектов естественных монополий за № 61.1.55;
* полное наименование и адрес реестродержателя: Ростовский филиал АО «Новый регистратор», 344038, г. Ростов-на-Дону, проспект М.Нагибина, д. 14А,  [лицензия № 045-13951-000001](https://www.newreg.ru/wp-content/uploads/2016/05/licence2015.jpg), выдана 30.03.2006 г. [ФСФР России](http://www.fcsm.ru/), срок действия: не ограничен;
* размер уставного капитала (рублей): 1 788 463 000 (один миллиард семьсот восемьдесят восемь миллионов четыреста шестьдесят три тысячи) рублей;
* общее количество акций: 17 884 630 (семнадцать миллионов восемьсот восемьдесят четыре тысячи шестьсот тридцать) обыкновенных именных бездокументарных акций
* номинальная стоимость обыкновенных акций (рублей): 100 (сто) рублей;
* государственный регистрационный номер выпуска обыкновенных (привилегированных) акций и дата государственной регистрации: 1-01-62886-Р от 29.10.2015;
* количество акций, находящихся в муниципальной собственности г.Ростова-на-Дону: 17 884 630 шт.;
* доля муниципальной собственности в уставном капитале: 100 % обыкновенных акций;
* полное наименование и адрес аудитора общества: ООО «ЮгГарантияАудит», ОРНЗ 11206006828, адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. М.Горького, 84,38,43.
  1. **Организационная структура**

Штатная численность – 1576,75 ед.

+ 16,5 ед. - межсезонно

Служба

производственного контроля -8

Главный инженер -1

Заместитель главного инженера

Аварийно-диспетчерская служба - 46

Отдел наладки теплоэнергетического оборудования - 6

Служба по ремонту и обслуживанию контрольно-измерительных приборов и автоматики - 56

Служба по ремонту и обслуживанию электрооборудования - 52

Цех по ремонту котельного оборудования - 14

**Генеральный директор** - 1

Химическая лаборатория - 3

Главный бухгалтер -1

Бухгалтерия

- 11

Производственно-технический отдел - 7

Служба по ремонту и эксплуатации газового оборудования - 49

Район тепловых сетей «Центральный»

- 217,75

Район тепловых сетей «Западный»

- 282,5

Район тепловых сетей «Восточный»

- 207

Район тепловых сетей «Северный»

- 307,5

Первый заместитель генерального директора - 1

Заместитель генерального директора по общим вопросам - 1

Заместитель генерального директора по экономике и финансам -1

Заместитель генерального директора по сбыту -1

Участок по ремонту запорной арматуры

- 7

Коммерческая служба

- 17

Эксплуатационно-хозяйственный отдел

-30

Отдел покупки тепловой энергии

- 3

Кадровая служба - 5

Отдел документационного обеспечения управления - 6

Административный помощник - 1

Юридический отдел - 7

Отдел корпоративно-имущественных отношений

- 4

Отдел перспективного развития

- 4

Отдел ремонта и капитального строительства - 10

Тепловая инспекция

- 5

Служба связи и информатики

-11

Советник генерального директора -1

Заместитель генерального директора по административному контролю и кадрам -1

Отдел сбыта тепловой энергии - 14

Планово-экономический отдел - 4

Служба

метрологии

- 30

Финансовый отдел - 5

Служба

корпоративной защиты - 5

Контрольно-аналитический отдел - 4

УТВЕРЖДАЮ

И.о. генерального директора

АО «Теплокоммунэнерго»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.Г. Чепурной

Гараж - 123

Абонентский отдел

- 6

1. **Положение АО «Теплокоммунэнерго» в отрасли**
   1. **Регион деятельности Общества**

Общество осуществляет основную деятельность на территории субъекта Российской Федерации: г. Ростов-на-Дону.

Город Ростов-на-Дону является одним из крупнейших административных, промышленных и культурных центров страны с населением свыше 1 млн. человек.

Эксплуатационная структура АО «Теплокоммунэнерго» состоит из четырех тепловых районов:

* Северный тепловой район;
* Восточный тепловой район;
* Центральный тепловой район;
* Западный тепловой район.

Зоны действия источников тепловой энергии, находящихся на балансе АО «ТКЭ», располагаются в основном в Октябрьском, Первомайском и Пролетарском районах города.



* 1. **Конкурентное окружение**

В городе Ростове-на-Дону снабжение потребителей тепловой энергией осуществляется от следующих групп источников:

1. Источники системы централизованного теплоснабжения (многоквартирный жилой сектор и частично промышленные предприятия);
2. Промышленные источники (собственно потребление предприятий и частично сектор ЖКХ);
3. Индивидуальные источники (частный жилой сектор).

Особенностью структуры теплоснабжения является:

система централизованного теплоснабжения преобладает в центральной части города, в северном и западном жилых массивах, основные зоны действия данной системы разделены частным сектором большой площади,

присутствие в зоне действия централизованного теплоснабжения локальных и индивидуальных источников тепловой энергии.

В настоящие время теплоснабжение жилищно-коммунального сектора, а также общественно-деловой застройки преимущественно осуществляется следующих основных теплоснабжающих организаций:

Акционерное общество «Теплокоммунэнерго» (АО «ТКЭ»);

Общество с ограниченной ответственностью «Ростовские теплосети» (ООО «Ростовские теплосети»).

Зоны деятельности теплоснабжающих организаций, определяются эксплуатируемыми ими тепловыми сетями и присоединенными к тепловым сетям источниками тепловой энергии и указаны в схемах теплоснабжения г. Ростова-на-Дону.

1. **Сведения о совете директоров и исполнительном органе акционерного общества**

Распоряжением Департамента имущественно-земельных отношений администрации города Ростов-на-Дону от 21.03.2016 № 606 избран состав Совета директоров Общества.

Совет директоров Общества осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Общества, решениями Общего собрания акционеров Общества, Положением О Совете директоров АО «Теплокоммунэнерго», утвержденный распоряжением Департамента имущественно-земельных отношений администрации г. Ростова-на-Дону от 25.04.2016 №905 и иными внутренними документами Общества.

Состав Совета директоров Общества за отчетный год:

* Количественный состав – 5 чел.;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Фамилия, имя, отчество, краткая биография | Владение акциями Общества | |
| Доля в уставном капитале | Доля принадлежащих акций |
| 1. | **Анна Степановна Нор-Аревян** – председатель Совета директоров, директор Департамента ЖКХ и энергетики города Ростов-на-Дону,  Год рождения: 1975 г.р.  Сведения об образовании: Окончила в 1996 году – Ульяновский коммерческий техникум специальность «юриспруденция»; окончила в 2003 году – Ростовский государственный экономический университет «РИНХ» специальность «юриспруденция», в 1993 году прошла повышение квалификации в Нижегородском учебном центре ГОСКОМСТАТА России по программе «Обучение главных бухгалтеров малых предприятий», в 2003 году прошла повышение квалификации в Государственной академии профессиональной подготовки и повышения квалификации руководящих работников и специалистов инвестиционной сферы по программе «Новое в деятельности юридических служб организаций в 2003 году» г.Москва, в 2005 году прошла повышение квалификации в Петербургском энергетическом институте повышения квалификации Минэнерго РФ по программе «Правовое обеспечение деятельности АО предприятий энергетики, ТЭК» г.Санкт-Петербург, в 2006 году прошла повышение квалификации в Центре дополнительного образования «ЭКСПЕРТ» по программе «Новые правила заключении и исполнения договоров в сфере электроэнергетики» г.Москва, в 2006 году прошла повышения квалификации в Институте управления, бизнеса и права по программе «Посредничество в разрешении конфликтов», в 2008 году прошла повышение квалификации в Центре обучения МОД «Конфликтологический форум» по программе «Работа с клиентом и организация медиации в корпоративной среде» в 2013 году прошла повышение квалификации в Южном федеральном университете по программе «Практика бизнес английского», в 2014 году прошла профессиональную переподготовку в Южном федеральном университете в рамках Президентской программы подготовки управленческих кадров по направлению «Менеджмент» | - | - |
| 2. | **Маргарита Станиславовна Фадеева** – начальник отдела поддержки предпринимательства Департамента экономики города Ростов-на-Дону;  Год рождения: 1960 год  Сведения об образовании: 1994 году окончила Академию при правительстве Российской Федерации по специальности «экономист» | - | - |
| 3. | **Дмитрий Борисович Малышев** – главный специалист отдела распоряжения имуществом ДИЗО  Год рождения: 1970 г.р.  Сведения об образовании: окончил в 1991 Симферопольское высшее военно-политическое строительное училище специальность военно-политическая, строительная, социальный педагог психолог; Окончил в 2001 г. Ростовский областной институт повышения квалификации и переподготовки работников образования, специальность психология; Окончил в 2008 году ГОУ ВПО «Московский государственный университет экономики, статистики и информатики», специальность менеджмент организации | - | - |
| 4. | **Сергей Александрович Ковалев** – генеральный директор АО «Теплокоммунэнерго»;  Год рождения: 1976 год;  Сведения об образовании: 1998 году окончил Сочинский государственный университет туризма и курортного дела по специальности «физическая культура и спорт», в 2003 году окончил Сочинский государственный университет туризма и курортного дела по специальности «социально-культурный сервис и туризм», 2010 окончил Северо-Западную академию государственной службы по специальности «финансы и кредит», 2011 году окончил Российскую академию государственной службы при Президенте РФ по специальности «юриспруденция», кандидат педагогических наук. | - | - |
| 5. | **Сергей Юрьевич Нехаев** – секретарь Совета директоров, главный бухгалтер Общества;  Год рождения: 1983 год.  Сведения об образовании: 2002 году окончил Белокалитвенский политехникум по специальности «бухгалтер», 2006 году окончил Ростовский государственный экономический университет «РИНХ» по специальности «бухгалтерский учет, анализ и аудит». | - | - |

**Сведения об исполнительном органе акционерного общества**

Сергей Александрович Ковалев – генеральный директор Общества;

Год рождения: 1976 год;

Сведения об образовании: 1998 году окончил Сочинский государственный университет туризма и курортного дела по специальности «физическая культура и спорт», в 2003 году окончил Сочинский государственный университет туризма и курортного дела по специальности «социально-культурный сервис и туризм», 2010 окончил Северо-Западную академию государственной службы по специальности «финансы и кредит», 2011 году окончил Российскую академию государственной службы при Президенте РФ по специальности «юриспруденция», кандидат педагогических наук.

Распоряжением Департамента имущественно-земельных отношений администрации города Ростов-на-Дону от 21.03.2016 № 606 назначен генеральным директором АО «Теплокоммунэнерго».

В соответствии с п. 9.2 Устава Общества срок полномочий генерального директора Общества составляет 5 (пять) лет.

Вознаграждение единоличного исполнительного органа определяется как фиксированная сумма (ежемесячный оклад) в соответствии с трудовым договором, также по итогам каждого трудового периода и за особые достижения в соответствии с положением о премировании персонала может выплачиваться дополнительное вознаграждение. Информация приводится с учетом режима конфиденциальности в отношении сведений о вознаграждении единоличного исполнительного органа.

1. **Приоритетные направления деятельности и перспективы развития Общества**

Стратегическими целями Общества являются:

* обеспечение качественного и надёжного теплоснабжения потребителей;
* внедрение современных инновационных технологий;
* уменьшение эксплуатационных затрат на транспортировку тепловой энергии;
* снижение потерь тепловой энергии;
* расширение зоны теплоснабжения потребителей г. Ростов-на-Дону;
* снижение себестоимости тепловой энергии.

Долгосрочными задачами, направленными на развитие АО «Теплокоммунэнерго» являются:

строительство новых тепловых сетей;

реконструкция и модернизация существующей системы теплоснабжения;

повышение технической оснащенности АО «Теплокоммунэнерго»;

повышение надежности и качества теплоснабжения;

снижение издержек при эксплуатации системы теплоснабжения;

обеспечение инвестиционной привлекательности энергетического комплекса;

обеспечение сбалансированности коммерческих интересов Общества и потребителей;

повышение эффективности и оптимальное развитие системы теплоснабжения;

* повышение энергоэффективности и развитие энергосбережения.

Постановлением Региональной службы по тарифам Ростовской области от 27.10.2016 г. №54/15 утверждена инвестиционная программа АО «Теплокоммунэнерго» на 2017-2018 гг.

В настоящей программе представлен проект по обеспечению устойчивого функционирования и развития объектов теплоснабжения в г. Ростов-на-Дону. Данный проект направлен, прежде всего, на эффективное использование энергетических ресурсов Акционерного общества «Теплокоммунэнерго» и предоставление потребителям тепловой энергии высококачественных и надежных услуг по доступным ценам.

Инвестиционной программой предусмотрена реализация следующих мероприятий на общую сумму капитальных вложений 2 075 154 тыс. руб. (без учета НДС):

1. Строительство, реконструкция или модернизация объектов в целях подключения потребителей на сумму 289 200 тыс. руб.;
2. Реконструкция или модернизация существующих объектов в целях снижения уровня износа существующих объектов и (или) поставки энергии от разных источников на сумму 1 493 954 тыс. руб.;
3. Мероприятия, направленные на снижение негативного воздействия на окружающую среду, достижение плановых значений показателей надежности и энергетической эффективности объектов теплоснабжения, повышение эффективности работы систем централизованного теплоснабжения на сумму 42 000 тыс. руб.
4. Вывод из эксплуатации, консервация и демонтаж объектов системы централизованного теплоснабжения на сумму 250 000 тыс. руб.

**Цели Инвестиционной программы:**

- повышение технологической и энергетической эффективности, надежности, безопасности функционирования и развития системы теплоснабжения в г. Ростове-на-Дону;

- увеличение объемов производства коммунальной продукции (оказании услуг) по теплоснабжению при повышении качества и сохранении приемлемости в действующей ценовой политике;

- снижение издержек по регулируемой деятельности;

- снижение вредного воздействия на окружающую среду;

- обеспечение необходимых объемов и качества теплоснабжения для подключения вновь строящихся объектов и выполнения нормативных требований к качеству услуг теплоснабжения.

**Задачи Инвестиционной программы:**

Основной задачей, стоящей перед АО «Теплокоммунэнерго», является эффективное развитие системы коммунального теплоснабжения, а также сохранение и постепенное обновление уже существующей системы. В рамках реализации поставленной задачи организацией планируется выполнить комплекс следующих мероприятий:

- техническое перевооружение имущественного комплекса организации на основе современных технологий и материалов в соответствии с требованиями государственных стандартов качества предоставления коммунальных услуг;

- обеспечение надежности работы системы коммунального теплоснабжения путем обновления и замены оборудования для уменьшения количества аварий и снижения потерь тепловой энергии;

- повышение производственной и экологической безопасности;

- ресурсо- и энергосбережение путем внедрения нового оборудования и технологий в систему централизованного теплоснабжения;

- повышение эффективности управления объектами коммунальной инфраструктуры.

Для реализации поставленных перед Инвестиционной программой целей и задач предполагается осуществить следующие мероприятия:

1. **Строительство, реконструкция или модернизация объектов в целях подключения потребителей.**

Мероприятиями программы предусмотрено техническое перевооружение отдельностоящих котельных путем увеличения установленной мощности источников и расширением тепловых сетей с целью переподключения абонентов подвальных газовых котельных.

Данные мероприятия позволят исполнить предписания «Ростехнадзора», который руководствуясь п. 7.1 СНиП 42-01-2002 «Газораспределительные системы» и п. 1.8 СНиП П-35-76 «Котельные установки», предписывает произвести вынос газовых котельных из подвальных помещений, так как нахождение котельной в подвале не отвечает современным требованиям безопасности.

1. **Реконструкция или модернизация существующих объектов в целях снижения уровня износа существующих объектов и (или) поставки энергии от разных источников**

**- реконструкция или модернизация существующих тепловых сетей:**

Планируемые к техническому перевооружению тепловые сети введены в эксплуатацию в 1990-х годах.

В настоящее время трубопроводы тепловой сети выработали свой нормативный срок. Тепловая сеть неоднократно подвергалась аварийно-восстановительному ремонту, состояние труб неудовлетворительное, наблюдается значительная точечная коррозия стенок трубопроводов и металлических опор трубопроводов, частично отсутствует тепловая изоляция.

При техническом перевооружении теплотрассы будут использованы трубы нового поколения – в пенополиуретановой изоляции с системами оперативного и дистанционного контроля.

Изолированные пенополиуретаном (ППУ) трубопроводы обеспечивают потери тепла не выше 2 %, гарантируют надежность и срок службы 30-50 лет. Система трубопроводов полностью исключает проникновение влаги в изоляцию, что гарантировано системой оперативного дистанционного контроля (СОДК). Наличие СОДК позволяет устанавливать и устранять возникшие дефекты и предотвращать аварии, типичные для тепловых сетей других конструкций. Система позволяет также контролировать герметичность изоляции стыковых соединений, а также достаточно точно определять месторасположения дефектов трубопровода.

Затраты на прокладку таких трубопроводов очень значительны. Однако за счет высокого качества трубопроводов затраты на их техническое обслуживание снижаются более чем в 9 раз, вследствие чего стоимость тепловых сетей, приведенная к одному году эксплуатации, уменьшается на 20–30% по сравнению с аналогичной тепловой сетью, выполненной традиционным методом.

**- реконструкция или модернизация существующих объектов системы централизованного теплоснабжения:**

Современная котельная должна работать в автоматическом режиме и иметь систему круглосуточной диспетчеризации.

Система диспетчеризации позволяет осуществлять контроль оперативно, в режиме реального времени, силами минимального штата сотрудников. При этом риск возникновения аварийных ситуаций значительно снижается. Основное преимущество диспетчеризации котельных – непрерывность контроля и независимость его от «человеческого фактора». Диспетчеризация обеспечивает возможность контроля основных процессов, которые происходят на объектах, и их соответствие определенным параметрам. В случае выхода параметров за пределы безопасной эксплуатации, предполагается автоматическая остановка работы объекта. При этом информация о выявленных нарушениях передается на локальный пульт управления и на центральный пульт по одному из каналов связи.

Информация о процессах, параметрах и их нарушениях сохраняется в базе данных диспетчерского пульта. Специальные программы позволяют автоматически вести учет событий на объектах в электронных журналах. При необходимости, к системе диспетчеризации можно подключить датчики измерения аналоговых величин и тем самым обеспечить комплексное решение управления и контроля на объекте.

Расходы на диспетчеризацию объекта быстро окупаются за счет сокращения рабочих мест операторов. Централизованное оповещение об отклонениях от заданных параметров позволяет организовать обслуживание нескольких промышленных объектов силами одной оперативной дежурной бригадой. После проведения диспетчеризации отпадает необходимость в постоянном присутствии на объекте обслуживающего персонала.

Замена существующих котлов, не отвечающих современным требованиям, на новые котлы марки RSD, позволит привести оборудование в соответствие с нормами и правилами, действующими на территории РФ. Благодаря применению в топке поперечно-оребренных труб, котлы имеют относительно малый вес и низкую тепловую инертность. Из-за высокой скорости циркуляции воды, в топочных трубах создается турбулентный поток, который в несколько раз снижает отложения накипи на стенках труб. Кроме того, большой объём топки и низкое тепловое напряжение топочного пространства позволяет поддерживать низкие выбросы NOx в дымовых газах, а исключительно малый водяной объем делает котлы более безопасными при превышении рабочего давления или при перегреве воды.

Анализ работ по техническому перевооружению газовой обвязки котлов показал высокую надёжность и инновационность принятых решений. Исключение человеческого фактора из управления, плавное регулирование мощности, оптимальное соотношение газ/воздух во всём рабочем диапазоне газопотребляющего оборудования, позволяют получить прямой экономический эффект только от экономии сжигаемого газа от 5-7 % до 15-20 % в зависимости от степени автоматизации и исходного состояния технологического оборудования.

В свете модернизации устаревшего оборудования считается целесообразным ввод в эксплуатацию установок нового поколения – экономически выгодного и надёжного. Для этого предлагается старое насосное оборудование заменить на новое, менее энергопотребляемое. А установка частотных преобразователей на электродвигатели насосов позволит увеличить срок эксплуатации электродвигателей, а также позволить уменьшить расход электроэнергии на выработку тепла, что в итоге повысить надежность теплоснабжения.

Вода, используемая в промышленности в качестве теплоносителя, не может применяться в теплоэнергетических установках без предварительной обработки. Оборудование котельных эксплуатируется при высоких тепловых нагрузках, что требует жесткого ограничения толщины отложений на поверхностях нагрева. Такие отложения образуются из примесей, поступающих в теплофикационные установки, в том числе и с подпиточной водой, поэтому обеспечение высокого качества водных ресурсов является важнейшей задачей. Использование водного теплоносителя высокого качества упрощает также решение задач получения чистого пара, минимизации скоростей коррозии конструктивных материалов котлов и всего вспомогательного оборудования. Для удовлетворения разнообразных требований к качеству воды, потребляемой при выработке тепловой энергии, возникает необходимость специальной физико-химической обработки.

Для решения данной задачи принимаются меры по замене системы обработки воды на более современную автоматическую.

Новые гидравлический деаэраторы Spirovent могут применяться практически в любых условиях. Благодаря значительному объему деаэрации он быстро освобождает систему от воздуха на значительный период времени.

Преимущества:

- надежный механизм деаэрации, итог – деаэрированная вода;

- безопасная и исправная работа системы;

- увеличение срока службы системы;

- оптимальная теплоотдача составляющих системы;

- отсутствие шумов (низкий уровень шума);

- облегченный монтаж и эксплуатация.

Установка пластинчатого теплообменника имеет ряд преимуществ перед использовавшимися ранее системами. КПД пластинчатых теплообменников выше, расход теплоносителя меньше, монтажные и эксплуатационные расходы ниже, это обеспечивает большую эффективность и длительность эксплуатации. Применение теплообменников увеличивает надежность работы всего оборудования теплового пункта, они занимают меньше места. Уменьшить расход теплоносителя позволяют конструкция и хорошие гидравлические и тепловые характеристики, экономия тепловой энергии составляет до 30%.

Пластинчатый теплообменник – это современное, технологически эффективное устройство.

1. **Мероприятия, направленные на снижение негативного воздействия на окружающую среду, достижение плановых значений показателей надежности и энергетической эффективности объектов теплоснабжения, повышение эффективности работы систем централизованного теплоснабжения**

Котлы в подвальных угольных котельных устаревшей модели, с маленьким КПД и обязательным присутствием операторов. Планируется закрытие угольных котельных путем установки газовых блочно-модульных котельных, которые будут работать в автоматическом режиме, и техническим перевооружением тепловых сетей. Дорогостоящее строительство АБМК в итоге себя окупает: происходит экономия газа, энергии, растет КПД и, самое главное, повышается безопасность потребителей.

1. **Вывод из эксплуатации, консервация и демонтаж объектов системы централизованного теплоснабжения**

В целях обеспечения безопасности эксплуатации опасных производственных объектов, в соответствии с [Федеральным законом от 21.07.97 N 116-ФЗ](http://docs.cntd.ru/document/9046058) "О промышленной безопасности опасных производственных объектов", на основании предписаний «Ростехнадзора», который руководствуясь п. 7.1 СНиП 42-01-2002 «Газораспределительные системы» и п. 1.8 СНиП П-35-76 «Котельные установки», предписывает произвести вынос котельных из подвальных помещений, и, в соответствии с утвержденным графиком Общества, планируются к выполнению мероприятия по ликвидации подвальных газовых котельных АО "Теплокоммунэнерго".

В процессе выполнения будут установлены современные блочные модульные котельные.

Ликвидация подвальных котельных и установка современного полностью автоматизированного оборудования обеспечат безопасную эксплуатацию теплотехнического оборудования в соответствии с требованиями нормативных документов.

Выполнение мероприятий инвестиционной программы АО «Теплокоммунэнерго» на 2017-2018 гг. позволит повысить качество теплоснабжения г. Ростова-на-Дону, доступность предоставляемых услуг, обеспечит надежность и бесперебойность теплоснабжения потребителей города. Приоритетом программы является эффективное развитие системы коммунального теплоснабжения, а так же сохранение и постепенное обновление уже существующей системы.

1. **Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью Общества**
   1. **Управление рисками**

Процесс управления рисками в Обществе заключается в выявлении рисков, их оценке, определении способов воздействия на риск, оценке соотношения затрат и предполагаемых выгод, выборе и реализации способа реагирования.

В зависимости от вида риска, степени его опасности и определенности, решение по выбору способа реагирования принимает генеральный директор, заместители генерального директора по направлениям, при обязательном участии блока правовым вопросам, при необходимости создаются рабочие группы, проводятся совещания.

Одним из основных принципов системы управления рисками в Обществе является выявление рисков на максимально ранней стадии и создание всесторонней системы оценки.

Наиболее перспективными направлениями развития системы управления рисками в Обществе являются выстраивание и регламентация ключевых бизнес-процессов, совершенствование методов анализа и оценки рисков, информационное обеспечение этого процесса.

* 1. **Описание основных видов рисков**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Содержание** | **Последствия** | **Управление** |
| Правовые | Риски, связанные с недостаточным нормативным  регулированием деятельности по теплоснабжению | Непредсказуемость и отсутствие единой судебной (в первую очередь, арбитражной) практики.  Затруднительность определения условий договоров с субъектами  отношений по теплоснабжению | Мониторинг проектов нормативных актов, принимаемых в развитие Федерального закона «О теплоснабжении», подготовка и направление предложений по внесению  соответствующих положений в нормативные акты, находящиеся в разработке, в государственные органы и организации, ответственные за принятие нормативных актов.  Мониторинг, а также участие в формировании существующей судебной (в первую очередь, арбитражной) практики. |
| Риски, связанные с  соблюдением АО  «ТКЭ» действующих  нормативных правовых актов и  условий заключенных  договоров | Привлечение АО «ТКЭ» и должностных лиц Общества к административной ответственности.  Предъявление к Обществу  гражданско-правовых требований со  стороны третьих лиц (в том числе,  убытков, неустойки) | Анализ обстоятельств, послуживших предпосылкой для нарушения Обществом (его сотрудниками) действующих нормативных правовых актов и заключенных договоров  Исключение в дальнейшем (снижение вероятности) возникновения ситуаций, способствующих нарушению действующих нормативных правовых актов и заключенных  договоров.  Снижение неблагоприятных последствий указанных выше нарушений, в первую очередь, путем правовой защиты интересов Общества в государственных (включая судебные) органах. |
| Риск  ликвидности | Неисполнение  денежных обязательств АО «ТКЭ» из-за  отсутствия (недостатка)  ликвидных денежных средств | Задержки по расчетам с  поставщиками, контрагентами и  сотрудниками  Ухудшение кредитного рейтинга  компании и невозможность  привлечения кредитных ресурсов  для финансирования текущей  деятельности и инвестиционной  программы | Осуществление жесткого контроля за ликвидностью Компании, выделение подразделения, ответственного за текущее управление ликвидностью (Финансовый отдел):   оперативное планирование и исполнение бюджета   контроль за состоянием дебиторской задолженности |
| Кредитные  риски | Нарушение финансовой  устойчивости  обслуживающих  банков | Потеря финансовых средств  Общества | Систематический мониторинг, контроль и анализ деятельности обслуживающих банков  Выбор банков наивысшей категории надежности |
| Повышение ключевой ставки ЦБ | Рост расходов по обслуживанию долга | Взвешенная кредитная политика, основанная на привлечении долгосрочных заемных средств и минимизации затрат по обслуживанию долга |
| Несвоевременная и  (или) неполная  оплата оказанных  услуг | Рост дебиторской задолженности,  снижение ликвидности и  платежеспособности | Учет истории взаимоотношений с контрагентом, допустившим несвоевременную оплату, при выстраивании дальнейших взаимоотношений с данным контрагентом.  Систематический мониторинг, контроль, анализ и управление дебиторской задолженностью.  Осуществление претензионно-исковой работы с контрагентами |
| Рост цен на  основные  потребляемые  материальные  ресурсы | Рост цен на  основные  потребляемые  материальные  ресурсы | Увеличение убытков  Нехватка финансирования | Проведение конкурсных процедур, в соответствии с действующими в организации регламентами  Контроль за ценообразованием |
| Производственно  -технологические | Наличие оборудования с  высокой степенью  износа и повышенной  вероятностью его  выхода из строя | Аварии с тяжелыми экологическими и социальными последствиями и как следствие ухудшение репутации Общества | Контроль за осуществлением работ по модернизации и реконструкции оборудования, в том числе на основе регулярных проверок.  Совершенствование технологических схем.  Проведение регулярных мероприятий по подготовке и повышению квалификации персонала Общества.  Совершенствованию процедур контроля за соблюдением правил техники безопасности.  Контроль и обеспечение уровня промышленной безопасности опасных производственных объектов  Страхование соответствующих промышленных рисков |
| Кадровые | Возникновения  кадрового дефицита  квалифицированных работников | Увеличение затрат на привлечение  персонала | Тщательная регламентация взаимоотношений с персоналом Общества  Проведение мероприятий по обучению персонала, реализация социальных программ  Обеспечение охраны труда  Работа с ВУЗами, училищами по привлечению молодых специалистов |

* 1. **Информация о судебных разбирательствах АО «Теплокоммунэнерго»**

Информация о неоконченных судебных разбирательствах, в которых Общество выступает в качестве ответчика, по состоянию на 31.12.2016 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Организация** | **Общая сумма долга** | **№ дела** |
|
| 1 | ООО Лукойл | 86 321 323,89 | А53-20590/15 |
| 2 | ООО Ростсельмашэнерго | 3 122 412,90 | А53-11357/2016 |
| 3 | ООО Окружной центр новых мед.технологий | 419 980,00 | А53-6669/16 |
| 4 | Пелангия М.Г. | 153 600,00 | № 2-2551/2016 |
| 5 | ООО УК ЖКХ Доверие | 197 782,79 | А53-15256/16 |
| 6 | ДИЗО | 22 690 949,88 | А53-18859/2016 |
| 7 | АО Донэнерго | 86 934,62 | А53-22471/16 |
| 8 | Дедух В.И. к АО «Теплокоммунэнерго» | 892 098,00 | А53-31755/2016 |
| 9 | АО Водоканал | 34 790,34 | А53-32047/2016 |
| 10 | ООО Город золотой | 77 922,51 | А53-34125/16 |
| 11 | ООО Город золотой | 112 817,94 | А53-34124/16 |
| 12 | ООО ЮГ-ТТ | 92 910,27 | А53-35406/16 |
| 13 | ООО УК Железнодорожник-1 | 167 318,29 | А53-15257/16 |
| 14 | ООО Город золотой | 23 434,79 | А53-34126/16 |
| 15 | ООО Коммунальщик Дона | 325 208,77 | А53-3243/16 |
|  | Итого: | 114 719 484,99 |  |

Информация о неоконченных судебных разбирательствах, в которых Общество выступает в качестве истца, по состоянию на 31.12.2016 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Абонент** | **сумма иска** | **Номер дела** |
| **№п/п** |
| 1 | ООО Фирма ЖКХ | 133 417,51 | А53-34981/16 |
| 2 | ООО Наш дом, 6/16 | 638 525,77 | А53-17950/16 |
| 3 | ООО УК Ворошиловский | 3 758 169,44 | А53-35466/16 |
| 4 | ТСЖ Фотуна-Дон | 202 527,72 | А53-24673/16 |
| 5 | ООО ГУЖФ | 124 084,18 | А53-25393/16 |
| 6 | ТСЖ Чехова, 6-8 | 18 801,99 | А53-31279/16 |
| 7 | ООО УК Ворошиловский | 1 557 022,32 | А53-31278/16 |
| 8 | ООО УК МПП ЖКХ-7 | 1 185 215,36 | А53-34982/16 |
| 9 | ООО Наш дом, дог.6/16 | 99 083,21 | А53-31424/16 |
| 10 | ФКУ "ЦХ и СО ГУ МВД" | 16 732,82 | А53-30552/16 |
| 11 | ТСЖ "Чехова6-8" | 25 027,78 | А53-33384/16 |
| 12 | ООО " Наш дом" | 52 848,49 | А53-31425/16 |
| 13 | ООО "Наш дом" | 110 876,32 | А53-31423/16 |
| 14 | АО ГУ ЖКХ | 1 072 301,37 | А53-31553/16 |
| 15 | ГУП Областной реабилитационный центр | 21 299,82 | А53-31863/16 |
| 16 | ООО Реальный мир-1 | 51 182,71 | А53-32803/16 |
| 17 | ООО СУ-3 | 28 458,71 | А53-32114/16 |
| 18 | Департамент координации строительства и перспективного развития | 660 351,26 | А53-34622/16 |
| 19 | ООО Лидер-2 | 211 499,37 | А53-32962/16 |
| 20 | ООО Наш дом, дог.168/3 | 86 558,27 | А53-36025/16 |
| 21 | ООО УК МПП ЖКХ-5 | 2 597 425,31 | А53-34983/2016 |
| 22 | ООО УК МКД | 15 809,90 | А53-32963/16 |
| 23 | ООО Наш Дом | 303 865,18 | А53-36024/16 |
| 24 | ФГКУ 40 отряд федеральной противопожарной службы по РО | 11 599,82 | А53-34261/16 |
| 25 | АО Южгеология | 14 602,29 | А53-34225/16 |
| 26 | ЖСК Спутник | 143 102,05 | А53-34625/16 |
| 27 | ТСЖ Серебрянные ключи | 298 563,02 | А53-34624/16 |
| 28 | ТСЖ Двинская | 278 554,30 | А53-34623/16 |
| 29 | ТСЖ Север-7 | 146 981,11 | А53-34626/16 |
| 30 | вч 3686 | 150 104,68 | А53-34984/16 |
| 31 | МУП ЖЭУ-5 | 47 493,00 | А53-33484/16 |
| 32 | АО ГУ ЖКХ | 664 454,34 | А53-35131/16 |
| 33 | ООО ПКФ ЮГ-ТТ | 3 467 973,49 | А53-35554/16 |
| 34 | ООО ГУЖФ | 34 460,33 | А53-34980/16 |
| 35 | ООО Реальный мир-2 | 90 901,58 | А53-34978/16 |
| 36 | ООО УО Дом | 148 301,53 | А53-34979/16 |
| 37 | ООО УК ЖКХ Ростов-Центр | 251 685,98 | А53-34906/16 |
| 38 | ООО УК МПП ЖКХ-7 | 391 109,21 | А53-36026/16 |
| 39 | ООО Наш дом | 95 905,90 | А53-26022/16 |
| 40 | ООО Наш дом | 94 146,20 | А53-36023/16 |
| 41 | ООО УК МПП ЖКХ-5 | 109 574,37 | А53-36027/16 |
| 42 | ООО Наш дом | 136 052,90 | А53-36025/16 |
| 43 | ИП Зинченко Л.А. | 10 502,20 | А53-35551/16 |
| 44 | ГУП Областной реабилитационный центр | 18 643,92 | А53-35472/16 |
| 45 | ООО УО РСУ-58 | 12 688,33 | А53-35471/16 |
| 46 | МБУ ГЦ по УСМЖФ | 122 550,28 | А53-35556/16 |
| 47 | ТСЖ Фрунзе, 22-А | 49 859,67 | А53-35558/16 |
| 48 | ООО УК МКД | 53 462,64 | А53-35553/16 |
| 49 | ООО СУ-3 | 50 366,60 | А53-36419/16 |
| 50 | ООО Реальный мир-1 | 189 525,13 | А53-36421/16 |
| 51 | ООО Город золотой | 19 274,26 | А53-26423/16 |
|  | Итого: | 20 073 523,94 |  |

1. **Обзор производственной деятельности**
   1. **Информация о поставщиках электро-, водо-, газо-снабжения**

Сведения о заключенных АО "Теплокоммунэнерго" договорах на поставку энергоресурсов приведены в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование ресурсоснабжающей организации** | **Предоставляемые услуги** | **№ договора** |  |  | **Дата** |
| 1 | АО "Ростовводоканал" | Водоснабжение и водоотведение | *838* |  |  | 24.01.1997 |
| 2 | АО "Ростовводоканал" | Водоснабжение и водоотведение | *20770* |  |  | 20.10.2016 |
| 3 | ОАО "Газпром межрегионгаз г. Ростов-на-Дону" | Газоснабжение | *43-3-06274/10* |  |  | 20.06.2009 |
| 4 | ПАО "ТНС энерго Ростов-на-Дону" | Электроснабжение | *3E+08* |  |  | 13.05.2016 |
| 5 | ОАО "Энергосбыт Первомайский" | Электроснабжение | *335* |  |  | 01.01.2012 |
| 6 | ПАО "ТНС энерго Ростов-на-Дону" Новочеркасское МО-Аксайский ПУ | Электроснабжение | *2370* |  |  | 01.01.2007 |
| 7 | АО "Донэнерго РГЭС" | Электроснабжение | *9E+07* |  |  | 01.07.2016 |
| 8 | ПАО "ТНС энерго Ростов-на-Дону" | Электроснабжение | *257* |  |  | 01.01.2008 |

* 1. **Сведения об установочных и фактических мощностях основных производств**

**Баланс тепловой мощности**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Первичный источник услуг | Установленная мощность на 31.12.2016 год (Гкал/час) | Подключенная нагрузка на 31.12.2016 год (Гкал/час) | % загрузки котельной на 31.12.2016 год | *Примечание* |
| 1 | "Ченцова, 71б | 13,760000 | 10,716100 | 77,879 |  |
| 2 | "Пацаева,5/6" | 41,500000 | 41,912 | 100,99 |  |
| 3 | "Щербакова , 111 а" | 2,200000 | 0 | 0 |  |
| 4 | "Днепровский, 131 б" | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 5 | "Дранко, 108А" | 26,260000 | 24,41177 | 92,962 |  |
| 6 | "Казахская, 78/4" | 17,960000 | 17,016700 | 94,748 |  |
| 7 | "Ленина, 132" | 0,172000 | 0,1604 | 93,256 |  |
| 8 | "Ленина, 142" | 1,330000 | 0,803100 | 60,383 |  |
| 9 | "Ленина, 229/3" | 3,100000 | 2,675100 | 86,294 |  |
| 10 | "Ленина, 42 а" | 1,480000 | 1,211389 | 81,851 |  |
| 11 | "Шолохова, 310" | 69,510000 | 33,417200 | 48,075 |  |
| 12 | "Hансена 118 а" | 2,150000 | 2,070230 | 96,29 |  |
| 13 | "Погодина 20/4" | 1,850000 | 2,071168 | 111,96 |  |
| 14 | "Краснополянская, 23" | 4,800000 | 4,649270 | 96,86 |  |
| 15 | "1-я Баррикадная, 14 а" | 2,800000 | 0,000000 | 0 | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 16 | "1-я Баррикадная, 1/Верещагина,4" | 9,100000 | 7,054300 | 77,52 |  |
| 17 | "Тихий, 4" | 12,000000 | 8,892187 | 74,102 |  |
| 18 | "1-я Советская 14/2" | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 19 | "Карла Маркса, 10" | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 20 | "13-я линия,50/58" | 0,172000 | 0,144400 | 83,953 |  |
| 21 | "Листопадова, 42" | 1,060000 | 0,666100 | 62,84 |  |
| 22 | "14-я линия,17 лит.А" | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 23 | "14-я линия,74/1" | 2,240000 | 2,115000 | 94,42 |  |
| 24 | "16-я линия 30 лит.С" | 1,930000 | 1,302012 | 67,462 |  |
| 25 | "Лекальная,12/73" | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 26 | "20 линия, 76/88" | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 27 | "Карла Маркса 20" | 0,900000 | 0,389144 | 43,238 |  |
| 28 | "19-я линия,21 | 0,120000 | 0,062501 | 52,084 |  |
| 29 | "Немировича-Данченко 76а" | 17,480000 | 16,227000 | 92,832 |  |
| 30 | "2-я Володарского, 76" | 2,620000 | 1,312459 | 50,094 |  |
| 31 | "Комсомольская, 83А" | 4,500000 | 3,523507 | 78,3 |  |
| 32 | "35 линия,49" | 1,257000 | 0,969834 | 77,155 |  |
| 33 | "20-я линия,60/10" | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 34 | "21-я линия 8" | 0,390000 | 0,400000 | 102,56 |  |
| 35 | "Базарная, 3/1(24линия,1)" | 2,660000 | 2,800000 | 105,26 |  |
| 36 | "22-я линия,55/4 | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 37 | "23-я линия 10/12" | 0,860000 | 0,665218 | 77,351 |  |
| 38 | "25-я линия 2/20" | 0,000000 | 0,000000 |  |  |
| 39 | "Шолохова 128/1" | 3,200000 | 2,403400 | 75,106 |  |
| 40 | Радиальный, 2 В/51в | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 41 | "пл.Толстого,3-5" | 0,860000 | 0,951400 | 110,63 |  |
| 42 | "28-я линия,13 лит.Б" | 3,544000 | 2,299822 | 64,893 |  |
| 43 | "28-я линия 59/4" | 1,500000 | 0,708485 | 47,232 |  |
| 44 | "28-я линия,55" | 0,294000 | 0,343400 | 116,8 |  |
| 45 | "Буйнакская,12/34-я линия,82" | 0,898000 | 0,511400 | 56,949 |  |
| 46 | "35-я линия,9" | 0,860000 | 0,363600 | 42,279 |  |
| 47 | "Вересаева 104" | 16,600000 | 15,462300 | 93,146 |  |
| 48 | "40 лет Победы 63/2" | 31,600000 | 31,330000 | 99,146 |  |
| 49 | "40 лет Победы 308/5" | 42,600000 | 45,045300 | 105,74 |  |
| 50 | "40 лет Победы, 330" | 1,032000 | 0,903705 | 87,568 |  |
| 51 | "38-я линия, 93в (40-я линия,88/93)"лит.Б | 0,258000 | 0,190849 | 73,972 |  |
| 52 | "Гагринская 11А" | 90,000000 | 84,788100 | 94,209 |  |
| 53 | "Аксайская,6/1 лит.Е" | 1,600000 | 0,600208 | 37,513 |  |
| 54 | "Деревянко, 44" | 0,860000 | 0,445684 | 51,824 |  |
| 55 | "Амбулаторная, 95а" | 0,916000 | 0,847600 | 92,533 |  |
| 56 | "Нансена,79 лит.А" | 0,172000 | 0,186444 | 108,4 |  |
| 57 | "Орджоникидзе 30" | 1,080000 | 0,751668 | 69,599 |  |
| 58 | "Б.Садовая 8" | 0,560000 | 0,414900 | 74,089 |  |
| 59 | "Б.Садовая 11" | 0,743000 | 0,495600 | 66,703 |  |
| 60 | "Б.Садовая 17" | 0,516000 | 0,200598 | 38,876 |  |
| 61 | "Б.Садовая 23" | 0,480000 | 0,620475 | 129,27 |  |
| 62 | "Б.Садовая 34" | 1,740000 | 1,250785 | 71,884 |  |
| 63 | "Островского 42б" | 0,946000 | 0,940200 | 99,387 |  |
| 64 | "Б.Садовая 43" | 1,090000 | 0,418461 | 38,391 |  |
| 65 | "Б.Садовая,15/40" | 0,570000 | 0,275010 | 48,247 |  |
| 66 | "Доломановский 7/6" | 1,720000 | 0,632552 | 36,776 |  |
| 67 | Братский, 36/5 (Б.Садовая, 20)") | 0,780000 | 0,696887 | 89,344 |  |
| 68 | "Б.Садовая,36/21/38 (Остр.,38, Шаум.,21)" | 0,860000 | 0,521496 | 60,639 |  |
| 69 | "Комарова,38/а" | 24,900000 | 17,094362 | 68,652 |  |
| 70 | "Балакирева, 34а" | 0,516000 | 0,500400 | 96,977 |  |
| 71 | "Б.Садовая 42" | 0,500000 | 0,396700 | 79,34 |  |
| 72 | "Братский 39" | 0,120000 | 0,070700 | 58,917 |  |
| 73 | "Буденновский,105/8" | 0,530000 | 0,335000 | 63,208 |  |
| 74 | Пушкинская, 46 б ("Буденновский 37") | 1,590000 | 1,420500 | 89,34 |  |
| 75 | "Буденновский 51" | 0,440000 | 0,150700 | 34,25 |  |
| 76 | "Максима Горького 111" | 0,860000 | 0,701074 | 81,52 |  |
| 77 | "Буденновский,11" | 0,790000 | 0,625700 | 79,203 |  |
| 78 | "Буденновский,19" | 0,520000 | 0,149492 | 28,748 |  |
| 79 | "Соборный,94б" | 4,500000 | 3,717610 | 82,614 |  |
| 80 | "Варфоломеева, 213а" | 1,330000 | 1,237960 | 93,08 |  |
| 81 | "Буйнакская,33/14" (лит.А) | 1,540000 | 1,201300 | 78,006 |  |
| 82 | "Граненый,4" | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 83 | "Буйнакская 36" | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 84 | "Самаркандская,70/1" | 3,344000 | 2,328700 | 69,638 |  |
| 85 | "Монтажная,3" | 10,300000 | 5,319200 | 51,643 |  |
| 86 | "Варфоломеева 103" | 0,660000 | 0,664553 | 100,69 |  |
| 87 | "Владиленская,223/35" | 0,103000 | 0,246500 | 239,32 |  |
| 88 | "Шеболдаева,97" | 0,500000 | 0,422852 | 84,57 |  |
| 89 | "Вяземцева, 52 а" | 0,860000 | 0,672109 | 78,152 |  |
| 90 | "Вятская, 27 б" | 0,860000 | 0,872757 | 101,48 |  |
| 91 | "Гайдара 27" | 0,860000 | 0,743800 | 86,488 |  |
| 92 | "Гаккеля,3/3 (Кропоткина,3)" | 0,530000 | 0,381700 | 72,019 |  |
| 93 | Гвардейский, 2 ( "Красноармейская,1б") | 1,700000 | 1,604215 | 94,366 |  |
| 94 | "Гвардейский, 65а" | 0,172000 | 0,098560 | 57,302 |  |
| 95 | "Таганрогская, 139/9" | 24,420000 | 13,660000 | 55,938 |  |
| 96 | "Зоологическая 26 Б" | 12,138000 | 7,652152 | 63,043 |  |
| 97 | "Дачная 8а лит. Б" | 0,946000 | 0,556958 | 58,875 |  |
| 98 | "Джапаридзе 12а" | 0,774000 | 0,671374 | 86,741 |  |
| 99 | "пер.Доломановский,1" | 0,478000 | 0,382100 | 79,937 |  |
| 100 | "Евдокимова, 35/л" | 28,000000 | 22,924875 | 81,875 |  |
| 101 | "Жлобинский, 19 (17/1)" | 4,730000 | 2,405886 | 50,864 |  |
| 102 | Загорская, 21 ("Портовая, 82" | 3,440000 | 2,780100 | 80,817 |  |
| 103 | "Закарпатский, 2" | 1,000000 | 0,483632 | 48,363 |  |
| 104 | "Закруткина, 8/12" | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 105 | "Джамбульский 15в" | 1,290000 | 1,600267 | 124,05 |  |
| 106 | "Карла Маркса, 8а (4-6-8)" | 3,093000 | 2,551765 | 82,501 |  |
| 107 | "Кадровая,13а (лит.А") | 0,069000 | 0,021200 | 30,725 |  |
| 108 | "Кадровая ,45а" | 0,344000 | 0,325077 | 94,499 |  |
| 109 | "Калинина, 25г/92а" | 1,290000 | 1,232700 | 95,558 |  |
| 110 | "Объединения, 80/1в" | 0,946000 | 0,834500 | 88,214 |  |
| 111 | "Книжная, 175б" | 0,516000 | 0,352000 | 68,217 |  |
| 112 | "Коммунаров,33" | 1,491000 | 1,526040 | 102,35 |  |
| 113 | "Коммунаров,34 лит. А А1 А2" | 0,326000 | 0,476700 | 146,23 |  |
| 114 | "Портовая, 166" | 1,012000 | 0,853000 | 84,289 |  |
| 115 | "Ленина, 217" | 0,860000 | 0,623495 | 72,499 |  |
| 116 | "Красноармейская, 92/93" | 0,140000 | 0,061100 | 43,643 |  |
| 117 | "Красноармейская 106" | 0,060200 | 0,023628 | 39,249 |  |
| 118 | "Красноармейская 160" | 0,120000 | 0,128300 | 106,92 |  |
| 119 | "Красноармейская, 222" | 0,600000 | 0,179400 | 29,9 |  |
| 120 | "Красноармейская 70" | 0,260000 | 0,105496 | 40,575 |  |
| 121 | "М.Нагибина, 36/1" (1-я Краснодонская,36/1) | 1,100000 | 1,077900 | 97,991 |  |
| 122 | "Кропоткина 31" | 0,860000 | 0,625000 | 72,674 |  |
| 123 | "Леваневского, 34" | 0,860000 | 0,478900 | 55,686 |  |
| 124 | "Ленина, 42" | 1,390000 | 1,270065 | 91,372 |  |
| 125 | "Ленина, 104" | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 126 | "Ленина, 175/1 лит.А" | 0,740000 | 0,449800 | 60,784 |  |
| 127 | "Ленина, 210" | 1,290000 | 1,609705 | 124,78 |  |
| 128 | "Ленина, 213а (ТКЭ)" | 3,200000 | 2,576616 | 80,519 |  |
| 129 | "Тельмана,49/Лермонтовская,68" | 1,440000 | 0,702644 | 48,795 |  |
| 130 | "Максима Горького 34" | 0,280000 | 0,065821 | 23,508 |  |
| 131 | "Максима Горького 42" | 0,120000 | 0,090900 | 75,75 |  |
| 132 | "М Расковой 28" | 0,500000 | 0,387100 | 77,42 |  |
| 133 | "Матросова, 37 лит.А" | 0,327000 | 0,264800 | 80,979 |  |
| 134 | "Токарная 80/6" | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 135 | "Республиканская,136" | 9,890000 | 7,152000 | 72,315 |  |
| 136 | "Минераловодская 10/ Республиканская,10/5" | 0,190000 | 0,085700 | 45,105 |  |
| 137 | "Мурлычева,72/27" | 0,792000 | 0,251800 | 31,793 |  |
| 138 | "Мурлычева,13/9лит.Б" | 0,172000 | 0,166885 | 97,026 |  |
| 139 | " Шеболдаева, 4д" | 0,860000 | 0,546400 | 63,535 |  |
| 140 | "Hародного ополчения 61" | 0,560000 | 0,137300 | 24,518 |  |
| 141 | "Веселый, 3б (Некрасовская, 22/2/3)" | 0,172000 | 0,145300 | 84,477 |  |
| 142 | "Нефтегорская,15" | 0,034000 | 0,025500 | 75 |  |
| 143 | "Обороны 1" | 0,120000 | 0,105300 | 87,75 |  |
| 144 | "Серафимовича 35" | 0,560000 | 0,367497 | 65,624 |  |
| 145 | "Пескова, 1/5" | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 146 | "Петрашевского, 20" | 1,870000 | 1,507341 | 80,606 |  |
| 147 | "Петрашевского, 34" | 0,500000 | 0,203400 | 40,68 |  |
| 148 | "Портовая, 248" | 1,600000 | 0,704866 | 44,054 |  |
| 149 | "Портовая,150 а лит.А" | 0,688000 | 0,797800 | 115,96 |  |
| 150 | "Портовая, 164в" | 0,000000 | 0,000000 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 151 | "Кочубея, 13а (Портовая, 182-184/13)" | 0,516000 | 0,414800 | 80,388 |  |
| 152 | Казачий, 31б ("Портовая, 541") | 2,700000 | 2,184600 | 80,911 |  |
| 153 | "Портовая,543" \* ( лит. Б) | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 154 | "Портовая, 76" | 0,740000 | 0,624521 | 84,395 |  |
| 155 | "Портовая, 93" | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 156 | "Профсоюзная, 136 в" | 0,860000 | 0,193336 | 22,481 |  |
| 157 | "Пушкинская,44" | 0,480000 | 0,305500 | 63,646 |  |
| 158 | "Рахманинова, 24" | 0,946000 | 1,019187 | 107,74 |  |
| 159 | "Русская, 15" | 0,430000 | 0,235547 | 54,778 |  |
| 160 | "Рыбный, 34" | 0,940000 | 0,284600 | 30,277 |  |
| 161 | "Рябышева,105а" | 3,612000 | 1,211300 | 33,535 |  |
| 162 | "Сарьяна,85/38" | 0,774000 | 1,120500 | 144,77 |  |
| 163 | "Свободы,8/1" | 0,480000 | 0,247527 | 51,568 |  |
| 164 | "Сейнерная, 35а" | 1,290000 | 0,687200 | 53,271 |  |
| 165 | "Серафимовича 41" | 0,670000 | 0,322222 | 48,093 |  |
| 166 | "Серафимовича 40" | 0,740000 | 0,347086 | 46,904 |  |
| 167 | Сиверса, 4а/2 "Доломановский/Согласия/Сиверса, 11а/2-4/4 | 0,900000 | 0,062900 | 6,9889 |  |
| 168 | "Советская,10 лит.А" | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 169 | "Советская,16/15-я линия,4" | 0,476000 | 0,227600 | 47,815 |  |
| 170 | "Совхозная (Нива)" | 1,380000 | 0,994851 | 72,091 |  |
| 171 | Социалистическая,8/6 "Доломановский/Социалистическая,6/8" | 0,000000 | 0,000000 |  |  |
| 172 | "Спартаковская, 25" | 1,012000 | 0,987789 | 97,608 |  |
| 173 | "Стачки, 3" | 1,500000 | 0,934900 | 62,327 |  |
| 174 | "Страна Советов, 22 а" | 1,290000 | 1,205400 | 93,442 |  |
| 175 | "Тоннельная 13" | 0,327000 | 0,252500 | 77,217 |  |
| 176 | "Тракторная 50 Г" | 3,200000 | 2,087725 | 65,241 |  |
| 177 | "Урицкого, 65" | 0,520000 | 0,751400 | 144,5 |  |
| 178 | "Фурмановская, 82" | 0,326800 | 0,197300 | 60,373 |  |
| 179 | "Чехова,6-8" | 0,511000 | 0,342400 | 67,006 |  |
| 180 | "Шолохова,158/2" | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 181 | "Шолохова 214" | 0,500000 | 0,278800 | 55,76 |  |
| 182 | "Штахановского,23" | 0,688000 | 0,658400 | 95,698 |  |
| 183 | Большая Садовая ул, 38 | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 184 | "Беломорский, 100" | 73,200000 | 72,164300 | 98,585 |  |
| 185 | "Орская,24" | 3,010000 | 1,035861 | 34,414 |  |
| 186 | Нагибина, 57 | 0,327000 | 0,247400 | 75,657 |  |
| 187 | Передвижная БМК (Речная) | 0,880000 | 0,453962 | 51,587 |  |
| 188 | 3-я Баррикадная, 81 | 4,644000 | 3,057457 | 65,837 |  |
| 189 | Возрождения, 8 | 0,500000 | 0,309743 | 61,949 |  |
| 190 | Еременко, 56 е | 3,600000 | 2,808240 | 78,007 |  |
| 191 | Вятская, 118 | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 192 | Ленина, 211 | 0,000000 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 193 | Таганрогская, 132/6 | 1,6 | 0,235098 | 14,694 |  |
| 194 | Вятская, 37/3 | 41,5 | 38,457100 | 92,668 |  |
| 195 | Казахская, 85/3 | 23,2 | 20,343600 | 87,688 |  |
| 196 | Днепропетровская, 8а | 24,6 | 14,217600 | 57,795 |  |
| 197 | Абаканская, 20а | 6,45 | 6,126200 | 94,98 |  |
| 198 | Конституционная, 9а | 0,172 | 0,091200 | 53,023 |  |
| 199 | Троллейбусная, 2 | 6,344 | 3,626700 | 57,167 |  |
| 200 | Урожайная, 2/179 | 1,29 | 1,363100 | 105,67 |  |
| 201 | Туполева, 16с | 78 | 35,018000 | 44,895 |  |
| 202 | Пескова, 1/4 (новая) | 0,86 | 0,4274 | 49,698 |  |
| 203 | Вавилова, 51 | 0 | 0 |  | эксплуатация приостановлена в связи с переподключением абонентов |
| 204 | Передвижная БМК (ранее Пескова, 1/4) | 0,9 | 0 |  |  |
| 205 | Суздальский, 15а | 4,902 | 4,35 | 88,739 |  |
| 206 | В.Пановой, 31-33/30 | 51,6 | 63,0528 | 122,2 |  |
| 207 | в/ч №51 (Горшкова,8) | 20,64 | 24,73 | 119,82 |  |
| 208 | 27-линия, 18а | 2,064 | 2,65 | 128,39 |  |
| 209 | Левобережная, 4а | 15,48 | 0,82 | 5,2972 |  |
| 210 | мкр. Левенцовский, (ул.Жданова) | 6,02 | 2,7 | 44,85 |  |
| 211 | ДОСААФ, ул. Платова | 1,668 | 1,5138 | 90,755 |  |
| 212 | Энергетиков,3 | 0,8 | 0,381 | 47,625 |  |
|  |  |  |  |  |  |

Причины недозагрузки котельных - наличие резерва мощности при возможном аварийном отключении оборудования, работы в период сильного похолодания, а так же подключения новых абонентов

* 1. **Технический отчет по отопительному сезону**

АО «Теплокоммунэнерго» выполнило большой объем работ по подготовке теплоэнергетического хозяйства к отопительным сезонам 2015-2016г.г., 2016-2017 гг. и ликвидации порывов на тепловых сетях и вводах от собственных и сторонних источников тепла и своевременно обеспечило готовность котельных и тепловых сетей к отопительным сезонам 2015 – 2016 г.г., 2016-2017 гг.

В течение отопительных периодов 2015-2016 гг., 2016-2017 гг. АО «Теплокоммунэнерго» обеспечивало централизованное теплоснабжение потребителей города. Это жилые дома, предприятия, объекты образования, здравоохранения, детские учреждения и другие городские объекты.

Основные направления деятельности предприятия: обеспечение бесперебойного и качественного теплоснабжения потребителей; своевременная подготовка котельных и тепловых сетей к отопительному сезону; прием котельных и тепловых сетей от неспециализированных организаций; модернизация и закрытие нерентабельных котельных путем строительства пристроенных и блочно-модульных котельных.

Проведенные в 2015, 2016 годах ремонтные работы котельного оборудования, тепловых сетей и вводов привели к снижению количества остановок котельных АО «Теплокоммунэнерго».

В то же время, в отопительный период 2016-2017 гг. произошло увеличение остановок теплоисточников по вине Управляющих компаний, АО «Ростовводоканал», АО «Ростовгоргаз» и отключения электроэнергии из-за порывов воздушных линий электропередач и выхода из строя фидеров подстанций.

Статистика отключений теплоисточников и абонентов АО «Теплокоммунэнерго» в отопительные периоды 2015-2016 гг., 2016-2017 гг. следующая:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации, по вине которой произошло нарушение технологического режима** | **Количество остановок котельных** | | **Время остановок, час** | |
| **2015-2016** | **2016-2017** | **2015-2016** | **2016-2017** |
| ЦЭС, РГЭС, РЭС, КЭЧ\* | 635 | 648 | 1106 | 987 |
| АО «Ростовводоканал»\*\* | 26 | 38 | 196 | 404 |
| АО «Ростовгоргаз» | 4 | 10 | 10 | 44 |
| Управляющие компании, другие организации и абоненты | 43 | 39 | 394 | 418 |
| АО «Теплокоммунэнерго» | 24 | 23 | 150 | 146 |
| **Всего по котельным:** | 732 | 758 | 1856 | 1999 |
| **Дефекты на теплотрассах и вводах** | | | | |
| Дефекты сетей от генерации  АО «Теплокоммунэнерго + РСМЭ | 213 | 324 |  |  |
| Дефекты сетей от генерации сторонних организаций (РТС) | 170 | 154 |  |  |
| **Всего по теплотрассам и тепловым вводам:** | 383 | 478 |  |  |

\*- 52 – котельных относятся ко 2 категории имеют два ввода от независимых.

В случае отключения электроэнергии, АО «Теплокоммунэнерго» располагает:

1. Стационарными источниками питания, тип ROWERLIH - мощностью 60 кВт, которые установлены на 9 котельных.

2. Остальные котельные обеспечиваются автономным питанием на базе аварийных машин типа АРТК - 9 штук, в качестве резервного источника электроснабжения электроприемников.

\*\* - отключение холодного водоснабжения на котельной, работа от резервных источников.

Увеличение порывов на тепловых сетях и вводах в отопительный период 2016-2017гг. по сравнению с отопительным периодом 2015-2016 гг. связано с принятием на баланс общества в августе 2016 года более 56 пог. км тепловых сетей от котельной с адресным ориентиром по ул. Горшкова, 8. В процессе устранения порывов на указанных тепловых сетях подпитка по ГВС снижена в среднем с 150 м3/ч до 12 м3/ч; по отоплению до 1,5 м3/ч.

С окончанием отопительного сезона общество начинает подготовку котельных, тепловых сетей и вводов к новому отопительному сезону.

Выполнение намеченных мероприятий позволит АО «Теплокоммунэнерго» стабилизировать теплоснабжение потребителей жилых домов, детских, школьных и медицинских учреждений, предприятий и других городских объектов.

* 1. **Работы, выполненные АО «Теплокоммунэнерго» по строительству, реконструкции, модернизации коммунальных (инженерных) систем и сетей**

**Ликвидация подвальных газовых котельных**

Подвальные газовые котельные, запрещенные к эксплуатации, подлежат ликвидации в соответствии с «Графиком выполнения мероприятий по ликвидации и модернизации подвальных газовых котельных АО "Теплокоммунэнерго" до 2018г.», согласованном в 2015 году министром ЖКХ Ростовской области, Заместителем главы Администрации города Ростова-на-Дону (по вопросам ЖКХ) и направленному в Северо-Кавказское Управление Ростехнадзора для учёта при планировании и осуществлении контрольных и надзорных функций мероприятий по ликвидации и модернизации подвальных газовых котельных.

Всего графиком предусмотрена ликвидация (техническое перевооружение) 93-х подвальных газовых котельных, в том числе в 2013-2014г.г. - 34 шт., в 2015г. – 2 шт., в 2016г. – 8 шт., в 2017г. – 4 шт., в 2018г. – 45 шт.

Ликвидация котельных происходит путем установки котлов наружного размещения или переподключения к другим теплоисточникам.

В 2016 году за счет собственных средств АО «Теплокоммунэнерго» в соответствие с графиком, выполнены работы по ликвидации 8 подвальных газовых котельных.

**Модернизация котельных**

В 2016 году была выполнена комплексная модернизация 17 котельных с заменой котлов на современные, высокоэффективные автоматизированные энергоустановки с переводом в безоператорный режим. При модернизации были установлены котлы фирмы Rossen (Россия), насосное оборудование Wilo (Германия) и система автоматизации (контроллеры «Невский», «Кситал»). Все работы были выполнены хозяйственным способом и силами работников АО «Теплокоммунэнерго».

**Реконструкция (модернизация) тепловых сетей**

В 2016 году произведен капитальный ремонт, модернизация, прокладка 6,319 тр. км трубопроводов. При производстве работ используются современные энергоэффективные трубы в пенополиуретановой изоляции, и это позволило на 30% сократить потери тепловой энергии на данных участках, шаровые краны, система оперативного дистанционного контроля, при прокладке также используется метод горизонтально-направленного бурения.

- замена, модернизация, прокладка тепловых сетей и вводов диаметром 76÷630 мм в количестве - 57 шт. общей протяженностью – 6 319 тр. м, в том числе переход через пр. Шолохова методом горизонтального бурения - Ø630 мм длиной 45 тр. м; замена разводящих тепловых сетей от котельной Шолохова, 310 Ø630 мм протяженностью 209 тр. м, Ø426 мм протяженностью 117 тр. м, замена теплотрассы по пер. Жлобинский - Ø325 мм протяженностью - 263 тр. м; замена теплотрассы по ул. Жмайлова - Ø325, 219 мм протяженностью - 528,5 тр. м и др.

**Работы по производственной программе АО «Теплокоммунэнерго:**

- капитальный ремонт котлов – 3 шт.

- замена котлоагрегатов – 2 шт., в т. ч. на котельной Шолохова 310 котел КВГ-6,5 на котел RSD-3500, на котельной Казахская 78/4 котел ДЕ-6,5/14 на котел RSD-6500.

- ликвидация угольной котельной с переподключением на другой теплоисточник – 1 шт.;

- замена насосов – 12 шт.;

- замена теплообменного оборудования – 8 шт.;

- замена узлов учета расхода газа – 5 шт.;

- капитальный ремонт трансформаторов – 3 шт.;

- замена вспомогательного оборудования (ЧРП, баки, деаэрационные колонки, ХВО) – 25 шт.;

**-** выполнена модернизация 4 ЦТП, в т.ч. с переводом в автоматический (безоператорный) режим

- капитальный ремонт дымовых труб – 19 шт.;

- капитальный ремонт кровель – 3 котельных;

- капитальный ремонт солевого хозяйства – 2 котельных

**Строительство и реконструкция котельных и сетей в целях подключения новых потребителей**

* В 2016 году закончено строительство в левобережной зоне котельной мощностью 19 МВт с целью теплоснабжения строящегося стадиона на 45000 мест к чемпионату мира по футболу 2018 года.

При строительстве котельной установлены 3 водогрейных котла фирмы Rossen мощностью 6,5 МВт, в комплекте с дутьевыми газовыми горелками RIELLO RS 800/M CO1. Для удаления солей жесткости из исходной воды, включающая в себя ступень осветления и ступень умягчения воды, установлена автоматическая Na-катионитная установка. Смонтированы баки запаса химочищенной воды объемом 16 м3 – 2 шт. Установлены 3 дымовые трубы высотой 14, 12, 11 м, новая газорегуляторная установка ГРПШ с двумя линиями редуцирования и новым узлом учета газа. Установлено насосное оборудование (сетевые, циркуляционные, подпиточные насосы) марки Wilo (Германия). Для осуществления бесперебойного электроснабжения на котельной установлена когенерационная газопоршневая установка мощностью 200вВт.

Котельная полностью работает в автоматическом режиме. Выполнено ландшафтное планирование прилегающей территории.

* Выполнены работы по строительству блочно-модульной котельной мощностью 7 МВт и прокладка теплотрассы диаметром 273мм, 219мм общей протяженностью 1680 тр. м в жилом микрорайоне «Левенцовский» для подключения школьного комплекса на 1400 мест.
* В 2016 году выполнены работы по строительству блочно-модульной котельной мощностью 2 МВт и прокладка теплотрассы диаметром 159 мм, 108 мм общей протяженностью 313 тр. м для подключения 2-х детских садов на территории бывшего аэродрома ДОСААФ.
* Выполнено строительство теплотрассы диаметром 76 мм общей протяженностью 218 тр. м для подключения объекта «Здание ФГБУ «Северо-Кавказское УГМС» по ул. Ереванская, 1/7».
* Выполнено строительство теплотрассы диаметром 219 мм, 159 мм, 133 мм, 108 мм, 89 мм общей протяжённостью 343 тр. м для подключения объекта: «Комплекс многоэтажных жилых домов по пер. Гвардейский, 13».
* Выполнено переключение существующих абонентов от генерации ООО «Ростсельмашэнерго» на вновь построенную котельную по ул. В. Пановой, 33.
  1. **Информация о подключении объектов капитального строительства**

Информация о договорах на подключение, заключенных в 2016 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№/п/п** | **Заказчик** | **Источник** | **Согласованное количество тепловой нагрузки, Гкал/ч** |
| 1 | ООО "СтройГрад" | ул. В. Пановой, 31-33/30 | 1,53 |
| 2 | ООО "Ника" | ул. Вятская, 37/3 | 0,42458 |
| 3 | ООО ФКП "Управление заказчика капитального строительства Министерства обороны Российской Федерации" | ул. Таганрогская, 139/9 | 2,247 |
| 4 | ООО "Московская строительная компания" | т-сети АО "Теплокоммунэнерго" | 0,893 |
| 5 | ООО ФКП "Управление заказчика капитального строительства Министерства обороны Российской Федерации" | ул. Гагринская, 11А | 0,754 |
| 6 | Управление Федеральной миграционной службы по Ростовской области | ул. Республиканская, 136 | 0,64359 |
| 7 | ООО "Плюс-К" | ул. Гагринская, 11А | 4,6339 |
| 8 | ООО "УСК" | ул. Казахская, 78/4 | 1,0153 |
| 9 | ГБУ РО "ПАСШ № 27" | ул. Вятская, 37/3 | 0,889 |
| 10 | ООО СК "Доннефтестрой" | ул. Дранко, 108А | 2,358 |
| 11 | ООО СК "Доннефтестрой" | ул. Дранко, 108А | 0,778 |
| 12 | ООО СК "Доннефтестрой" | ул. В. Пановой, 31-33/30 | 2,334 |

1. **Обзор сбытовой деятельности**
   1. **Тарифы**

Тарифы АО "Теплокоммунэнерго"

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | с 01.01.2016 по 30.06.2016 | | с 01.07.2016 по 31.12.2016 | | Примечание |
| без НДС | с НДС | без НДС | с НДС |
| 1 | Тепловая энергия | 1 938,95 | 2 287,96 | 2 004,88 | 2 365,76 | Постановление РСТ РО от 27.11.2015 №70/9 |
| Тепловая энергия для населения | 1 523,32 | 1 797,52 | 1 619,29 | 1 910,76 | Постановление Администрации г. Ростова-на-Дону от 30.03.2016 № 312 Постановление Администрации г. Ростова-на-Дону от 28.04.2016 № 468 Постановление Администрации г. Ростова-на-Дону от 24.05.2016 № 637 Постановление Администрации г. Ростова-на-Дону от 13.10.2016 № 1474 Решение № 154 Городской думы шестого созыва г. Ростова-на-Дону от 21.06.2016 Заседание №9 |
| 2 | Теплоноситель | 45,28 | 53,43 | 49,73 | 58,68 | Постановление РСТ РО от 27.11.2015 №70/10 |
| 3 | Транспортировка ООО "Лукойл-ТТК" | 106,26 | 125,39 | 109,76 | 129,52 | Постановление РСТ РО от 27.11.2015 №70/11 |

Стоимость покупки тепловой энергии и теплоносителя у сторонних организаций

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | с 01.01.2016 по 30.06.2016 | | с 01.07.2016 по 31.12.2016 | | Примечание |
| без НДС | с НДС | без НДС | с НДС |
| 1 | Покупка т/эн ООО "РСМ" | 1 567,34 | 1 849,46 | 1 697,76 | 2 003,36 | Постановление РСТ РО от 27.11.2015 №70/19 |
| Покупка теплоносителя ООО "РСМ" | 69,15 | 81,60 | 72,13 | 85,11 | Постановление РСТ РО от 27.11.2015 №70/20 |
| 2 | Покупка т/эн ООО "Лукойл-ТТК" | 1 431,52 | 1 689,19 | 1 431,52 | 1 689,19 | Постановление РСТ РО от 30.11.2015 №72/13 |
| Покупка теп-ля ООО "Лукойл-ТТК" | 32,15 | 37,94 | 32,66 | 38,54 | Постановление РСТ РО от 30.11.2015 №72/14 |
| 3 | Покупка т/эн ООО "Нефто-Юг" | 671,05 |  | 693,86 |  | Постановление РСТ РО от 12.11.2015 №63/9 |

* 1. **Стоимость тепловой энергии**

Основной вид деятельности АО «Теплокоммунэнерго» - эксплуатация котельных и тепловых сетей с целью обеспечения тепловой энергией потребителей города Ростова-на-Дону.

Стоимость тепловой энергии, отпущенной потребителям АО «Теплокоммунэнерго» за 2016 г. составила 1 915 578 тыс. руб. без НДС.

Количество абонентов с которыми заключены договоры теплоснабжения составляет 27 716 шт.

* 1. **Информация по ключевым группам финансирования и объемам поставок энергоресурсов по ним**

Ключевые контрагенты и объемы поставок за 2016 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Группа финансирования / Контрагент | Объем теплопотребления, тыс. Гкал | Процент от общего объема отпуска |
| 1 | Население при непосредственном управлении ЖФ | 118,26 | 9,67 |
| 2 | Управляющие компании | 623,78 | 51,02 |
| 3 | ЖСК, ТСЖ, ТСН | 236,69 | 19,36 |
| 4 | Фед.бюджет | 35,57 | 2,91 |
| 5 | Обл.бюджет | 33,70 | 2,76 |
| 6 | Местный бюджет | 90,52 | 7,40 |
| 7 | Прочие | 84,09 | 6,88 |
| **Итого** | | **1 222,60** | **100,00** |

1. **Обзор финансовых результатов**
   1. **Основные положения учетной политики**

Принимаемая АО «Теплокоммунэнерго» учетная политика, как совокупность принципов, правил организации и технологии реализации способов ведения бухгалтерского учета, разработана с целью формирования в учете и отчетности максимально полной, объективной и достоверной, а также оперативной финансовой и управленческой информации с учетом организационных и отраслевых особенностей.

Положение по учетной политике, применяемой АО «Теплокоммунэнерго», составлено в соответствии с положениями Федерального закона №402-ФЗ от 06.12.2011 года «О бухгалтерском учете» и требованиями ПБУ 1/2008 «Учетная политика организации» и прочими действующими положениями, указаниями, инструкциями.

Учетная политика АО «Теплокоммунэнерго» на 2016 год утверждена Приказом генерального директора № 5 от 16марта 2016 года.

Первоначальная стоимость основных средств АО «Теплокоммунэнерго» погашается линейным способом по нормам амортизации, установленным в зависимости от срока полезного использования основных средств согласно Классификации основных средств, включаемых в амортизационные группы, утвержденной постановлением Правительства РФ от 01.01.2002года №1.

АО «Теплокоммунэнерго» не создает резерва на ремонт основных средств, не производит переоценку основных средств.

Инвентаризация основных средств производится 1 раз в 3 года.

АО «Теплокоммунэнерго» не создает резерв под снижение стоимости материально-производственных запасов за счет финансовых результатов.

Учет материально-производственных запасов осуществляется по средней себестоимости (взвешенной оценки).

Резервы по сомнительным долгам АО «Теплокоммунэнерго» созданы по дебиторской задолженности покупателей, поставщиков, прочей дебиторской задолженности. Величина резерва определяется отдельно по каждому сомнительному долгу. Сумма резерва по сомнительной дебиторской задолженности покупателей формируется по правилам ст. 266 НК РФ. (100% от суммы просроченной дебиторской задолженности при просрочке в 90 дней и более, 50% от суммы просроченной дебиторской задолженности при просрочке в 45-89 дней.

Резервы по прочим сомнительным долгам формируются аналогично резервам по сомнительной дебиторской задолженности. АО «Теплокоммунэнерго» отражает в бухгалтерской отчетности оценочные обязательства по выплате отпусков сотрудникам, рассчитывая сумму резерва по каждому подразделению АО «Теплокоммунэнерго» исходя из фактических дней не использованного отпуска на дату формирования резерва умноженных на среднедневной заработок по обществу в целом.

Учет дохода (выручки) от продажи товаров, продукции (работ, услуг) ведется по видам деятельности.

Затраты на производство учитываются на счете 20 «Основное производство» с аналитическим учетом по видам номенклатуры, видам затрат на производство, подразделениям.

Резервы предстоящих расходов и платежей не создавались.

Расходы по полученным займам и кредитам отражаются в бухгалтерском учете и отчетности в том отчетном периоде, к которому они относятся.

К существенным относятся показатели, которые:

– по характеру или конкретным обстоятельствам их возникновения могут повлиять на принятие экономического решения;

– составляют пять и более процентов от общей суммы выручки за отчетный период.

АО «Теплокоммунэнерго» применяет общую систему налогообложения, текущий налог на прибыль определяется на основе данных, сформированных в бухгалтерском учете в соответствии с ПБУ 18/02, доходы и расходы при расчете налога на прибыль признаются методом начисления.

Способы ведения бухгалтерского и налогового учетов, избранные АО «Теплокоммунэнерго», утверждаются приказом генерального директора и последовательно применяются с даты регистрации Общества.

Основные правила ведения бухгалтерского учета и документирования хозяйственных операций соответствуют Положению по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации с учетом отдельных отраслевых особенностей.

Содержание регистров бухгалтерского учета и внутренней бухгалтерской отчетности является коммерческой тайной, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, - государственной тайной.

* 1. **Информация о чистых активах**

Величина чистых активов компании на 31.12.2016 г. составила 1 985 731 тыс. руб. Она представляет собой стоимостную оценку имущества организации после формального или фактического удовлетворения всех требований третьих лиц. Таким образом, величина чистых активов показывает ту часть стоимости активов компании, которая может быть распределена среди собственников компании в случае ее ликвидации. Уставный капитал общества на 31.12.2016 г. составил 1 788 463 тыс. руб., что меньше величины чистых активов компании. Это удовлетворяет требованиям ст. 35 Закона «Об акционерных обществах».

* 1. **Финансово-экономические показатели деятельности**

Выручка Общества по итогам 2016 г. составила 2 268 679 тыс. руб. (с учетом суммы субсидии – 432 865 тыс. руб., отраженной по строке 2340 «Отчета о финансовых результатах»).

Себестоимость продукции составила 1 830 477 тыс. руб.

Структура себестоимости АО «Теплокоммунэнерго» за 2016 г.

Чистая прибыль Общества за 2016 г. составила 219 276 тыс. руб.

Коэффициент общей рентабельности составляет 11,9%.

Коэффициент текущей ликвидности Общества равен 1,23, что указывает на достаточное количество оборотных средств для покрытия своих краткосрочных обязательств.

Дебиторская задолженность по состоянию на 31.12.2016 г. составляет 735 634, 47 тыс. руб. из них:

– сальдо по дебету счета 60.02. «Расчеты с поставщиками и подрядчиками» 1 838,2 тыс. руб.,

– сальдо по дебету счета 62.02. «Расчеты с покупателями и заказчиками» 667 846,78 тыс. руб.,

– сальдо по дебету счета 68 «Расчеты по налогам и сборам» 110,19 тыс. руб.,

– сальдо по дебету счета 70 «Расчеты с персоналом по оплате труда»

33,1 тыс. руб.,

– сальдо по дебету счета 71 «Расчеты с подотчетными лицами» 321, 18 тыс. руб.,

– сальдо по дебету счета 73 «Расчеты с персоналом по прочим операциям» 876,6 тыс. руб.,

– сальдо по дебету счета 76 «Расчеты с разными дебиторами и кредиторами» 64 608,4 тыс. руб.

Кредиторская задолженность по состоянию на 31.12.2016г. составляет 632 218,98 тыс. руб. из них:

**–** сальдо по кредиту счета 60.01. «Расчеты с поставщиками и подрядчиками» 479 894,5 тыс. руб.,

– сальдо по кредиту счета 62.02. «Расчеты с покупателями и заказчиками» 42 195, 61 тыс. руб.,

– сальдо по кредиту счета 68 «Расчеты по налогам и сборам» 45 152, 41 тыс. руб.,

– сальдо по кредиту счета 69 «Расчеты по социальному страхованию» 10 212,22 тыс. руб.,

– сальдо по кредиту счета 70 «Расчета с персоналом по оплате труда» 17 230, 18 тыс. руб.,

– сальдо по кредиту счета 76 «Расчеты с разными дебиторами и кредиторами» 37 534, 04 тыс. руб.

**9. Персонал**

**9.1. Кадровая политика**

Назначение кадровой службы Общества – это управление человеческими ресурсами (обеспечение требуемой квалификации и мотивации), которое состоит в подборе и сохранении требуемого Обществу персонала, его профессиональном обучении и развитии, оценке деятельности каждого из работников с точки зрения реализации целей Общества, дающей возможность скорректировать его поведение и определить систему вознаграждения за качество его работы, осуществления работы по организации оплаты труда, ведения штатного расписания, формирования фонда оплаты труда и анализа его расходования.

**Кадровая политика** определяет генеральную линию и принципы работы с персоналом на длительную перспективу, она формируется администрацией Общества и находит конкретное выражение в виде административных и моральных норм поведения работников в Обществе.

Кадровая политика является основным направлением кадровой работы, совокупностью методов, принципов, форм по выработке целей и задач, направленных на сохранение, укрепление и развитие кадрового потенциала, на создание квалифицированного и высокопроизводительного сплоченного коллектива, способного своевременно реагировать на постоянно меняющиеся требования рынка с учетом стратегии развития Общества и стратегии управления его персоналом.

**9.2. Структура персонала**

Численность персонала АО «Теплокоммунэнерго» на 31.12.2016 г. составляла 1426 человек.

Структура персонала АО «Теплокоммунэнерго» на 31.12.2016 г.

Возрастной состав работников АО «Теплокоммунэнерго»

Качественный анализ персонала АО «Теплокоммунэнерго» на 31.12.2016 г.

**9.3. Оплата труда, социальные льготы и гарантии**

Размер средней заработной платы персонала в 2016 году составил -24181,6 руб. в месяц.

В 2016 г. случаев задержки выплаты заработной платы работникам Общества не было.

В АО «Теплокоммунэнерго» действует Коллективный договор на 2016-2019 годы, утвержденный 08 июня 2016 года. Данный документ регулирует социально-трудовые отношения в Обществе.

Коллективный договор регулирует социально-трудовые отношения и устанавливает взаимные обязательства между работниками и работодателем. Если Трудовой Кодекс РФ содержит более общие понятия и положения, то целью Коллективного договора АО «Теплокоммунэнерго» является создание практической реализации принципов социального партнерства и взаимной ответственности сторон, создания благоприятного психологического климата в коллективе, а также создание и поддержание социально-трудовых отношений, максимально способствующих стабильной и эффективной работе Общества, его долгосрочному поступательному развитию, росту его общественного престижа и деловой репутации.

Коллективный договор содержит как общие положения, так и оговаривает вопросы о рабочем времени и времени отдыха персонала, оплате труда, занятости работников, охране труда, социальных гарантий, связанных с трудовыми отношениями и гарантий деятельности профсоюзной организации.

Основными положениями Коллективного договора являются:

- «Правила внутреннего трудового распорядка Общества»,

- «Положение об оплате и стимулировании труда работников Общества»,

- «Положение о выплате вознаграждения за общие результаты по итогам работы работникам Общества»,

- «Положение о служебных командировках и служебных поездках (разъездной характер работы) работников Общества»,

- «Перечень должностей и профессий, имеющих право на получение бесплатной спец.одежды, спец.обуви и других средств индивидуальной защиты на работах с вредными и опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях, связанных с загрязнением»,

- «Перечень бесплатной выдачи смывающих средств Общества»,

- «Дополнительный перечень должностей и профессий, имеющих право на получение бесплатной спец.одежды, спец.обуви и других средств индивидуальной защиты сверх установленных норм»,

- «Перечень рабочих мест, на которых установлена доплата рабочим за вредные условия труда»,

- «Перечень профессий, которым в дни работы устанавливается бесплатная выдача молока»,

- «Порядок суммированного учета рабочего времени».

Информация о мерах социальной защиты работников АО "Теплокоммунэнерго"

АО «Теплокоммунэнерго» производит выплату материальной помощи работникам на рождение ребенка, при регистрации брака, на похороны близких родственников. В 2016 г. материальная помощь в связи с перечисленными выше событиями составила 317,34 тыс. руб.

В АО «Теплокоммунэнерго» действуют льготы семьям на содержание в детских дошкольных учреждениях. Данная выплата за 2016 г. составила 18 тыс. руб.

Одним из видов материальной помощи сотрудникам являются выплаты в связи чрезвычайными обстоятельствами: пожар, кража, тяжелое заболевание и др. Выплаты по данной статье составили 226,43 тыс. руб.

В Обществе предусмотрены выплаты, приуроченные к праздничным дням, юбилейным датам. В 2016 г. расходы на данный вид выплат составили 3 334,2 тыс. руб.

1. **Сведения о производственном контроле, корпоративной защите**
   1. **Противопожарные мероприятия и охрана труда**

Противопожарные мероприятия:

1. Установка противопожарной сигнализации и системы оповещения.
2. Установка противопожарных дверей.
3. Проверка работоспособности сетей внутреннего противопожарного водопровода осуществляется один раз в год на всех котельных.
4. Контроль прохождения обучения работниками пожарно-технического минимума. Обучение проводится ежегодно.
5. Проверка перезарядки огнетушителей осуществляется один раз в полгода. Данные проверок оформляются на каждой котельной в «Журнале учета огнетушителей».
6. Контроль размещения горючих материалов в помещениях осуществляется регулярно в ходе проверок и осмотра котельных.
7. Обеспечение табличкой с номером телефона для вызова пожарной охраны.

Мероприятия по охране труда:

1. Приобретение и выдача работникам спецодежды, спецобуви и других СИЗ согласно действующим нормам.
2. Испытания защитных средств проводится два раза в год.
3. Обеспечение работников молоком в соответствии с нормами выдачи.
4. Обеспечение работников, связанных с загрязнением, смывающими средствами в соответствии с нормами выдачи.
5. Обеспечение рабочих мест аптечками для оказания первой помощи работникам.
6. Проведение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований).
7. Организация и проведение вакцинации работников от вируса гриппа осуществляется ежегодно.
8. Организация обучения, проверки знаний требований в области охраны труда, промышленной безопасности, электробезопасности.
9. Приобретение и использование ограждений, знаков безопасности для участков тепловых сетей при разрытиях. Осуществляется постоянный контроль в соответствии с внутренним регламентом.
10. Установка предохранительных, защитных и сигнализирующих устройств (приспособлений) в целях обеспечения безопасной эксплуатации и аварийной защиты оборудования.
11. Устройство тротуаров, проходов на территории организации в целях обеспечения безопасности работников.
12. Разработка, пересмотр, выдача инструкций по охране труда структурным подразделениям для ознакомления и исполнения требований. Разработано и действует 59 инструкций по охране труда. Срок пересмотра– не реже 1 раза в 5 лет.
13. Покрытие теплоизоляцией участков оборудования, трубопроводов с повышенной температурой на поверхности в местах возможного соприкосновения обслуживающим персоналом
14. Обязательное страхование работников от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.
15. Ремонт и оснащение санитарно-бытовых помещений (гардеробных, душевых, умывальных, туалетов) в соответствии с требованиями норм и правил.
16. Приведение уровней освещения на рабочих местах, в бытовых помещениях, на входах, проходах и выходах, а также на территориях в соответствие с действующими нормами.
17. Дезинфекция помещений.
18. Нанесение на производственное оборудование (органы управления, контроля, элементы конструкций), трубопроводы и другие объекты сигнальных цветов и знаков безопасности; нанесение на шкалы манометров красной черты, в соответствии с требованиями норм и правил.
    1. **Охрана организации**

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 21.07.2011г. №256-ФЗ «О безопасности объектов топливно-энергетического комплекса» система физической защиты объектов топливно-энергетического комплекса представляет собой совокупность направленных на предотвращение актов незаконного вмешательства организационных, административных и правовых мер, инженерно-технических средств охраны и действий подразделений охраны, имеющих в своем распоряжении гражданское, служебное оружие и специальные средства.

Для обеспечения безопасности производственных объектов заключены следующие договора охраны:

- производственная база, пер. Неклиновский, 4/1б – договор №248ДЮ от 16.11.2011г. с ООО «Легат»; договор №326/ТС от 17.04.2014г. с ООО «Дельта»;

- котельная пр. Шолохова, 310 - договор №248ДЮ от 16.11.2011г. с ООО «Легат»;

- котельные ул. Евдокимова, 35л, Таганрогская, 139/9, Гагринская, 11а - договор №273/4-0/17 от 01.02.2017г. с ОА «Лига безопасности»;

- котельная ул. Левобережная, 4 – ОП «Одиссей» №287/923/4-0/17.

* 1. **Информация об осуществлении проверки состояния оборудования**

Проверка состояния оборудования котельных и тепловых сетей осуществляется службой производственного контроля АО «Теплокоммунэнерго».

По результатам проверок оформляются предписания или отчеты с указанием выявленных нарушений и датой их устранения и выдаются лицам, ответственным за безопасную эксплуатацию и исправное состояние оборудование проверяемого объекта.

Ответственное лицо предоставляет в службу производственного контроля отчет о выполнении или невыполнении предписания, с указанием причин невыполнения, в срок, указанный в данном предписании. В 2016 году службой производственного контроля было проведено 90 проверок.

Проверки проводятся не реже одного раза в 6 месяцев. В случае производственной необходимости проводятся внеплановые проверки (по выполнению выданных ранее предписаний, после произошедших инцидентов, аварий на оборудовании котельных, несчастных случаев на производстве и т.д.).

1. **Информация о сделках Общества**

В отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» крупными сделками, а также иных сделок, на совершение которых в соответствии с уставом общества распространяется порядок одобрения крупных сделок, не совершалось

В отчетном году сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в том числе перечень совершенных обществом в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность, не совершалось.

1. **Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям акционерного общества**

Выплаты объявленных (начисленных) дивидендов по акциям АО «Теплокоммунэнерго» в отчетном году не осуществлялось в связи с тем, что Акционерное общество «Теплокоммунэнерго» 16.03.2016 зарегистрировано в ЕГРЮЛ за основным государственным регистрационным номером 1166196063307.

1. **Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного поведения**

Обществом официально не утвержден Кодекс корпоративного управления или иной аналогичный документ, однако АО «Теплокоммунэнерго» обеспечивает акционерам все возможности по участию в управлении Обществом и получению информации о деятельности Общества в соответствии с Федеральным Законом «Об акционерных обществах», Федеральным Законом «О рынке ценных бумаг» и нормативными актами Банка России.

Акционеры Общества обеспечены надёжными и эффективными способами учёта прав собственности на акции. Акционеры имеют право участвовать в управлении Обществом путём принятия решений по наиболее важным вопросам деятельности Общества на общем собрании акционеров в соответствии со ст. 31, 32 Федерального закона «Об акционерных обществах» от 26 декабря 1995 года N 208-ФЗ. Акционеры имеют право на регулярное и своевременное получение полной и достоверной информации об Обществе в соответствии со ст. 91 вышеназванного ФЗ «Об акционерных обществах», в том числе о финансовом положении Общества, результатах его деятельности, об управлении Обществом, о крупных акционерах Общества, а также о существенных фактах, затрагивающих его финансово-хозяйственную деятельность.

Информационная политика АО «Теплокоммунэнерго» обеспечивает возможность свободного и необременительного доступа к информации об Обществе. В Обществе осуществляется контроль за использованием конфиденциальной и служебной информации.

Для обеспечения эффективной деятельности Общества генеральный директор учитывает интересы третьих лиц, в том числе кредиторов Общества, государства и муниципальных образований, на территории которых находится Общество.

Основным принципом построения Обществом взаимоотношений с акционерами и инвесторами является разумный баланс интересов общества как хозяйствующего субъекта и как акционерного общества, заинтересованного в защите прав и законных интересов своих акционеров.