

**Регламент  
по подключению (технологическому присоединению)  
к системе теплоснабжения АО «Теплокоммунэнерго»  
строящихся (реконструируемых) или построенных, но не  
подключенных объектов капитального строительства**

## Содержание

<b>1. Общие положения.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Стандарт предоставления услуги.....</b>	<b>7</b>
<b>3. Сроки, порядок проведения процедур в рамках подключения (технологического присоединения).....</b>	<b>10</b>
<b>4. Принятие решение о предоставлении либо отказе в предоставлении услуги.....</b>	<b>21</b>
<b>5. Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению).....</b>	<b>22</b>
<b>6. Результат предоставления услуги .....</b>	<b>23</b>
<b>7. Формы контроля исполнения Регламента.....</b>	<b>24</b>
<b>8. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) «Организации», предоставляющего услугу, а также его должностных лиц.....</b>	<b>25</b>
<b>Приложение 1</b>	
Заявка о подключении к тепловой сети.....	26
<b>Приложение 2</b>	
Заявка на выдачу технических условий подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения.....	29
<b>Приложение 3</b>	
Блок-схема подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения.....	32
<b>Приложение 4</b>	
АКТ о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя.....	33
<b>Приложение 5</b>	
АКТ о подключении объекта к системе теплоснабжения.....	36
<b>Приложение 6</b>	
Перечень процедур в рамках подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения.....	38

## 1. Общие положения

### 1.1. Предмет регулирования

1.1.1. Настоящий "Регламент по подключению (технологическому присоединению) к системе теплоснабжения АО «Теплокоммунэнерго», строящихся (реконструируемых) или построенных, но не подключенных объектов капитального строительства" (далее – Регламент) регулирует отношения между АО «Теплокоммунэнерго», осуществляющим эксплуатацию теплоисточников, тепловых сетей и систем горячего водоснабжения (ГВС) (далее по тексту – тепловых сетей) и правообладателями земельных участков, возникающие в процессе определения и предоставления технических условий подключения строящихся, реконструируемых или построенных, но не подключенных объектов капитального строительства к тепловым сетям или источникам тепловой энергии, включая порядок направления запроса, порядок определения и предоставления технических условий присоединения, критерии определения возможности подключения объектов капитального строительства, а также определяет порядок заключения договора о подключении к тепловым сетям и предоставления условий подключения.

1.1.2. Регламент является обязательным для исполнения структурными подразделениями АО «Теплокоммунэнерго», а также заявителями, имеющими намерение присоединить принадлежащие им объекты капитального строительства к теплоисточникам АО «Теплокоммунэнерго» непосредственно или через технологически связанные тепловые сети.

1.1.3. Заявители должны быть ознакомлены с настоящим Регламентом до момента получения технических условий присоединения, условий подключения объектов капитального строительства и руководствоваться им.

1.1.4. Лицо, осуществляющее самовольное технологическое подключение объекта капитального строительства к системам теплоснабжения, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 1.2. Термины, определения и сокращения

**Теплоснабжающая организация** – организация, осуществляющая продажу потребителям и (или) теплоснабжающим организациям произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии.

**Смежные организации** – организации, владеющие на праве собственности или на ином законном основании технологически связанными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии в системе теплоснабжения.

**Заявитель** – лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения, а также теплоснабжающая или теплосетевая организация в случае, если для подключения требуется создание и (или) модернизация (реконструкция) технологически связанных (смежных) тепловых сетей или источников тепловой энергии в целях изменения их тепловой мощности для обеспечения требуемой заявителем тепловой нагрузки.

**Исполнитель** – теплоснабжающая или теплосетевая организация, владеющая на праве собственности или ином законном основании тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, к которым непосредственно или через тепловые сети и (или) источники тепловой энергии иных лиц осуществляется подключение.

**Орган регулирования тарифов в сфере теплоснабжения (далее также - орган регулирования)** – уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов в сфере теплоснабжения (далее - федеральный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов в сфере теплоснабжения), уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов) (далее - орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов) либо орган местного самоуправления поселения или городского округа в случае наделения соответствующими полномочиями законом субъекта Российской Федерации, осуществляющие регулирование цен (тарифов) в сфере теплоснабжения.

**Теплоустановка** – совокупность оборудования, потребляющего тепловую энергию на отопление, вентиляцию, горячее водоснабжение и технологические нужды.

**Тепловая мощность теплоустановки (тепловая нагрузка объекта)** – количество тепловой энергии, потребляемой теплоустановкой (или одновременно всеми теплоустановками) объекта за промежуток времени в один час (Гкал/час), определяемое паспортными данными теплоустановки и (или) проектным расчетом тепловых нагрузок объекта.

**Тепловые сети** – совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок.

**Технологически связанные сети** – принадлежащие на праве собственности или ином законном основании организациям тепловые сети, имеющие взаимные точки присоединения и участвующие в единой технологической системе теплоснабжения.

**Точка подключения** – место физического соединения тепловых сетей исполнителя и тепловых сетей заявителя, для многоквартирного дома - сетей инженерно-технического обеспечения дома с тепловыми сетями исполнителя, устанавливаемое согласно договору о подключении к системе

теплоснабжения на границе земельного участка подключаемого объекта, в случае подключения многоквартирного дома - на границе сетей инженерно-технического обеспечения дома. При подключении комплексной застройки точка подключения определяется для каждого объекта капитального строительства, входящего в состав комплексной застройки, в том числе для многоквартирного дома – на границе сетей инженерно-технического обеспечения дома, для объектов коммунальной, социальной, транспортной инфраструктуры – на границе земельного участка подключаемого объекта согласно проекту межевания территории.

**Граница балансовой принадлежности тепловой сети** – линия разграничения элементов тепловых сетей между владельцами на праве собственности или другом законном основании.

**Подключение объекта капитального строительства к тепловым сетям** – процесс, дающий возможность осуществления подключения строящихся (реконструируемых) объектов капитального строительства к тепловым сетям, а также к оборудованию по производству тепловой энергии.

**Плата за подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения** – плата, которую вносят лица, осуществляющие строительство здания, строения, сооружения, подключаемых (технологически присоединяемых) к системе теплоснабжения, а также плата, которую вносят лица, осуществляющие реконструкцию здания, строения, сооружения в случае, если данная реконструкция влечет за собой увеличение тепловой нагрузки реконструируемых здания, строения, сооружения.

**Узел учета тепловой энергии** – точка схемы теплоснабжения, в которой приборным способом определяются значения расходов тепловой энергии, мощности и теплоносителей, используемые при коммерческих расчетах.

### **1.3. Круг заявителей**

1.3.1. Подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения осуществляется в отношении лиц, имеющих намерение подключить объект к системе теплоснабжения, а также теплоснабжающих или теплосетевых организаций (далее – заявители).

1.3.2. С заявлением о подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения от имени заявителя может обратиться его уполномоченный представитель при предоставлении документа, удостоверяющего личность, и документа, удостоверяющего представительские полномочия, оформленного в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

### **1.4. Требования к порядку информирования о подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения**

1.4.1. Место нахождения АО «Теплокоммунэнерго»:

344064 Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Неклиновский, 4/16.

Адрес официального сайта АО «Теплокоммунэнерго», содержащий информацию о подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения: <http://www.rostovteplo.ru>

Адрес электронной почты АО «Теплокоммунэнерго»: [corp@rostovteplo.ru](mailto:corp@rostovteplo.ru), [tke-opr@yandex.ru](mailto:tke-opr@yandex.ru), ru

График работы АО «Теплокоммунэнерго»:

понедельник – пятница: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00);

Контактные телефоны: тел: +7 (863) 285-06-66, доб. 24-01, 22-01

1.4.2. Информация о подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения размещается на официальном сайте АО «Теплокоммунэнерго» в сети Интернет, указанном в пункте 1.4.1. настоящего Регламента.

К размещаемой информации по вопросам подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения относится:

1) справочная информация, указанная в пункте 1.4.1. настоящего Регламента;

2) извлечения из нормативных правовых актов Российской Федерации, а также нормативных правовых актов Ростовской области, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением услуги;

3) текст настоящего Регламента;

4) блок-схема, наглядно отображающая последовательность прохождения всех процедур при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения;

5) перечень документов, необходимых для получения общей информации о возможности подключения к системе теплоснабжения, получение технических условий на подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения, заключение договора о подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения;

6) формы документов, необходимых для направления заявки (запроса);

7) информация о номере кабинета, где осуществляется прием заявителей; телефон специалистов.

1.4.2. Информация по вопросам о подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения, может быть получена заявителями в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- по телефонам, указанным в пункте 1.4.1. настоящего Регламента;

- в порядке личного обращения в АО «Теплокоммунэнерго»;

- в порядке письменного обращения в АО «Теплокоммунэнерго»;

- в порядке письменного электронного обращения в АО «Теплокоммунэнерго» через электронную почту, указанную в пункте 1.4.1. настоящего Регламента;

## **2. Стандарт предоставления услуги**

### **2.1. Наименование услуги**

Подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения на территории муниципального образования.

### **2.2. Наименование организации, предоставляющей подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения**

Подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения предоставляется специалистами АО «Теплокоммунэнерго».

### **2.3. Описание результата предоставления услуги**

Результатом предоставления услуги является:

- 1) акт о подключении (технологическом присоединении) объекта к системе теплоснабжения;
- 2) отказ в предоставлении услуги (отрицательный результат).

### **2.4. Срок предоставления услуги**

Нормативный срок подключения не может превышать 18 месяцев со дня заключения договора о подключении, если более длительные сроки не указаны в заявке заявителя.

Если более длительные сроки подключения указаны в инвестиционной программе исполнителя, а также в инвестиционных программах организаций, владеющих на праве собственности или на ином законном основании смежными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, с которыми заключены договоры о подключении, в связи с обеспечением технической возможности подключения, срок подключения не должен превышать 3 лет.

Срок подключения, указанный в договоре о подключении, может быть продлен по соглашению сторон на основании обращения заявителя.

### **2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги**

Предоставление услуги осуществляется АО «Теплокоммунэнерго» в соответствии с нормами:

1. Федерального закона от 27 июля 2010 года 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее – ФЗ «О теплоснабжении»);
2. Постановления Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения» (далее – Основы ценообразования в сфере теплоснабжения);
3. Постановления Правительства Российской Федерации от 05.07.2018 № 787 «О подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения, недискриминационном доступе к услугам в сфере

теплоснабжения, изменении и признании утративших силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» (далее – Правила подключения к системам теплоснабжения);

4. Иных правовых актов Российской Федерации, Ростовской области в сфере теплоснабжения и повышения энергетической эффективности объектов теплоснабжения.

## **2.6. Перечень документов, необходимых для получения общей информации о возможности подключения к системе теплоснабжения, подлежащих предоставлению заявителем**

2.6.1. Для получения общей информации о возможности подключения к системе теплоснабжения заявитель направляет в АО «Теплокоммунэнерго» заявку с приложением следующих документов:

- 1) наименование лица, направившего запрос, его местонахождение и почтовый адрес;
- 2) копия правоустанавливающих документов на земельный участок;
- 3) доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя, в случае если обращение направляется представителем заявителя.

## **2.7. Перечень документов, необходимых для получения технических условий, подлежащих предоставлению заявителем**

Для получения технических условий заявитель направляет запрос (приложение № 2) в АО «Теплокоммунэнерго» с предоставлением следующих документов и сведений:

- а) наименование лица, направившего запрос, его местонахождение и почтовый адрес;
- б) правоустанавливающие документы на земельный участок;
- в) информацию о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство подключаемого объекта или на котором расположен реконструируемый подключаемый объект;
- г) информацию о разрешенном использовании земельного участка.

## **2.8. Перечень документов, необходимых для заключения договора о подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения, подлежащих предоставлению заявителем**

Для заключения договора о подключении (технологическом присоединении) заявитель направляет заявку (приложение № 1) в АО «Теплокоммунэнерго», которая содержит следующие сведения:

- а) реквизиты заявителя (для юридических лиц - полное наименование организации, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, для физических лиц - фамилия,



имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты);

б) местонахождение подключаемого объекта;

в) технические параметры подключаемого объекта:

- расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение;

- вид и параметры теплоносителей (давление и температура);

- режимы теплоснабжения для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.);

- расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества;

- требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.);

- наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);

г) правовые основания пользования заявителем подключаемым объектом (при подключении существующего подключаемого объекта);

д) правовые основания пользования заявителем земельным участком, на котором расположен существующий подключаемый объект или предполагается создание подключаемого объекта;

е) номер и дата выдачи технических условий (если они выдавались ранее);

ж) планируемые сроки ввода в эксплуатацию подключаемого объекта;

з) информация о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта;

и) информация о виде разрешенного использования земельного участка;

к) информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта.

К заявке о подключении к системе теплоснабжения прилагаются следующие документы:

а) копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости);

б) ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;

в) топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);

г) документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается представителем заявителя);

д) для юридических лиц - копии учредительных документов.

## **2.9. Указание на запрет требовать от заявителя представления документов и информации**

Перечень документов и сведений, указанных в пунктах 2.6.-2.8. настоящего Регламента, является исчерпывающим.

## **2.10. Прием заявления и документов, необходимых для подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, их первичная проверка и регистрация**

Запрос заявителя о предоставлении технических условий, заявка о подключении к системе теплоснабжения и предоставление сведений и документов, в том числе в электронной форме, регистрируется непосредственно в день подачи такого запроса (заявления).

## **2.11. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги**

Оснований для отказа в приеме документов не предусмотрено.

## **2.12. Перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении услуги**

Основаниями для приостановления или отказа в предоставлении услуги являются:

- 1) отсутствие документов;
- 2) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искаженной информации;
- 3) отказ от подписания договора заявителем.

## **3. Сроки, порядок проведения процедур в рамках подключения (технологического присоединения)**

3.1. Подключение к системам теплоснабжения осуществляется в следующем порядке:

- а) направление исполнителю заявки о подключении к системе теплоснабжения;
- б) заключение договора о подключении;
- в) выполнение мероприятий по подключению, предусмотренных условиями подключения и договором о подключении;
- г) составление акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя;
- д) составление акта о подключении.

3.1.1. Теплоснабжающая или теплосетевая организация, в которую следует обращаться заявителям, определяется в соответствии с зонами эксплуатационной ответственности таких организаций, определенными в схеме теплоснабжения поселения, городского округа.

Действия исполнителя и заявителя, в случае если заявитель не имеет сведений об организации, в которую следует обратиться с целью заключения договора о подключении, либо в случае если подключение объекта к системе теплоснабжения в соответствии со схемой теплоснабжения возможно через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании смежной организации, регламентируются Правилами подключения к системам теплоснабжения.

3.1.2. Основанием для заключения договора о подключении является подача заявителем заявки на подключение к системе теплоснабжения в случае:

- необходимости подключения к системам теплоснабжения вновь создаваемого или созданного подключаемого объекта, но не подключенного к системам теплоснабжения, в том числе при уступке права на использование тепловой мощности;

- увеличения тепловой нагрузки (для теплопотребляющих установок) или тепловой мощности (для источников тепловой энергии и тепловых сетей) подключаемого объекта;

- реконструкции или модернизации подключаемого объекта, при которых не осуществляется увеличение тепловой нагрузки или тепловой мощности подключаемого объекта, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей или источников тепловой энергии в системе теплоснабжения, в том числе при повышении надежности теплоснабжения и изменении режимов потребления тепловой энергии.

3.1.3. Правообладатели земельных участков вправе обратиться в АО «Теплокоммунэнерго», определенное в соответствии с разделом 3 подпункт 3.1.1 настоящего Регламента, с запросом о предоставлении технических условий.

3.1.4. Запрос о предоставлении технических условий должен содержать документы и сведения, предусмотренные п. 2.7 настоящего Регламента.

Технические условия должны содержать следующие данные:

- а) максимальная нагрузка в возможных точках подключения;

б) срок подключения подключаемого объекта к сетям инженерно-технического обеспечения, определяемый в том числе в зависимости от сроков реализации инвестиционных программ;

в) срок действия технических условий, исчисляемый с даты их выдачи, составляет (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации) при комплексном освоении земельных участков в целях жилищного строительства не менее 5 лет, а в остальных случаях – не менее 3 лет.

3.1.5. При представлении заявителем сведений и документов, указанных в пункте 2.7. настоящего Регламента, в полном объеме, АО «Теплокоммунэнерго» в течение 14 дней со дня получения запроса о предоставлении технических условий обязано предоставить технические условия либо мотивированный отказ в выдаче указанных технических условий при отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения.

В случае непредставления сведений и документов, указанных в пункте 2.7. настоящего Регламента, в полном объеме АО «Теплокоммунэнерго» вправе отказать в выдаче технических условий.

3.1.6. Выдача технических условий осуществляется без взимания платы.

3.1.7. Обязательства АО «Теплокоммунэнерго», предоставившего технические условия, предусматривающие максимальную нагрузку, сроки подключения объектов к системе теплоснабжения и срок действия технических условий прекращаются в случае, если в течение одного года (при комплексном освоении земельного участка в целях жилищного строительства – в течение 3 лет) со дня предоставления правообладателю земельного участка указанных технических условий он не определит необходимую ему для подключения к системе теплоснабжения нагрузку в пределах предоставленных ему технических условий и не подаст заявку о заключении договора о подключении.

3.1.8. В случае если заявитель определил необходимую ему подключаемую нагрузку, он обращается в АО «Теплокоммунэнерго» с заявлением о заключении договора о подключении, при этом указанное заявление может быть подано без предварительного получения заявителем технических условий подключения.

3.1.9. В случае отсутствия технической возможности подключения исполнитель в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки на подключение к системе теплоснабжения направляет заявителю письмо с предложением выбрать один из следующих вариантов подключения:

- подключение будет осуществлено за плату, установленную в индивидуальном порядке, без внесения изменений в инвестиционную программу исполнителя и с последующим внесением соответствующих изменений в схему теплоснабжения в установленном порядке;

- подключение будет осуществлено после внесения необходимых изменений в инвестиционную программу исполнителя и в соответствующую схему теплоснабжения.

В течение 5 рабочих дней со дня получения указанного письма от исполнителя заявитель направляет исполнителю письмо с указанием выбранного варианта подключения либо с отказом от подключения к системе теплоснабжения.

В случае если заявитель выбирает вариант подключения к системе теплоснабжения, указанный в подпункте 3.1.9 абзац 3, он в ответном письме исполнителю подтверждает свое согласие на осуществление подключения после выполнения исполнителем мероприятий, указанных в подпункте 3.1.11 настоящего Регламента, независимо от срока их выполнения.

3.1.10. Техническая возможность подключения существует при одновременном наличии резерва пропускной способности тепловых сетей, обеспечивающего передачу необходимого объема тепловой энергии, теплоносителя, и резерва тепловой мощности источников тепловой энергии.

3.1.11. В случае отсутствия технической возможности подключения и выбора заявителем процедуры подключения в порядке, предусмотренном подпунктом 3.1.9 абзац 3 настоящего Регламента, АО «Теплокоммунэнерго» в течение 30 дней со дня выбора заявителем порядка подключения обязана обратиться в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на реализацию государственной политики в сфере теплоснабжения, или орган местного самоуправления, утвердившие схему теплоснабжения, с предложением о включении в нее мероприятий по обеспечению технической возможности подключения к системе теплоснабжения подключаемого объекта с приложением заявки на подключение.

3.1.12. В случае если АО «Теплокоммунэнерго» не направит в установленный срок и (или) представит с нарушением установленного порядка в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на реализацию государственной политики в сфере теплоснабжения, или орган местного самоуправления, утвердившие схему теплоснабжения, предложения о включении в нее соответствующих мероприятий, заявитель вправе потребовать возмещение убытков, причиненных данным нарушением, и (или) обратиться в антимонопольный орган.

3.1.13. В случае внесения изменений в схему теплоснабжения АО «Теплокоммунэнерго» в течение 20 рабочих дней со дня внесения изменений обращается в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере теплоснабжения для внесения изменений в инвестиционную программу.

3.1.14. Порядок действий органов местного самоуправления в части принятия решений о включении мероприятий в схему теплоснабжения или об отказе во включении в нее таких мероприятий, а также основные критерии и сроки принятия решений, регламентируются постановлением Правительства Российской Федерации от 22 февраля 2012 г. № 154 "О требованиях к схемам

теплоснабжения, порядку их разработки и утверждения" и Правилами подключения к системе теплоснабжения.

3.1.15. В случае отказа органа местного самоуправления во внесении изменений в схему теплоснабжения, АО «Теплокоммунэнерго» может быть рассмотрена иная возможность теплоснабжения подключаемого объекта.

3.1.16. К иным возможностям теплоснабжения подключаемого объекта относится, в частности, возможность его подключения к системе теплоснабжения в случае снижения тепловой нагрузки потребителями, объекты которых ранее были подключены к системе теплоснабжения, в порядке, установленном разделом II постановления Правительства Российской Федерации от 05.07.2018 № 787 «О подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения, недискриминационном доступе к услугам в сфере теплоснабжения, изменении и признании утративших силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».

3.1.17. Для заключения договора о подключении заявитель направляет на бумажном носителе или в электронной форме в адрес исполнителя заявку на подключение к системе теплоснабжения, которая содержит документы и сведения, предусмотренные п. 2.8 настоящего Регламента.

Перечень сведений и документов, предусмотренных п. 2.8 настоящего Регламента, является исчерпывающим.

Для осуществления процедуры подключения к системе теплоснабжения в ходе заключения договора о подключении исполнитель обеспечивает возможность использования и обмена между исполнителем и заявителем документами как в электронной форме, так и на бумажном носителе.

Подача заявок и документов в электронной форме осуществляется заявителем с использованием электронной почты АО «Теплокоммунэнерго» в порядке, установленном исполнителем. Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту прилагаемых в электронной форме к заявке документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При этом АО «Теплокоммунэнерго» обязано обеспечить принятие в электронной форме заявок и прилагаемых документов заявителей.

3.1.18. В случае несоблюдения заявителем требований, предусмотренных подпунктом 3.1.17. настоящего Регламента, исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления представить недостающие сведения и документы.

В случае непредставления заявителем недостающих сведений и документов в течение указанного срока исполнитель аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки.

В случае представления сведений и документов, предусмотренных подпунктом 3.1.17. настоящего Регламента, в полном объеме, исполнитель в

течение 20 рабочих дней со дня получения заявки направляет заявителю подписанный проект договора о подключении в 2 экземплярах.

В случае если для осуществления подключения исполнителю требуется письменное согласие смежной организации на подключение объекта через принадлежащие ей тепловые сети или источники тепловой энергии, срок направления проекта договора о подключении увеличивается соразмерно сроку ответа смежной организации на запрос исполнителя о представлении письменного согласия смежной организации на опосредованное подключение объекта заявителя.

В случае если для осуществления подключения исполнителю требуется заключить договоры о подключении с другими организациями, срок направления проекта договора о подключении увеличивается на срок заключения указанных договоров со смежными организациями. При этом исполнитель обязан незамедлительно уведомить заявителя об увеличении срока направления проекта договора о подключении.

В случае необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке подписанный проект договора о подключении направляется заявителю в 2 экземплярах в течение 20 рабочих дней со дня установления уполномоченным органом в области государственного регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения платы за подключение. Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора о подключении в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного исполнителем проекта договора о подключении и направляет в указанный срок один экземпляр исполнителю с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего договор о подключении.

3.1.19. В случае несогласия заявителя с представленным исполнителем проектом договора о подключении и (или) несоответствия его настоящему Регламенту заявитель в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта договора о подключении направляет исполнителю извещение о намерении заключить указанный договор на иных условиях и прилагает к проекту договора протокол разногласий.

Исполнитель обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения протокола разногласий известить заявителя о принятии проекта договора о подключении в редакции заявителя либо об отклонении протокола разногласий. При отклонении протокола разногласий либо неполучении извещения о результатах его рассмотрения в указанный срок заявитель, направивший протокол разногласий, вправе передать разногласия, возникшие при заключении указанного договора, на рассмотрение суда.

В случае неполучения от заявителя проекта договора о подключении в течение 30 дней после его направления исполнителем либо в случае отказа заявителя от его подписания поданная таким заявителем заявка на подключение аннулируется.

3.1.20. Договор о подключении заключается в простой письменной форме в 2 экземплярах - по одному для каждой из сторон.

3.1.21. Договор о подключении содержит следующие существенные условия:

а) перечень мероприятий (в том числе технических) по подключению объекта к системе теплоснабжения и обязательства сторон по их выполнению;

б) срок подключения;

в) размер платы за подключение (в том числе с приложением расчета указанной платы);

г) порядок и сроки внесения заявителем платы за подключение;

д) размер и виды тепловой нагрузки подключаемого объекта;

е) местоположение точек подключения;

ж) условия и порядок подключения внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к системе теплоснабжения;

з) обязательства заявителя по оборудованию подключаемого объекта приборами учета тепловой энергии и теплоносителя;

и) ответственность сторон за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение договора о подключении;

к) право заявителя при соблюдении им условий об оплате в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора о подключении при нарушении исполнителем сроков исполнения обязательств, указанных в договоре;

л) право исполнителя в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора о подключении при двукратном нарушении заявителем сроков внесения платы за подключение, установленных договором.

3.1.22. Мероприятия (в том числе технические) по подключению объекта к системе теплоснабжения, выполняемые заявителем в пределах границ земельного участка заявителя, а в случае подключения многоквартирного дома - в пределах сетей инженерно-технического обеспечения дома, включают в себя:

- разработку заявителем проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным условиями на подключение, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной;

- выполнение условий подключения.

3.1.23. Мероприятия (в том числе технические) по подключению объекта к системе теплоснабжения, выполняемые исполнителем до границы земельного участка заявителя, на котором располагается подключаемый объект, а в случае подключения многоквартирного дома – до границы сетей инженерно-технического обеспечения дома, мероприятия по увеличению пропускной способности (увеличению мощности) соответствующих тепловых сетей или источников тепловой энергии, а также мероприятия по фактическому подключению включают в себя:



а) подготовку и выдачу исполнителем условий подключения согласование их в необходимых случаях с организациями, владеющими на праве собственности или на ином законном основании смежными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии;

б) разработку исполнителем проектной документации в соответствии с условиями подключения;

в) проверку исполнителем выполнения заявителем условий подключения;

г) осуществление исполнителем фактического подключения объекта к системе теплоснабжения.

3.1.24. Заявитель вправе осуществить мероприятия (в том числе технические) по подключению за границами принадлежащего ему земельного участка, а в случае подключения многоквартирного дома – за пределами сетей инженерно-технического обеспечения дома при условии согласования таких действий (в том числе технической документации) с исполнителем.

В таком случае исполнитель заключает с заявителем договор в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В указанный договор должны быть в том числе включены положения, предусматривающие:

- обязанность заявителя согласовать с исполнителем проектную документацию;

- обязанность заявителя передать исполнителю в собственность созданный в результате проведения работ, определенных договором, объект теплоснабжения;

- обязанность исполнителя принять созданный в результате проведения работ, определенных договором, объект теплоснабжения и оформить на такой объект право собственности в установленном порядке.

3.1.25. Условия подключения выдаются исполнителем вместе с проектом договора о подключении, являются его неотъемлемой частью и содержат следующие сведения:

а) планируемые точки подключения;

б) максимальные часовые и среднечасовые тепловые нагрузки подключаемого объекта по видам теплоносителей и видам теплопотребления (отопление, вентиляция, горячее водоснабжение, технологические нужды), а также схемы подключения теплопотребляющих установок;

в) максимальные расчетные и среднечасовые расходы теплоносителей, в том числе с водоразбором из сети (при открытой системе теплоснабжения);

г) параметры (давление, температура) теплоносителей и пределы их отклонений в точках подключения к тепловой сети с учетом роста нагрузок в системе теплоснабжения;

д) количество, качество и режим откачки возвращаемого теплоносителя, а также требования к его очистке, если тепловая энергия отпускается с паром;

е) добровольные для исполнения рекомендации, касающиеся необходимости использования имеющихся у заявителя собственных источников тепловой энергии или строительства им резервного источника тепловой энергии либо резервной тепловой сети с учетом требований к надежности теплоснабжения подключаемого объекта, а также рекомендации по использованию вторичных энергетических ресурсов;

ж) требования к прокладке и изоляции трубопроводов;

з) требования к организации учета тепловой энергии и теплоносителей;

и) требования к диспетчерской связи с теплоснабжающей организацией;

к) границы эксплуатационной ответственности теплоснабжающей организации и заявителя;

л) пределы возможных колебаний давления (в том числе статического) и температуры в тепловых пунктах заявителя, устройства для защиты от которых должны предусматриваться заявителем при проектировании систем теплоснабжения и тепловых сетей;

м) минимальные часовые и среднечасовые тепловые нагрузки подключаемого объекта по видам теплоносителей и видам теплоснабжения;

н) требования к приборам учета (технические условия на установку приборов учета).

3.1.26. Срок действия условий подключения равен сроку действия договора о подключении.

3.1.27. В соответствии с выданными исполнителем условиями подключения заявитель разрабатывает проектную документацию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отступления от условий подключения, необходимость которых выявлена в ходе проектирования, подлежат согласованию с исполнителем.

Согласование или отказ от согласования отступления от условий подключения осуществляется исполнителем в течение 15 дней со дня получения обращения заявителя путем внесения изменений в договор о подключении.

3.1.28. Внесение заявителем платы за подключение осуществляется в следующем порядке:

- 15 процентов платы за подключение вносится в течение 15 дней со дня заключения договора о подключении;

- 50 процентов платы за подключение вносится в течение 90 дней со дня заключения договора о подключении, но не позднее даты фактического подключения;

- оставшаяся доля платы за подключение вносится в течение 15 дней со дня подписания сторонами акта о подключении.

3.1.29. В случае если заявитель не внес очередной платеж в порядке, установленном в подпункте 3.1.28. настоящего Регламента и положениями договора, на следующий день после дня, когда заявитель должен был внести платеж, исполнитель имеет право приостановить исполнение своих

обязательств по договору о подключении до дня внесения заявителем соответствующего платежа.

В случае внесения платежа не в полном объеме исполнитель вправе не возобновлять исполнение обязательств по договору о подключении до дня внесения заявителем платежа в полном объеме.

3.1.30. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения заявителем обязательств по оплате АО «Теплокоммунэнерго» вправе потребовать от заявителя уплаты пени в размере одной сто тридцатой ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

3.1.31. При исполнении договора о подключении исполнитель обязан:

а) осуществить действия по созданию (реконструкции, модернизации) тепловых сетей до точек подключения и (или) источников тепловой энергии, а также по подготовке тепловых сетей к подключению объекта и подаче тепловой энергии не позднее установленной договором о подключении даты подключения;

б) проверить выполнение заявителем условий подключения и опломбировать приборы (узлы) учета тепловой энергии и теплоносителя, краны и задвижки на их обводах в установленный договором о подключении срок со дня получения от заявителя уведомления о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя с составлением и подписанием акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя по форме согласно приложению № 4;

в) осуществить не позднее установленной договором о подключении даты подключения (но не ранее подписания акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя) действия по подключению к сети инженерно-технического обеспечения внутриплощадочных или внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта (если эта обязанность в соответствии с договором о подключении возложена на исполнителя);

г) принять предложение о внесении изменений в договор о подключении либо отказать в его принятии в течение 30 дней со дня получения предложения заявителя при внесении изменений в проектную документацию.

3.1.32. Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя составляется исполнителем в 2 экземплярах (по одному для исполнителя и заявителя), имеющих равную юридическую силу, и подписывается исполнителем и заявителем по результатам проверки

исполнителем выполнения заявителем условий подключения и опломбирования исполнителем приборов (узлов) учета тепловой энергии и теплоносителя, кранов и задвижек на их обводах.

3.1.33. При исполнении договора о подключении исполнитель имеет право:

- участвовать в приемке скрытых работ по укладке сети от подключаемого объекта до точки подключения;
- изменить дату подключения подключаемого объекта на более позднюю без изменения сроков внесения платы за подключение в случае, если заявитель не предоставил исполнителю в установленные договором на подключение сроки возможность осуществить проверку готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению и подаче тепловой энергии и опломбирование установленных приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах.

При этом дата подключения не может быть позднее исполнения заявителем указанных обязательств.

3.1.34. При исполнении договора о подключении заявитель обязан:

а) выполнить установленные в договоре о подключении условия подготовки внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению;

б) представить исполнителю утвержденную в установленном порядке проектную документацию (1 экземпляр) в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, а также перечень инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений одновременно с уведомлением о готовности для проведения исполнителем проверки выполнения технических условий;

в) направить исполнителю предложение о внесении изменений в договор о подключении в случае внесения изменений в проектную документацию на строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта, влекущих изменение указанной в договоре о подключении нагрузки;

г) обеспечить доступ исполнителя для проверки выполнения условий подключения и опломбирования приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах;

д) внести плату за подключение в размере и в сроки, которые установлены договором о подключении.

3.1.35. Заявитель имеет право получить в случаях и в порядке, которые установлены договором о подключении, информацию о ходе выполнения предусмотренных указанным договором мероприятий по созданию (реконструкции) тепловых сетей.

3.1.36. Исполнитель осуществляет контроль за выполнением мероприятий по подключению без взимания дополнительной платы.

3.1.37. Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами подтверждающего выполнения сторонами

обязательств по договору о подключении и содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон акта о подключении (технологическом присоединении) объекта к системе теплоснабжения по форме согласно приложению № 5.

3.2. До начала подачи тепловой энергии, теплоносителя заявитель:

- заключает договор теплоснабжения;
- предъявляет в случаях, установленных нормативными правовыми актами, объекты теплоснабжения и теплопотребляющие установки, подключаемые к системам теплоснабжения, для осмотра и допуска к эксплуатации федеральным органам исполнительной власти, уполномоченным осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор и федеральный государственный энергетический надзор.

3.3. В перечень индивидуальных квартирных источников тепловой энергии, которые запрещается использовать для отопления жилых помещений в многоквартирных домах при наличии осуществленного в надлежащем порядке подключения к системам теплоснабжения, за исключением случаев, определенных схемой теплоснабжения, входят источники тепловой энергии, работающие на природном газе, не отвечающие следующим требованиям:

- а) наличие закрытой (герметичной) камеры сгорания;
- б) наличие автоматики безопасности, обеспечивающей прекращение подачи топлива при прекращении подачи электрической энергии, при неисправности цепей защиты, при погасании пламени горелки, при падении давления теплоносителя ниже предельно допустимого значения, при достижении предельно допустимой температуры теплоносителя, а также при нарушении дымоудаления;
- в) температура теплоносителя - до 95 градусов Цельсия;
- г) давление теплоносителя - до 1 МПа.

3.4. Блок-схема предоставления услуги представлена в приложении № 3 Регламента.

3.5. Перечень процедур в рамках подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения представлен в приложении № 6.

#### **4. Принятие решения о предоставлении либо отказе в предоставлении услуги**

Основанием для начала выполнения процедуры является регистрация в АО «Теплокоммунэнерго» поступивших заявлений о предоставлении услуги и документов, указанных в п. 2.7., п. 2.8. настоящего Регламента. Фактом, инициирующим начало процедуры, является наличие полного комплекта документов для предоставления услуги.

В случае наличия оснований для отказа в предоставлении услуги, АО «Теплокоммунэнерго» готовит письмо об отказе в предоставлении услуги и

направляет его заявителю в сроки и в порядке, установленные Правилами подключения к системам теплоснабжения и настоящим Регламентом.

## **5. Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению)**

6.1. Плата за подключение к системе теплоснабжения (далее - плата за подключение) определяется для каждого потребителя, в отношении которого принято решение о подключении к системе теплоснабжения в соответствии с ФЗ «О теплоснабжении», градостроительным законодательством Российской Федерации, Правилами подключения к системам теплоснабжения и методическими указаниями, исходя из подключаемой тепловой нагрузки.

Плата за подключение устанавливается органом регулирования в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки исходя из необходимости компенсации регулируемой организацией расходов на проведение мероприятий по подключению объекта капитального строительства потребителя, в том числе застройщика, расходов на создание (реконструкцию) тепловых сетей от существующих тепловых сетей или источников тепловой энергии до точки подключения объекта капитального строительства потребителя (включая проектирование), а также налога на прибыль, определяемого в соответствии с налоговым законодательством.

Плата за подключение может быть дифференцирована в соответствии с методическими указаниями, в том числе исходя из величины подключаемой нагрузки и (или) в соответствии с типом прокладки тепловых сетей (подземная (канальная и бесканальная) и надземная (наземная)).

Открытие дела об установлении платы за подключение осуществляется по предложению теплоснабжающей организации (далее – регулируемой).

Регулируемая организация до 1 сентября года, предшествующего очередному расчетному периоду регулирования, представляет в орган регулирования предложение об установлении платы за подключение.

6.2. При отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения плата за подключение устанавливается в индивидуальном порядке.

В размер платы за подключение, устанавливаемой в индивидуальном порядке, включаются средства для компенсации регулируемой организации:

а) расходов на проведение мероприятий по подключению объекта капитального строительства потребителя, в том числе - застройщика;

б) расходов на создание (реконструкцию) тепловых сетей от существующих тепловых сетей или источников тепловой энергии до точки подключения объекта капитального строительства потребителя, рассчитанных в соответствии со сметной стоимостью создания (реконструкции) соответствующих тепловых сетей;

в) расходов на создание (реконструкцию) источников тепловой энергии и (или) развитие существующих источников тепловой энергии и (или)

тепловых сетей, необходимых для создания технической возможности такого подключения, в том числе в соответствии со сметной стоимостью создания (реконструкции, модернизации) соответствующих тепловых сетей и источников тепловой энергии;

г) налога на прибыль, определяемого в соответствии с налоговым законодательством.

Плата за подключение к системе теплоснабжения в индивидуальном порядке подлежит установлению независимо от сроков подачи предложения в орган регулирования.

6.3. Предложение об установлении платы за подключение состоит из заявления регулируемой организации об установлении платы за подключение к системе теплоснабжения с приложением необходимых документов и материалов согласно требованиям о порядке открытия дел об установлении платы за подключение Основ ценообразования в сфере теплоснабжения.

6.4. Стоимость мероприятий, включаемых в состав платы за подключение, определяется в соответствии с методическими указаниями и не превышает укрупненные сметные нормативы для объектов непроектной сферы и инженерной инфраструктуры.

6.5. Итоговым документом при установлении платы за подключение является постановление органа регулирования об утверждении соответствующего тарифа.

6.6. Плата за подключение объектов заявителей к системе теплоснабжения АО «Теплокоммунэнерго» в расчете на единицу мощности подключаемой нагрузки при наличии технической возможности, а также устанавливаемая в индивидуальном порядке, размещается на официальном сайте АО «Теплокоммунэнерго» (<http://www.rostovteplo.ru>) в рамках раскрытия информации.

6.7. Для заявителей, объекты капитального строительства которых планируются подключить к системе теплоснабжения АО «Теплокоммунэнерго», на сайте организации во вкладке «Технологическое присоединение» размещен калькулятор стоимости технологического присоединения к тепловым сетям.

## **6. Результат предоставления услуги**

Результатом предоставления услуги по подключению является составление и подписание обеими сторонами подтверждающего выполнения сторонами обязательств по договору о подключении и содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон акта о подключении (технологическом присоединении) объекта к системе теплоснабжения по форме согласно приложению № 5.

## **7. Формы контроля исполнения Регламента**

### **7.1. Порядок осуществления текущего контроля соблюдения и исполнения ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению услуги, а также принятием ими решений**

Текущий контроль за соблюдением последовательности действий и принятием решений ответственными должностными лицами АО «Теплокоммунэнерго» осуществляется заместителями руководителя АО «Теплокоммунэнерго» путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами АО «Теплокоммунэнерго» положений Регламента.

### **7.2. Ответственность должностных лиц АО «Теплокоммунэнерго» за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления услуги**

Уполномоченные должностные лица АО «Теплокоммунэнерго», ответственные за предоставление услуги, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка предоставления услуги. Персональная ответственность закрепляется в соответствующих должностных инструкциях, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Ростовской области.

По результатам проверок в случае выявления нарушений положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению услуги:

1) должностное лицо АО «Теплокоммунэнерго», ответственное за прием и регистрацию представляемых заявителем документов, несет ответственность за соблюдение сроков и порядка приема и регистрации указанных документов;

2) должностные лица АО «Теплокоммунэнерго», ответственные за выдачу технических условий, обработку заявок и заключение договоров на технологическое присоединение несут ответственность:

- за соблюдение сроков и порядка проведения проверки комплектности (достаточности) представленных заявителем документов, а также полноты и достоверности содержащейся в них информации;

- за соблюдение сроков и порядка подготовки документов, являющихся конечным результатом предоставления услуги, и их своевременное направление заявителю;

3) должностное лицо АО «Теплокоммунэнерго», подписавшее документ, являющийся конечным результатом предоставления услуги, несет ответственность за принятое решение.



**8. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) «Организации», предоставляющей услугу, а также его должностных лиц**

**8.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действия (бездействие) «Организации» и (или) его должностных лиц, принятое (осуществленные) при предоставлении услуги**

Заявитель вправе обжаловать действие (бездействие) и решение, принятое при предоставлении услуги, если, по его мнению, такие решения, действия (бездействие) нарушают его права.

Бланк организации

Генеральному директору  
АО «Теплокоммунэнерго»

**Заявка  
о подключении к тепловой сети**

С целью подключения строящегося (реконструируемого) объекта капитального строительства к тепловой сети (увеличения разрешенной к использованию тепловой мощности подключенных теплоустановок) \_\_\_\_\_

(полное наименование юридического лица, Ф.И.О., паспортные данные, прописка физического лица-Заявителя)

просит определить техническую возможность подключения к тепловой сети (увеличения разрешенной к использованию тепловой мощности подключенных теплоустановок), заключить договор о подключении, подготовить и выдать технические условия на подключение к тепловой сети теплоустановок в принадлежащем мне объекте

(подробно: наименование объекта, отдельных зданий, сооружений, помещений в составе объекта)

расположенном по адресу:

(адрес или место расположения объекта, отдельных зданий, сооружений, помещений в составе объекта)

**Характеристика и назначение объекта:**

(краткая характеристика, назначение или предполагаемое использование объекта, отдельных зданий, сооружений, помещений в составе объекта)

**Подключаемая тепловая нагрузка объекта**

(Указать: новая или дополнительная)

	Тепловая нагрузка, Гкал/ч			
	Общая	Отопление	Вентиляция	Горячее водоснабжение
Всего по объекту, в т.ч.				
Жилая часть				

Нежилая часть				

В случае размещения нескольких нежилых объектов в жилом доме или нескольких объектов в нежилом здании распределение тепловой нагрузки указывается для каждого объекта.

Требования по надежности теплоснабжения объекта (если необходимо):

\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_.

Нормативный срок строительства объекта \_\_\_\_\_ .месяцев

Срок сдачи объекта (ввода в эксплуатацию) \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_ года.

Существующая общая тепловая нагрузка теплоустановок объекта (заполняется только в случае реконструкции или смены назначения существующего объекта, отдельных помещений в составе существующего объекта):

	Тепловая нагрузка, Гкал/ч			
	Общая	Отопление	Вентиляция	Горячее водоснабжение
Всего по объекту, в т.ч.				
Жилая часть				
Нежилая часть				

Сведения о наличии договоров теплоснабжения с АО «Теплокоммунэнерго» и другими собственниками сетей для других объектов Заявителя с указанием общей тепловой нагрузки теплоустановок для каждого объекта:

\_\_\_\_\_.

Приложение:

1. Для юридических лиц – нотариально заверенные копии учредительных документов.
2. Копия Свидетельства о регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя).
3. Копия Свидетельства о постановке юридического (физического) лица на учет в налоговом органе.
4. Копия информационного письма Росстата о регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя) в ЕГРПО.
5. Копия паспорта физического лица (страницы №№3;4;6).
6. Местонахождение подключаемого объекта.
7. Копии документов, подтверждающих право владения подключаемым объектом, чьи теплоустановки подключаются к сети и земельным участком, на котором

планируется создание подключаемого объекта (в случае если такие права зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним, предоставляются копии свидетельств о государственной регистрации прав на указанный подключаемый объект или земельный участок; решение местных органов власти о выделении земельного участка под строительство или реконструкцию, договора купли-продажи недвижимости, разрешительные письма Управления архитектуры города, кадастровый паспорт на земельный участок и т.п.).

8. Информация о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительства (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта.
9. Информация о виде разрешенного использования земельного участка.
10. Информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта.
11. Ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения.
12. Топографическая карта земельного участка 1: 500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства)..
13. Расчет величины тепловой нагрузки объекта (расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и вентиляцию).
14. Режимы теплоснабжения для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.).
15. Расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества.
16. Требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.).
17. Наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы).
18. Планируемые сроки ввода в эксплуатацию подключаемого объекта.
19. Копии ранее выданных ТУ на теплоснабжение (подключение к сети) объекта.
20. Сведения о Заявителе: почтовый адрес, телефон (факс), адрес электронной почты, банковские реквизиты (наименование банка, р/счет, БИК).
21. Документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае, если заявка подается в адрес исполнителя представителем заявителя).

Руководитель (должность) \_\_\_\_\_ И.О.Фамилия

(подпись руководителя юридического лица)

М.П.

Бланк организации

Генеральному директору  
АО «Теплокоммунэнерго»

**Заявка  
на выдачу технических условий подключения объекта капитального строительства  
к системе теплоснабжения**

(наименование лица, направившего запрос, его местонахождение, почтовый адрес, контактный телефон)

**Наименование объекта капитального строительства:**

(подробно: наименование объекта, отдельных зданий, сооружений, помещений в составе объекта)

**Местонахождение объекта капитального строительства:**

(адрес или место расположения объекта, отдельных зданий, сооружений, помещений в составе объекта)

**Назначение объекта капитального строительства:**

(назначение или предполагаемое использование объекта, отдельных зданий, сооружений, помещений в составе объекта, этажность объекта)

**Подключаемая тепловая нагрузка объекта:**

Подключаемая тепловая нагрузка, Гкал/час				
	Общая	Отопление	Вентиляция	Горячее водоснабжение
Всего по объекту, в том числе:				
Жилая часть				
Нежилая часть				

(в случае размещения нескольких нежилых объектов в жилом доме или нескольких объектов в нежилом здании распределение тепловой нагрузки указывается для каждого объекта)

Существующая тепловая нагрузка, Гкал/час				
	Общая	Отопление	Вентиляция	Горячее водоснабжение
Всего по объекту, в том числе:				
Жилая часть				
Нежилая часть				

(указать: новая или дополнительная)

(существующая тепловая нагрузка теплоустановок объекта заполняется только в случае реконструкции или смены назначения существующего объекта, отдельных помещений в составе существующего объекта)

**Сведения о собственнике, к чьим сетям непосредственно подключаются или подключены (для существующего объекта) теплоустановки Заявителя:**

---

**Планируемый срок ввода в эксплуатацию объекта капитального строительства:**

---

(год, месяц)

Приложения к заявке:

1. Нотариально заверенные копии учредительных документов, в частности:
  - 1.1. Юридические лица:
    - устав;
    - свидетельство о государственной регистрации юридического лица (ОГРН)
    - свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН).
  - 1.2. Индивидуальные предприниматели:
    - свидетельство о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;
    - свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН);
    - копия паспорта (паспортные данные), согласие на обработку персональных данных.
  - 1.3. Физические лица:
    - копия паспорта (паспортные данные), согласие на обработку персональных данных.
2. Нотариально заверенные копии документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего запрос, в частности:
  - 2.1. Юридические лица:
    - протокол (решение) о назначении руководителя;
    - доверенность (если необходимо).
  - 2.2. Индивидуальные предприниматели и Физические лица:
    - Доверенность (если действует через представителя).
3. Копии правоустанавливающих документов на земельный участок, в частности:
  - договор купли-продажи, аренды, субаренды и т.д.;
  - свидетельство о государственной регистрации права, в случае если сделка с земельным участком подлежит государственной регистрации (владение или пользование свыше 1 года).
4. Ситуационный план расположения объекта капитального строительства с привязкой к территории населенного пункта;

