

**Регламент
по подключению (технологическому присоединению)
к системе теплоснабжения
АО «Теплокоммунэнерго»**

г. Ростов-на-Дону
2022

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Стандарт предоставления услуги.....	8
3. Сроки, порядок проведения процедур в рамках подключения.....	13
4. Принятие решения о предоставлении либо отказе в предоставлении услуги.....	31
5. Сведения о размере платы за услуги по подключению.....	31
6. Результат предоставления услуги.....	33
7. Формы контроля исполнения Регламента.....	33
8. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) «Организации», предоставляющего услугу, а также его должностных лиц.....	34
Приложение 1	
Запрос о возможности подключения.....	35
Приложение 2	
Заявка на выдачу технических условий подключения.....	37
Приложение 3	
Заявка о подключении.....	38
Приложение 4	
АКТ о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя.....	42
Приложение 5	
АКТ о подключении объекта к системе теплоснабжения.....	44

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования

1.1.1. Настоящий «Регламент по подключению к системе теплоснабжения АО «Теплокоммунэнерго» (далее – Регламент) регулирует отношения между АО «Теплокоммунэнерго», осуществляющим эксплуатацию теплоисточников, тепловых сетей и систем горячего водоснабжения (ГВС) (далее по тексту – тепловых сетей) и лицами, намеренными подключить объект капитального строительства к системе теплоснабжения, в том числе, правообладателями земельных участков, возникающие в процессе определения и предоставления технических условий подключения строящихся, реконструируемых или построенных, но не подключенных объектов капитального строительства к тепловым сетям или источникам тепловой энергии, включая порядок направления запроса о возможности подключения, порядок определения и предоставления технических условий подключения, критерии определения возможности подключения объектов капитального строительства, а также определяет порядок заключения договора о подключении к тепловым сетям.

1.1.2. Регламент является обязательным для исполнения структурными подразделениями АО «Теплокоммунэнерго», а также заявителями, имеющими намерение присоединить принадлежащие им объекты капитального строительства к теплоисточникам АО «Теплокоммунэнерго» непосредственно или через технологически связанные тепловые сети.

1.1.3. Заявители могут быть ознакомлены с настоящим Регламентом до момента получения информации о возможности подключения, получения технических условий подключения и заключения договоров о подключении объектов капитального строительства и руководствоваться им.

1.1.4. Лицо, осуществляющее самовольное технологическое подключение объекта капитального строительства к системам теплоснабжения, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Термины и определения

Теплоснабжающая организация – организация, осуществляющая продажу потребителям и (или) теплоснабжающим организациям произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии.

Смежная организация – организация, владеющая на праве собственности или на ином законном основании технологически связанными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии в системе теплоснабжения. Под смежной организацией понимается также

индивидуальный предприниматель, владеющий на праве собственности или на ином законном основании технологически связанными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии в системе теплоснабжения.

Заявитель – лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения, в том числе увеличить ранее подключенную тепловую нагрузку, а также теплоснабжающая или теплосетевая организация в случаях, предусмотренных пунктами 6 и 26 настоящего Регламента.

Исполнитель – теплоснабжающая или теплосетевая организация, соответствующая утвержденным Правительством Российской Федерации критериям отнесения собственников или иных законных владельцев тепловых сетей к теплосетевым организациям, владеющая на праве собственности или на ином законном основании тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, теплоснабжающая или теплосетевая организация, планирующая выполнение мероприятий по строительству источников теплоснабжения и (или) тепловых сетей, в случае если информация о таких мероприятиях учтена в действующей схеме теплоснабжения, к которым непосредственно или через тепловые сети и (или) источники тепловой энергии иных лиц осуществляется подключение объекта, расположенного в границах определенного в соответствии со схемой теплоснабжения радиуса эффективного теплоснабжения.

Орган регулирования тарифов в сфере теплоснабжения (далее также - орган регулирования) – уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов в сфере теплоснабжения (далее - федеральный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов в сфере теплоснабжения), уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов) (далее - орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов)) либо орган местного самоуправления поселения или городского округа в случае наделения соответствующими полномочиями законом субъекта Российской Федерации, осуществляющие регулирование цен (тарифов) в сфере теплоснабжения.

Теплоснабжение – обеспечение потребителей тепловой энергии тепловой энергией, теплоносителем, в том числе поддержание мощности.

Объекты теплоснабжения – источники тепловой энергии, тепловые сети или их совокупность.

Тепловая нагрузка – количество тепловой энергии, которое может быть принято потребителем тепловой энергии за единицу времени.

Теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии.

Теплоноситель – пар, вода, которые используются для передачи тепловой энергии. Теплоноситель в виде воды в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения) может использоваться для

теплоснабжения и для горячего водоснабжения.

Тепловая сеть – совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок.

Технологически связанные сети и (или) источники тепловой энергии – принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании смежным организациям тепловые сети и (или) источники тепловой энергии, имеющие взаимные точки подключения и участвующие в единой технологической системе теплоснабжения.

Резерв пропускной способности тепловых сетей – разница между максимальной пропускной способностью тепловых сетей от источника тепловой энергии до точки присоединения с учетом фактического состояния тепловой сети, включая гидравлические потери, и суммой договорных тепловых нагрузок объектов потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии, договорных тепловых нагрузок потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии, зарезервированных по договорам оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности, тепловых нагрузок, указанных в принятых заявках на заключение договора о подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения (далее - договор о подключении), заключенных договорах о подключении, и выданной информации о возможности подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения, срок действия которой не истек.

Резерв мощности источника тепловой энергии – разница между располагаемой тепловой мощностью источника тепловой энергии и суммой договорных тепловых нагрузок объектов потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии, договорных тепловых нагрузок потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии, зарезервированных по договорам оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности, тепловых нагрузок, указанных в принятых заявках на заключение договора о подключении, заключенных договорах о подключении и выданной информации о возможности подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения, срок действия которой не истек.

Точка подключения – место физического соединения тепловых сетей исполнителя и тепловых сетей заявителя на границе земельного участка подключаемого объекта, если иное не определено условиями договора о подключении, а для многоквартирного дома - место физического соединения сетей инженерно-технического обеспечения дома с тепловыми сетями исполнителя. При подключении комплексной застройки точка подключения для каждого объекта капитального строительства, входящего в состав комплексной застройки, в том числе для объектов коммунальной, социальной,

транспортной инфраструктуры, определяется на границе земельного участка подключаемого объекта согласно проекту межевания территории, если иное не определено условиями договора о подключении, а для многоквартирного дома - на границе сетей инженерно-технического обеспечения многоквартирного дома.

Точка присоединения – место физического соединения тепловых сетей, мероприятия по созданию которых осуществляются в рамках исполнения договора о подключении, с существующими тепловыми сетями или источниками тепловой энергии исполнителя или смежной организации.

Граница сетей инженерно-технического обеспечения многоквартирного дома – место физического соединения тепловых сетей заявителя и исполнителя, определяемое по наружной стене многоквартирного дома заявителя.

Граница балансовой принадлежности тепловой сети – линия разграничения элементов тепловых сетей между владельцами на праве собственности или другом законном основании.

Подключение – совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту после подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения потреблять тепловую энергию из этой системы теплоснабжения, в том числе в связи с увеличением ранее подключенной тепловой нагрузки, обеспечивать передачу тепловой энергии по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения.

Плата за подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения – плата, которую вносят лица, осуществляющие строительство здания, строения, сооружения, подключаемых (технологически присоединяемых) к системе теплоснабжения, а также плата, которую вносят лица, осуществляющие реконструкцию здания, строения, сооружения в случае, если данная реконструкция влечет за собой увеличение тепловой нагрузки реконструируемых здания, строения, сооружения.

Узел учета тепловой энергии – точка схемы теплоснабжения, в которой приборным способом определяются значения расходов тепловой энергии, мощности и теплоносителей, используемые при коммерческих расчетах.

Информация о возможности подключения – документ, содержащий сведения о возможности подключения объекта капитального строительства в рамках запрошенной заявителем тепловой нагрузки, а также сведения об организации, представившей такую информацию.

Технические условия подключения – документ, используемый в целях архитектурно-строительного проектирования объекта капитального строительства, содержащий технические требования для подключения объекта капитального строительства (в том числе требования к узлу учета тепловой энергии) и являющийся обязательным приложением к договору на подключение (технологическое присоединение).

Комплексная застройка – застройка территории, предусматривающая планомерное возведение, реконструкцию 2-х и более объектов капитального строительства, связанных единством функций, процессов, планировочных решений, очередностью (этапностью) осуществления строительства, реконструкции в соответствии с утвержденной комплексной схемой инженерного обеспечения, утвержденным проектом планировки территории и (или) разрешением на строительство. Строительство, реконструкция объектов капитального строительства осуществляются с учетом необходимости создания, реконструкции сетей инженерно-технического обеспечения с учетом комплексной схемы инженерного обеспечения территории. Мероприятия в договоре о подключении должны соответствовать утвержденной комплексной схеме инженерного обеспечения территории.

1.3. Круг заявителей

1.3.1. Подключение к системе теплоснабжения осуществляется в отношении лиц, имеющих намерение подключить объект к системе теплоснабжения, а также теплоснабжающих или теплосетевых организаций (далее – заявители).

1.3.2. С заявлением о подключении к системе теплоснабжения от имени заявителя может обратиться его уполномоченный представитель при предоставлении документа, удостоверяющего личность, и документа, удостоверяющего представительские полномочия, оформленного в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

1.4. Требования к порядку информирования о подключении к системе теплоснабжения

1.4.1. Место нахождения АО «Теплокоммунэнерго»:

344064 Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Неклиновский, 4/1б, каб. 204, 205.

Адрес официального сайта АО «Теплокоммунэнерго», содержащий информацию о подключении к системе теплоснабжения:
<http://www.rostovteplo.ru>

Адрес электронной почты АО «Теплокоммунэнерго»:
corp@rostovteplo.ru, tke-opr@yandex.ru.

График работы АО «Теплокоммунэнерго»:

понедельник – пятница: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00);

Контактные телефоны: тел: +7 (863) 285-06-66, доб. 24-01, 22-01

1.4.2. Информация о подключении к системе теплоснабжения размещается на официальном сайте АО «Теплокоммунэнерго» в сети Интернет, указанном в пункте 1.4.1. настоящего Регламента.

К размещаемой информации по вопросам подключения к системе теплоснабжения относится:

1) справочная информация, указанная в пункте 1.4.1. настоящего Регламента;

2) извлечения из нормативных правовых актов Российской Федерации,

а также нормативных правовых актов Ростовской области, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением услуги;

3) текст настоящего Регламента;

4) перечень документов, необходимых для получения общей информации о возможности подключения к системе теплоснабжения, получение технических условий на подключение к системе теплоснабжения, заключение договора о подключении к системе теплоснабжения;

5) формы документов, необходимых для направления заявки (запроса);

6) информация о номере кабинета, где осуществляется прием заявителей; телефон специалистов.

1.4.2. Информация по вопросам о подключении к системе теплоснабжения, может быть получена заявителями в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- по телефонам, указанным в пункте 1.4.1. настоящего Регламента;

- в порядке личного обращения в АО «Теплокоммунэнерго»;

- в порядке письменного обращения в АО «Теплокоммунэнерго»;

- в порядке письменного электронного обращения в АО «Теплокоммунэнерго» через электронную почту, указанную в пункте 1.4.1. настоящего Регламента.

2. Стандарт предоставления услуги

2.1. Наименование услуги

Подключение к системе теплоснабжения на территории муниципального образования город Ростов-на-Дону.

2.2. Наименование организации, предоставляющей услугу по подключению к системе теплоснабжения

Подключение к системе теплоснабжения предоставляется специалистами АО «Теплокоммунэнерго».

2.3. Описание результата предоставления услуги

Результатом предоставления услуги является:

1) акт о подключении (технологическом присоединении) объекта к системе теплоснабжения;

2) отказ в предоставлении услуги (отрицательный результат).

2.4. Срок предоставления услуги

Нормативный срок подключения не может превышать 18 месяцев со дня заключения договора о подключении, если более длительные сроки не указаны заявителем в заявке на заключение договора о подключении.

Если более длительные сроки подключения указаны в инвестиционной программе исполнителя, а также в инвестиционных программах организаций, владеющих на праве собственности или на ином законном основании смежными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, с которыми

заключены договоры о подключении, в связи с обеспечением технической возможности подключения, срок подключения не должен превышать 3 года.

Срок подключения, указанный в договоре о подключении, может быть продлен по соглашению сторон на основании обращения заявителя, а также по иным основаниям, предусмотренным пунктами 7, 46, 53 и абзацем третьим пункта 58 Правил подключения к системам теплоснабжения.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги

Предоставление услуги осуществляется АО «Теплокоммунэнерго» в соответствии с нормами:

1. Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее – ФЗ «О теплоснабжении»);

2. Постановления Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения» (далее – Основы ценообразования в сфере теплоснабжения);

3. Постановление Правительства РФ от 30.11.2021 № 2115 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче тепловой энергии, теплоносителя, а также об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (далее – Правила подключения к системам теплоснабжения);

4. Иных правовых актов Российской Федерации, Ростовской области в сфере теплоснабжения и повышения энергетической эффективности объектов теплоснабжения.

2.6. Перечень сведений и документов необходимых для получения информации о возможности подключения к системе теплоснабжения, подлежащих предоставлению заявителем

Для получения информации о возможности подключения к системе теплоснабжения в целях, не связанных с подготовкой градостроительного плана земельного участка, заявитель направляет в АО «Теплокоммунэнерго» запрос (приложение № 1), который должен содержать:

1) наименование лица, направившего запрос, его местонахождение, почтовый адрес;

2) копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются также соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости с датой выдачи не ранее 30

дней), заверенные заявителем (при наличии);

3) необходимую суммарную тепловую нагрузку по видам теплопотребления (технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение) и параметры теплоносителей (давление и температура);

4) режимы теплопотребления для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.);

5) информацию о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство подключаемого объекта или на котором расположен реконструируемый подключаемый объект;

6) информацию о разрешенном использовании земельного участка;

7) срок, в течение которого правообладатель земельного участка или подключаемого объекта капитального строительства планирует обратиться к теплоснабжающей или теплосетевой организации в целях заключения договора о подключении в отношении запрашиваемых тепловых нагрузок. Указанный срок не может составлять менее 3 месяцев со дня предоставления исполнителем информации о возможности подключения объектов капитального строительства к сетям теплоснабжения.

2.7. Перечень сведений и документов, необходимых для получения технических условий подключения к системе теплоснабжения, подлежащих предоставлению заявителем

Для получения технических условий заявитель направляет запрос (приложение № 2) в АО «Теплокоммунэнерго», который должен содержать:

1) наименование лица, направившего запрос, его местонахождение и почтовый адрес;

2) копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются также соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости с датой выдачи не ранее 30 дней), заверенные заявителем;

3) информацию о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство подключаемого объекта или расположен реконструируемый подключаемый объект;

4) информацию о разрешенном использовании земельного участка;

5) сведения о размере суммарной подключаемой тепловой нагрузки с указанием вида теплоносителя и его параметров (давление и температура), категории надежности.

2.8. Перечень сведений и документов, необходимых для заключения договора о подключении к системе теплоснабжения, подлежащих предоставлению заявителем

2.8.1. Для заключения договора о подключении заявитель направляет

на бумажном носителе или в электронной форме в адрес АО «Теплокоммунэнерго» заявку на заключение договора о подключении (приложение № 3), которая содержит следующие сведения:

1) реквизиты заявителя (для юридических лиц - полное наименование организации, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, для физических лиц - фамилия, имя, отчество (при наличии), серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты);

2) наименование (вид) и местонахождение подключаемого объекта;

3) технические параметры подключаемого объекта с включением (указанием):

- расчетных максимальных часовых и среднечасовых расходов тепловой энергии и соответствующих им расчетных расходов теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение на каждый подключаемый объект;

- вида и параметров теплоносителей (давление и температура);

- параметров возвращаемого теплоносителя (в случае подключения тепловой нагрузки в паре);

- режимов теплоснабжения для подключаемого объекта;

- расположения узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества;

- требований к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.);

- наличия и возможности использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);

4) правовые основания пользования заявителем подключаемым объектом (при подключении существующего подключаемого объекта);

5) правовые основания пользования заявителем земельным участком, на котором расположен существующий подключаемый объект или предполагается создание подключаемого объекта (при наличии);

6) номер и дата выдачи информации о возможности подключения или технических условий подключения (если они выдавались ранее);

7) планируемые сроки подключения;

8) информация о виде разрешенного использования земельного участка;

9) информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта (площадь, строительный объем, этажность).

К заявке на заключение договора о подключении прилагаются следующие документы:

- копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости с датой выдачи не ранее 30 дней), заверенные заявителем;

- ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;

- топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);

- копии документов, подтверждающих полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается представителем заявителя), заверенные заявителем;

- для юридических лиц - копии учредительных документов, действующие банковские реквизиты, заверенные заявителем, для индивидуальных предпринимателей - копии основного государственного регистрационного номера индивидуального предпринимателя и идентификационного номера налогоплательщика, заверенные заявителем, действующие банковские реквизиты, для физических лиц - копии паспорта или иного удостоверяющего личность документа и идентификационного номера налогоплательщика, заверенные заявителем;

- при наличии утвержденная комплексная схема инженерного обеспечения территории, утвержденный проект планировки территории и (или) разрешение на строительство.

2.8.2. В целях строительства объектов федерального значения, объектов регионального значения, объектов местного значения договор о подключении может быть заключен при отсутствии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на земельный участок.

Вместо документов, указанных в подпункте 2.8.1. настоящего Регламента, прилагаются следующие документы:

- решение о предварительном согласовании предоставления земельного участка в целях строительства объектов капитального строительства;

- копия утвержденного проекта межевания территории и (или) градостроительного плана земельного участка, заверенная заявителем;

- схема расположения земельного участка (земельных участков) на кадастровом плане территории;

документ о характерных точках границ земельного участка в системе координат, установленной для ведения Единого государственного реестра

недвижимости в соответствии с Федеральным законом «О государственной регистрации недвижимости», на котором планируется осуществить строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта.

Перечень сведений и документов, предусмотренных подпунктами 2.8.1. и 2.8.2. является исчерпывающим.

АО «Теплокоммунэнерго» не вправе требовать от заявителя представления сведений и документов, не предусмотренных Правилами подключения к системам теплоснабжения.

2.9. Указание на запрет требовать от заявителя представления документов и информации

Перечень документов и сведений, указанных в пунктах 2.6.-2.8. настоящего Регламента, является исчерпывающим.

2.10. Прием заявления и документов, необходимых для подключения к системам теплоснабжения, их первичная проверка и регистрация

Запрос заявителя о предоставлении информации о возможности подключения, технических условий подключения, а также заявка о подключении к системе теплоснабжения и предоставление сведений и документов, в том числе в электронной форме, регистрируется непосредственно в день подачи такого запроса (заявки).

2.11. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги

Оснований для отказа в приеме документов не предусмотрено.

2.12. Перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении услуги

Основаниями для приостановления или отказа в предоставлении услуги являются:

- 1) отсутствие сведений и документов в полном объеме;
- 2) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искаженной информации;
- 3) отказ от подписания договора заявителем.

3. Сроки, порядок проведения процедур в рамках подключения (технологического присоединения)

3.1. Подключение к системам теплоснабжения осуществляется в следующем порядке:

- направление АО «Теплокоммунэнерго» заявки на заключение договора о подключении;
- заключение договора о подключении;

- выполнение сторонами договора о подключении мероприятий по подключению, предусмотренных условиями договора о подключении;
- составление акта о готовности;
- получение заявителем временного разрешения органа федерального государственного энергетического надзора для проведения испытаний и пусконаладочных работ в отношении подключаемых объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок;
- подача тепловой энергии и теплоносителя на объект заявителя на время проведения пусконаладочных работ и комплексного опробования;
- составление акта о подключении.

3.1.1. Теплоснабжающая или теплосетевая организация, в которую следует обращаться заявителям, определяется в соответствии с зонами эксплуатационной ответственности таких организаций, определенными в схеме теплоснабжения поселения, городского округа.

Действия исполнителя и заявителя, в случае если заявитель не имеет сведений об организации, в которую следует обратиться с целью заключения договора о подключении, либо в случае если подключение объекта к системе теплоснабжения в соответствии со схемой теплоснабжения возможно через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или на ином законном основании смежной организации, регламентируются Правилами подключения к системам теплоснабжения.

3.1.2. Основанием для заключения договора о подключении является подача заявителем заявки на подключение к системе теплоснабжения в случае:

- необходимости подключения к системам теплоснабжения вновь создаваемого или созданного подключаемого объекта, но не подключенного к системам теплоснабжения, в том числе при уступке права на использование тепловой мощности;

- увеличение тепловой нагрузки (для теплопотребляющих установок) ранее подключенного объекта, в том числе при уступке права на использование тепловой мощности;

- реконструкция или модернизация подключаемого объекта, ранее подключенного объекта, в том числе теплового пункта или теплопотребляющей энергоустановки, при которых не осуществляется увеличение тепловой нагрузки или тепловой мощности подключаемого объекта, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей, тепловых пунктов (теплопотребляющей энергоустановки) или источников тепловой энергии в системе теплоснабжения, в том числе при повышении надежности теплоснабжения и изменении режимов потребления тепловой энергии;

- необходимость подключения к иной системе теплоснабжения ранее подключенных потребителей от источника тепловой энергии, тепловых сетей, планируемых или подлежащих к выводу из эксплуатации согласно схеме теплоснабжения или в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Подключение источников тепловой энергии к системе теплоснабжения

осуществляется в порядке, установленном Правилами подключения и настоящим Регламентом.

3.1.3. При подготовке градостроительного плана земельного участка орган местного самоуправления в течение 2 рабочих дней с даты получения заявления о выдаче градостроительного плана земельного участка направляет исполнителю запрос о представлении информации о возможности подключения. Указанная информация подлежит представлению в орган местного самоуправления в течение 5 рабочих дней с даты, следующей за днем получения такого запроса.

Органы государственной власти или органы местного самоуправления в случаях, предусмотренных подпунктом 4 пункта 3 и подпунктом 8 пункта 4 статьи 39.11 Земельного кодекса Российской Федерации, а также иные лица вправе обратиться в теплоснабжающую или теплосетевую организацию, определенную в соответствии с подпунктом 3.1.1. настоящего Регламента, с запросом о предоставлении информации о возможности подключения в целях, не связанных с подготовкой градостроительного плана земельного участка.

3.1.4. Запрос информации о возможности подключения к системе теплоснабжения в целях, не связанных с подготовкой градостроительного плана земельного участка, должен содержать документы и сведения, предусмотренные п. 2.6 настоящего Регламента.

3.1.5. Информация о возможности подключения объекта капитального строительства должна содержать следующие данные:

- сведения о наличии или об отсутствии технической возможности подключения;

- тепловая нагрузка, указанная в запросе о выдаче информации о возможности подключения объекта капитального строительства в соответствии с абзацем четвертым пункта 2.6 настоящего Регламента, или в случае поступления запроса от органа местного самоуправления в целях подготовки градостроительного плана земельного участка сведения о максимальной нагрузке в возможных точках подключения;

- срок подключения объекта к системе теплоснабжения, определяемый в том числе в зависимости от сроков реализации инвестиционных программ (за исключением случаев предоставления информации для целей выдачи градостроительного плана земельного участка в соответствии с абзацем первым подпункта 3.1.3. настоящего Регламента);

- информация о прекращении обязательств организации, предоставившей информацию о возможности подключения, если заявитель в течение 4 месяцев с даты выдачи указанной информации не подаст заявку на заключение договора о подключении (за исключением случаев предоставления информации для целей выдачи градостроительного плана земельного участка в соответствии с абзацем первым подпункта 3.1.3. настоящего Регламента).

3.1.6. Выдача информации о возможности подключения объекта капитального строительства осуществляется без взимания платы.

3.1.7. Нахождение объекта вне радиуса эффективного теплоснабжения,

предоставление недостоверных сведений и (или) документов является основанием для отказа в выдаче информации о возможности подключения объекта капитального строительства.

3.1.8. Лица, указанные в части 5.2 статьи 48 Градостроительного кодекса, подпункте 3.1.15 настоящего Регламента, вправе обратиться в теплоснабжающую организацию АО «Теплокоммунэнерго», определенную в соответствии с подпунктом 3.1.1. настоящего Регламента, с запросом о предоставлении технических условий подключения.

3.1.9. Запрос о предоставлении технических условий должен содержать документы и сведения, предусмотренные пунктом 2.7 настоящего Регламента.

3.1.10. Технические условия должны содержать следующие данные:

- местонахождение и назначение подключаемого объекта;
- требования в части схемы подключения;
- сведения о размере суммарной подключаемой тепловой нагрузки с указанием вида теплоносителя и его параметров (давление и температура), категории надежности;
- требования к расположению точки подключения к тепловой сети, расположению инженерно-технического оборудования подключаемого объекта, учета тепловой энергии и теплоносителей;
- параметры (давление, температура) теплоносителей и пределы их отклонений в точках подключения к тепловой сети с учетом роста нагрузок в системе теплоснабжения;
- технические требования к способу и типам прокладки тепловых сетей и изоляции трубопроводов;
- требования и рекомендации к организации учета тепловой энергии и теплоносителей;
- требования и рекомендации к автоматизированной системе управления и диспетчеризации инженерного оборудования подключаемого объекта капитального строительства;
- срок действия технических условий подключения.

Срок действия технических условий подключения составляет 3 года (а при комплексном развитии территории - 5 лет) с даты их выдачи, при этом в случае, если в течение 1 года (при комплексном развитии территории - в течение 3 лет) со дня предоставления правообладателю земельного участка указанных технических условий подключения он не подаст заявку на заключение договора о подключении, срок действия технических условий прекращается.

3.1.11. В случае если заявитель обратился в АО «Теплокоммунэнерго», при этом точка присоединения расположена непосредственно на тепловых сетях, принадлежащих на праве собственности или на ином законном основании смежной организации, технические условия выдаются только после получения их от смежной организации.

3.1.12. Выдача технических условий подключения осуществляется без взимания платы.

3.1.13. При представлении заявителем сведений и документов,

указанных в пункте 2.7. настоящего Регламента, в полном объеме АО «Теплокоммунэнерго» в течение 7 рабочих дней со следующего дня после получения запроса о предоставлении технических условий подключения представляет технические условия подключения или мотивированный отказ в их выдаче.

В случае если на момент получения запроса о выдаче технических условий подключения техническая возможность подключения отсутствует, заявителю направляется письмо с указанием возможных вариантов создания технической возможности подключения, указанных в подпункте 3.1.16 настоящего Регламента.

3.1.14. В случае непредставления сведений и документов, указанных в пункте 2.7. настоящего Регламента, в полном объеме либо представления недостоверных сведений и (или) документов АО «Теплокоммунэнерго» направляет отказ в выдаче технических условий подключения.

3.1.15. Для заключения договора о подключении в АО «Теплокоммунэнерго» вправе обратиться следующие заявители:

- правообладатель земельного участка и (или) объекта капитального строительства;

- лицо, которому в предусмотренных земельным законодательством случаях выдано разрешение на использование земель или земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельного участка и установления сервитута, публичного сервитута, а также лицо, являющееся обладателем сервитута или публичного сервитута, которые установлены в соответствии с гражданским законодательством, земельным законодательством Российской Федерации;

- лицо, с которым заключен договор о комплексном развитии территории, при наличии утвержденных в установленном порядке проекта планировки территории комплексного развития, комплексной схемы инженерного обеспечения территории, схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории, градостроительного плана земельного участка;

- федеральный орган исполнительной власти, орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления (далее - орган власти), юридическое лицо, созданное Российской Федерацией, субъектом Российской Федерации или муниципальным образованием, а также иными юридическими лицами в случаях, предусмотренных частями 1.1 и 1.2 статьи 48, частью 7.3 статьи 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации, при наличии решения о предварительном согласовании представления им земельного участка в целях строительства объектов федерального, регионального, местного значения.

Заявитель вправе обратиться в АО «Теплокоммунэнерго» с заявкой на заключение договора о подключении в течение срока действия технических условий подключения или срока, указанного в информации о возможности подключения в соответствии с подпунктом 3.1.5 настоящего Регламента, при этом указанная заявка может быть подана без предварительного получения

заявителем информации о возможности подключения и (или) технических условий подключения.

3.1.16. В случае отсутствия технической возможности подключения АО «Теплокоммунэнерго» в течение 10 рабочих дней, в том числе в случаях, если АО «Теплокоммунэнерго» не является единой теплоснабжающей организацией, со дня получения заявки на заключение договора о подключении направляет заявителю письмо с предложением выбрать один из следующих вариантов создания технической возможности подключения к системе теплоснабжения:

- заключение договора о подключении с платой, установленной в индивидуальном порядке, без внесения изменений в инвестиционную программу исполнителя и с последующим внесением соответствующих изменений в схему теплоснабжения в установленном порядке;

- заключение договора о подключении будет осуществлено после внесения необходимых изменений в схему теплоснабжения и (или) инвестиционную программу исполнителя и (или) смежной организации.

В течение 5 рабочих дней со дня получения указанного письма от АО «Теплокоммунэнерго» заявитель направляет АО «Теплокоммунэнерго» письмо с указанием выбранного варианта создания технической возможности подключения к системе теплоснабжения либо с отказом от подключения к системе теплоснабжения.

В случае если заявитель выбирает вариант создания технической возможности подключения к системе теплоснабжения, указанный в абзаце третьем настоящего пункта, он в ответном письме исполнителю подтверждает свое согласие на осуществление подключения после выполнения АО «Теплокоммунэнерго» мероприятий, указанных в подпункте 3.1.19 настоящего Регламента, независимо от срока их выполнения.

В случае неполучения от заявителя ответа о выборе варианта создания технической возможности подключения к системе теплоснабжения в течение 30 календарных дней со дня направления АО «Теплокоммунэнерго» соответствующего письма заявка на заключение договора о подключении аннулируется, заявителю направляется соответствующее уведомление в течение 3 рабочих дней со дня аннулирования заявки на заключение договора о подключении.

В случае направления заявителем отказа от подключения к системе теплоснабжения заявка на заключение договора о подключении считается отозванной и не подлежит исполнению со стороны АО «Теплокоммунэнерго».

3.1.17. Техническая возможность подключения к системе централизованного теплоснабжения существует при одновременном наличии резерва пропускной способности тепловых сетей, обеспечивающих передачу необходимого объема тепловой энергии, теплоносителя, и резерва тепловой мощности источников тепловой энергии.

Техническая возможность подключения тепловой нагрузки в паре или горячей воде, параметры которой отличны от параметров системы централизованного теплоснабжения, существует при одновременном

выполнении следующих условий:

- наличие резерва пропускной способности паровых или тепловых сетей до точки подключения заявителя, обеспечивающих передачу необходимого объема тепловой энергии определенных параметров, и резерва тепловой мощности источников тепловой энергии;

- отсутствие необходимости реконструкции на источниках тепловой энергии, связанной с подключением новой (увеличением ранее подключенной) тепловой нагрузки, связанной в том числе с необходимостью выполнения запрошенных заявителем параметров и требований к надежности теплоснабжения, по приему и (или) восполнению объемов возвращаемого теплоносителя;

- наличие технической целесообразности подключения нагрузки для технологических нужд заявителя.

В случаях наличия естественных (природных) препятствий и (или) линейных объектов, препятствующих строительству тепловых сетей, а также отсутствия технологических коридоров для организации подключения, в том числе отказа частных владельцев земельных участков в размещении объектов теплоснабжения, техническая возможность подключения отсутствует независимо от наличия резерва пропускной способности тепловых сетей и резерва мощности источника тепловой энергии.

Также техническая возможность подключения тепловой нагрузки в паре или горячей воде существует в случае, если мероприятия (за исключением мероприятий, осуществляемых за счет платы за подключение, установленной в индивидуальном порядке) по реконструкции тепловой сети и (или) источника тепловой энергии, предусмотренные утвержденной в установленном порядке инвестиционной программой регулируемой организации до даты подключения (технологического присоединения), указанной в заявке на подключение (технологическое присоединение), позволяют обеспечить техническую возможность подключения (технологического присоединения) в полном объеме.

3.1.18. Порядок действий в случае если подключение осуществляется в зоне деятельности, где АО «Теплокоммунэнерго» не является единой теплоснабжающей организацией определен пунктами 26, 27 Правил подключения к системам теплоснабжения.

3.1.19. В случае отсутствия технической возможности подключения и выбора заявителем процедуры подключения в порядке, предусмотренном абзацем третьим подпункта 3.1.16. настоящего Регламента, АО «Теплокоммунэнерго» в течение 30 дней со дня выбора заявителем порядка подключения обязано обратиться в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на реализацию государственной политики в сфере теплоснабжения, или орган местного самоуправления, утвердившие схему теплоснабжения, с предложением о включении в нее мероприятий по обеспечению технической возможности подключения к системе теплоснабжения подключаемого объекта с приложением заявки на заключение договора о подключении.

3.1.20. Порядок действий органов местного самоуправления в части принятия решений о включении мероприятий в схему теплоснабжения или об отказе во включении в нее таких мероприятий, а также основные критерии и сроки принятия решений, регламентируются постановлением Правительства Российской Федерации от 22 февраля 2012 г. № 154 «О требованиях к схемам теплоснабжения, порядку их разработки и утверждения» и Правилами подключения к системе теплоснабжения.

3.1.21. В случае если АО «Теплокоммунэнерго» не направит в установленный срок и (или) представит с нарушением установленного порядка в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на реализацию государственной политики в сфере теплоснабжения, или орган местного самоуправления, утвердившие схему теплоснабжения, предложения о включении в нее соответствующих мероприятий, заявитель вправе потребовать возмещение убытков, причиненных таким нарушением, и (или) обратиться в антимонопольный орган.

3.1.22. В случае внесения изменений в схему теплоснабжения АО «Теплокоммунэнерго» в течение 20 рабочих дней со дня внесения изменений обращается в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере теплоснабжения для внесения изменений в инвестиционную программу.

В случае отказа органа местного самоуправления во внесении изменений в схему теплоснабжения указанный орган обязан обосновать отказ и предоставить заявителю информацию об иных возможностях теплоснабжения подключаемого объекта.

3.1.23. К иным возможностям теплоснабжения подключаемого объекта относится, в частности, возможность его подключения к системе теплоснабжения в случае снижения тепловой нагрузки потребителями, объекты которых ранее были подключены к системе теплоснабжения, в порядке, установленном разделом II Правил подключения к системам теплоснабжения.

3.1.24. Для заключения договора о подключении заявитель направляет на бумажном носителе или в электронной форме в адрес АО «Теплокоммунэнерго» заявку на заключение договора о подключении, которая содержит сведения и документы, предусмотренные подпунктом 2.8.1. настоящего Регламента.

3.1.25. В случае утверждения комплексной схемы инженерного обеспечения территории уполномоченный орган власти вправе подать комплексную заявку на подключение тепловой нагрузки, определенной в указанной схеме.

В случае если часть земельных участков, находящихся в границах территории, в отношении которой утверждена комплексная схема инженерного обеспечения территории, принадлежит на праве собственности или на ином законном основании третьим лицам, комплексная заявка на подключение тепловой нагрузки подписывается всеми заявителями, а также органом власти. Комплексная заявка на подключение тепловой нагрузки

должна содержать сведения и документы, указанные в подпунктах 2.8.1. и 2.8.2. настоящего Регламента, в отношении каждого из заявителей и подключаемых объектов капитального строительства.

При поступлении комплексной заявки на подключение тепловой нагрузки, определенной в комплексной схеме инженерного обеспечения территории, АО «Теплокоммунэнерго» обращается в орган регулирования за установлением платы за подключение в индивидуальном порядке.

Установленный в настоящем подпункте порядок подключения (технологического присоединения) может также применяться в случаях подачи самостоятельных заявок несколькими заявителями при наличии одновременно следующих условий:

- для подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства таких заявителей необходимо выполнение одного или нескольких мероприятий по созданию и (или) реконструкции объектов теплоснабжения;

- получено согласие заявителей на заключение с ними одного договора о подключении.

3.1.26. Для осуществления процедуры подключения к системе теплоснабжения в ходе заключения договора о подключении исполнитель обеспечивает возможность использования и обмена между исполнителем и заявителем документами как в электронной форме, так и на бумажном носителе.

3.1.27. Подача заявок и документов в электронной форме осуществляется заявителем с использованием электронной почты АО «Теплокоммунэнерго» в порядке и по формам, установленным АО «Теплокоммунэнерго».

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту, прилагаемых в электронной форме заявки о подключении, документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При этом АО «Теплокоммунэнерго» обязано обеспечить принятие в электронной форме заявок и прилагаемых документов заявителей.

3.1.28. В случае несоблюдения заявителем требований, предусмотренных пунктом 2.8. настоящего Регламента, АО «Теплокоммунэнерго» в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки на заключение договора о подключении направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления представить недостающие сведения и документы.

В случае непредставления заявителем недостающих сведений и документов в течение указанного срока АО «Теплокоммунэнерго» аннулирует заявку на заключение договора о подключении и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании такой заявки.

В случае представления сведений и документов, предусмотренных пунктом 2.8. настоящего Регламента, в полном объеме АО «Теплокоммунэнерго» в течение 20 рабочих дней со дня получения заявки

(при этом дата получения заявки исчисляется с момента предоставления полного перечня документов с учетом абзаца первого настоящего пункта) направляет заявителю подписанный проект договора о подключении в 2 экземплярах.

3.1.29. В случае если для осуществления подключения АО «Теплокоммунэнерго» требуется письменное согласие или заключение договора о подключении со смежной организацией, срок направления проекта договора о подключении увеличивается соразмерно сроку ответа и заключения договора (если требуется заключение договора) со смежной организацией.

3.1.30. В случае необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке при отсутствии технической возможности подключения или в случае необходимости установления платы за подключение в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки при наличии технической возможности подключения подписанный проект договора о подключении направляется заявителю в 2 экземплярах в течение 20 рабочих дней со дня установления уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения платы за подключение.

Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора о подключении в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного исполнителем проекта договора о подключении и направляет в указанный срок 1 экземпляр АО «Теплокоммунэнерго» (с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего договор о подключении).

3.1.31. В случае несогласия заявителя с представленным АО «Теплокоммунэнерго» проектом договора о подключении и (или) несоответствия его настоящим Правилам заявитель в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта договора о подключении направляет АО «Теплокоммунэнерго» извещение о намерении заключить договор о подключении на иных условиях и прилагает к проекту договора протокол разногласий.

АО «Теплокоммунэнерго» в течение 10 рабочих дней со дня получения протокола разногласий должен известить заявителя о принятии проекта договора о подключении в редакции заявителя либо об отклонении протокола разногласий. При отклонении протокола разногласий либо неполучении извещения о результатах его рассмотрения в указанный срок заявитель, направивший протокол разногласий, вправе передать разногласия, возникшие при заключении договора о подключении, на рассмотрение суда.

В случае неполучения от заявителя проекта договора о подключении в течение 30 дней после его направления АО «Теплокоммунэнерго» либо в случае отказа заявителя от его подписания поданная таким заявителем заявка на подключение аннулируется.

3.1.32. Договор о подключении заключается в простой письменной

форме в 2 экземплярах – по одному для каждой из сторон.

3.1.33. Договор о подключении содержит следующие существенные условия:

- перечень мероприятий (в том числе технических) по подключению объекта к системе теплоснабжения и обязательства сторон по их выполнению;
- дата подключения, определенная в соответствии с пунктом 2.4. настоящего Регламента;
- размер платы за подключение (в том числе с приложением расчета указанной платы);
- порядок и сроки внесения заявителем платы за подключение;
- размер и виды тепловой нагрузки подключаемого объекта с указанием:
 - максимальных, минимальных часовых и среднечасовых тепловых нагрузок подключаемого объекта по видам теплоносителей и видам теплопотребления (отопление, вентиляция, горячее водоснабжение, технологические нужды), а также схем подключения теплопотребляющих установок;
 - параметров (давление, температура) теплоносителей и пределов их отклонений в точках подключения к тепловой сети с учетом роста нагрузок в системе теплоснабжения;
 - условий и параметров возвращаемого теплоносителя (в случае подключения тепловой нагрузки в паре);
 - местоположения точек подключения;
 - условия и порядок подключения внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к системе теплоснабжения;
- обязательства заявителя по оборудованию подключаемого объекта капитального строительства приборами учета тепловой энергии и теплоносителя;
- требования к автоматизированной системе управления и диспетчеризации инженерного оборудования подключаемого объекта капитального строительства;
- пределы возможных колебаний давления (в том числе статического) и температуры в тепловых пунктах заявителя, устройства, для защиты от которых должны предусматриваться заявителем при проектировании систем теплопотребления и тепловых сетей;
- границы эксплуатационной ответственности теплоснабжающей организации, теплосетевой организации и заявителя;
- ответственность сторон за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение договора о подключении;
- технические условия подключения, указанные в подпункте 3.1.10. настоящего Регламента.

3.1.34. Мероприятия (в том числе технические) по подключению объекта к системе теплоснабжения, выполняемые заявителем в пределах границ земельного участка заявителя, а в случае подключения

многоквартирного дома – в пределах сетей инженерно-технического обеспечения многоквартирного дома, включают в себя:

- разработку заявителем проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным договором о подключении, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной;

- выполнение мероприятий (в том числе технических) по подключению объекта к системе теплоснабжения в порядке и сроки, которые предусмотрены договором о подключении;

- получение необходимых для выполнения мероприятий разрешений.

3.1.35. Мероприятия (в том числе технические) по подключению объекта к системе теплоснабжения, выполняемые АО «Теплокоммунэнерго» до границы земельного участка заявителя, на котором располагается подключаемый объект, а в случае подключения многоквартирного дома – в пределах сетей инженерно-технического обеспечения дома, мероприятия по увеличению пропускной способности (увеличению мощности) соответствующих тепловых сетей или источников тепловой энергии, а также мероприятия по фактическому подключению включают в себя:

- разработку проектной документации в соответствии с условиями договора о подключении;

- проверку АО «Теплокоммунэнерго» выполнения заявителем условий договора о подключении и при согласии заявителя проверку проектной документации;

- осуществление АО «Теплокоммунэнерго» фактического подключения объекта к системе теплоснабжения.

3.1.36. По согласованию с АО «Теплокоммунэнерго» заявитель вправе обеспечить архитектурно-строительное проектирование, строительство, реконструкцию тепловых сетей, расположенных за границами принадлежащего ему земельного участка в целях подключения объекта капитального строительства.

В случае подключения многоквартирного дома по обращению заявителя в АО «Теплокоммунэнерго» мероприятия (в том числе технические) по подключению осуществляются заявителем в пределах границ принадлежащего ему земельного участка при условии согласования порядка и условий осуществления таких действий (в том числе согласования технической документации) с АО «Теплокоммунэнерго».

Заявитель в обязательном порядке сообщает АО «Теплокоммунэнерго» о намерении выполнить действия, указанные в абзаце первом и (или) абзаце втором настоящего пункта, не позднее 15 дней с даты заключения договора о подключении.

В случаях, указанных в абзацах первом и втором настоящего пункта, АО «Теплокоммунэнерго» заключает с заявителем помимо договора о подключении в порядке и на условиях, которые предусмотрены гражданским законодательством Российской Федерации, возмездный договор гражданско-

правового характера, в который должны быть включены в том числе положения, предусматривающие:

- обязанность заявителя получить временное разрешение органа федерального государственного энергетического надзора для проведения испытаний и пусконаладочных работ соответствующих объектов теплоснабжения;

- обязанность заявителя представить АО «Теплокоммунэнерго» до составления акта о подключении разрешение органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию соответствующих объектов теплоснабжения;

- обязанность заявителя передать АО «Теплокоммунэнерго» в собственность созданный в результате проведения работ, определенных договором, объект теплоснабжения;

- обязанность АО «Теплокоммунэнерго» принять созданный в результате проведения работ, определенных договором, объект теплоснабжения и оформить на такой объект право собственности в установленном порядке;

- ответственность сторон за ненадлежащее выполнение обязательств, в том числе по срокам оплаты, срокам передачи и принятия объекта теплоснабжения.

В случае обращения заявителя к исполнителю об осуществлении заявителем мероприятий (в том числе технических) по подключению (технологическому присоединению) в пределах границ принадлежащего ему земельного участка отказ АО «Теплокоммунэнерго» в заключении договора гражданско-правового характера, указанного в абзаце четвертом настоящего пункта, предусматривающего осуществление заявителем мероприятий (в том числе технических) по подключению (технологическому присоединению) в пределах границ принадлежащего заявителю земельного участка (за пределами сети инженерно-технического обеспечения многоквартирного дома) не допускается.

3.1.37. В соответствии с выданными АО «Теплокоммунэнерго» техническими условиями подключения заявитель разрабатывает проектную документацию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отступления от условий договора о подключении, необходимость которых выявлена в ходе проектирования, подлежат согласованию с АО «Теплокоммунэнерго» до внесения изменений в проектную документацию.

Согласование или отказ от согласования отступления от технических условий подключения осуществляется АО «Теплокоммунэнерго» в течение 15 дней со дня получения обращения заявителя путем внесения изменений в договор о подключении.

3.1.38. Плата за подключение определяется в соответствии с Основами ценообразования в сфере теплоснабжения.

3.1.39. Внесение заявителем платы за подключение осуществляется в следующем порядке:

- 15 процентов платы за подключение вносится в течение 15 дней со

дня заключения договора о подключении;

- 50 процентов платы за подключение вносится в течение 90 дней со дня заключения договора о подключении, но не позднее подписания акта о подключении;

- 20 процентов платы за подключение вносится в течение 5 дней с даты подачи тепловой энергии и теплоносителя на объект заявителя в соответствии с абзацем седьмым пункта 3.1. настоящего Регламента, но не позднее дня подписания сторонами акта о подключении;

- оставшаяся доля платы за подключение вносится в течение 15 дней со дня подписания сторонами акта о подключении.

В случае осуществления строительства, реконструкции объектов капитального строительства жилого, общественно-делового назначения и необходимых для их функционирования объектов коммунальной, транспортной, социальной инфраструктур в соответствии с утвержденным проектом планировки территории порядок и сроки внесения платы за подключение (технологическое присоединение) таких объектов капитального строительства устанавливаются исходя из этапов архитектурно-строительного проектирования, строительства, реконструкции тепловых сетей, предусмотренных договором о подключении, при условии обеспечения финансирования экономически обоснованных затрат исполнителя, связанных с осуществлением на каждом этапе мероприятий по подключению (технологическому) присоединению) таких объектов капитального строительства к тепловым сетям, в соответствии с графиком оплаты указанных мероприятий, предусмотренных договором о подключении.

В случае если подготовка проектной документации осуществляется применительно к отдельным этапам строительства, реконструкции объектов капитального строительства, или проектом планировки территории предусматриваются этапы архитектурно-строительного проектирования, строительства, реконструкции объектов капитального строительства, или если разрешение на строительство предусматривает строительство, реконструкцию нескольких объектов капитального строительства, порядок и сроки внесения платы за подключение (технологическое присоединение) таких объектов капитального строительства к тепловым сетям по согласованию с исполнителем могут быть установлены исходя из этапов строительства, реконструкции объектов капитального строительства, предусмотренных проектной документацией, проектом планировки территории, разрешением на строительство, при условии обеспечения финансирования экономически обоснованных затрат исполнителя, связанных с осуществлением на каждом этапе мероприятий по подключению (технологическому присоединению) таких объектов капитального строительства к тепловым сетям, в соответствии с графиком оплаты указанных мероприятий, предусмотренных договором о подключении.

В случае заключения договора о подключении на срок более 18 месяцев платежи, вносимые после 18-го месяца и далее, подлежат ежегодной индексации в соответствии с индексом-дефлятором, определенным по отрасли

«Инвестиции в основной капитал (капитальные вложения)», публикуемым Министерством экономического развития Российской Федерации в текущем году для прогноза социально-экономического развития Российской Федерации, за исключением случаев изменения срока платежа в связи с установлением или изменением срока подключения по основаниям, предусмотренным пунктами 6, 7 и 27 Правил подключения к системе теплоснабжения.

3.1.40. В случае если заявитель не внес очередной платеж в порядке, установленном подпунктом 3.1.39. настоящего Регламента и положениями договора о подключении, на следующий день после дня, когда заявитель должен был внести платеж, АО «Теплокоммунэнерго» имеет право приостановить исполнение своих обязательств по договору о подключении до дня внесения заявителем соответствующего платежа с соразмерным изменением срока подключения, предусмотренного договором о подключении.

В случае внесения платежа не в полном объеме АО «Теплокоммунэнерго» вправе не возобновлять исполнение обязательств по договору о подключении до дня внесения заявителем платежа в полном объеме.

Отсутствие (неполная оплата) платежей по договору о подключении, вносимых в соответствии с подпунктом 3.1.39. настоящего Регламента до дня подписания сторонами акта о подключении, является основанием для отказа в выдаче АО «Теплокоммунэнерго» акта о подключении объекта.

3.1.41. В случае несвоевременной и (или) неполной оплаты заявителем обязательств по оплате АО «Теплокоммунэнерго» вправе потребовать от заявителя уплаты пени в размере одной сто тридцатой ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

3.1.42. Дата подключения определяется исходя из даты заключения договора о подключении и срока подключения, определяемого в соответствии с настоящим пунктом.

Нормативный срок подключения не может превышать 18 месяцев со дня заключения договора о подключении, если более длительные сроки не указаны заявителем в заявке на заключение договора о подключении.

Если более длительные сроки подключения указаны в инвестиционной программе АО «Теплокоммунэнерго», а также в инвестиционных программах организаций, владеющих на праве собственности или на ином законном основании смежными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, с которыми заключены договоры о подключении, в связи с обеспечением технической возможности подключения, срок подключения не должен превышать 3 года.

Срок подключения, указанный в договоре о подключении, может быть продлен по соглашению сторон на основании обращения заявителя, а также

по иным основаниям, предусмотренным пунктами 7, 46, 53 и абзацем третьим пункта 58 Правил подключения к системе теплоснабжения.

3.1.43. При исполнении договора о подключении АО «Теплокоммунэнерго» обязано:

- осуществить действия по созданию (реконструкции, модернизации) тепловых сетей до точек подключения и (или) источников тепловой энергии, а также по подготовке тепловых сетей к подключению объекта и подаче тепловой энергии не позднее установленной договором о подключении даты подключения;

- проверить выполнение заявителем обязательств по договору о подключении и опломбировать приборы (узлы) учета тепловой энергии и теплоносителя, краны и задвижки на их обводах в установленный договором о подключении срок со дня получения от заявителя уведомления о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя с составлением и подписанием акта о готовности;

- осуществить не позднее установленной договором о подключении даты подключения (но не ранее подписания акта о готовности с учетом получения временного разрешения органа федерального государственного энергетического надзора для проведения испытаний и пусконаладочных работ) действия по подключению к сети инженерно-технического обеспечения внутриплощадочных или внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта (если эта обязанность в соответствии с договором о подключении возложена на исполнителя);

- принять предложение о внесении изменений в договор о подключении либо отказать в его принятии в течение 30 дней со дня получения предложения заявителя при внесении изменений в проектную документацию.

3.1.44. Акт о готовности составляется АО «Теплокоммунэнерго» в 2 экземплярах (по одному для исполнителя и заявителя), имеющих равную юридическую силу, и подписывается по результатам проверки АО «Теплокоммунэнерго» выполнения заявителем условий подключения и опломбирования представителями АО «Теплокоммунэнерго» приборов (узлов) учета тепловой энергии и теплоносителя, кранов и задвижек на их обводах. При подключении объектов капитального строительства, входящих в комплексную застройку, акт о готовности оформляется в отношении каждого подключаемого объекта.

3.1.45. При исполнении договора о подключении АО «Теплокоммунэнерго» имеет право:

- участвовать в приемке скрытых работ по укладке сети от подключаемого объекта до точки подключения;

- изменить дату подключения подключаемого объекта на более позднюю без изменения сроков внесения платы за подключение в случае, если заявитель не представил в АО «Теплокоммунэнерго» в установленные в подпункте 3.1.46 настоящего Регламента сроки утвержденную в установленном порядке проектную документацию в части сведений об

инженерном оборудовании и сетях инженерно-технического обеспечения, не предоставил в установленные договором о подключении сроки возможность осуществить проверку готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению и подаче тепловой энергии (с учетом получения временного разрешения органа федерального государственного энергетического надзора для проведения испытаний и пусконаладочных работ) и опломбирование установленных приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах, в том числе в случае, если заявитель не представил подтверждение получения временного разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объекта теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установки (если получение соответствующего разрешения изменит дату подключения подключаемого объекта на более позднюю);

- в случае отказа от договора о подключении в одностороннем порядке по вине заявителя АО «Теплокоммунэнерго» вправе требовать уплаты пени, неустоек, начисленных в соответствии с абзацем восемнадцатым пункта 44 и пунктом 54 Правил подключения к системе теплоснабжения, фактически понесенных исполнителем расходов на подключение (при условии, что АО «Теплокоммунэнерго» выполнило технические мероприятия, реализация, которых закреплена за исполнителем) или фактически понесенных АО «Теплокоммунэнерго» расходов на подключение (если технические мероприятия выполнены частично), а также сметную стоимость демонтажа объектов теплоснабжения, построенных в рамках реализации договора о подключении;

- изменить размер платы за подключение к системе теплоснабжения в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации в сфере ценообразования в теплоснабжении в случае необходимости внесения изменений в проектную документацию в части выполнения технологических мероприятий для подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения, изменения технических условий подключения в части величины подключаемой нагрузки, местоположения точки (точек) подключения, изменения соблюдения требований строительства (реконструкции) тепловых сетей, а в случае отказа заявителя от изменения платы за подключение расторгнуть договор о подключении в установленном законом порядке;

- не выдавать акт о подключении до даты получения платы за подключение в соответствии с условиями договора о подключении.

3.1.46. При исполнении договора о подключении заявитель обязан:

- представить и согласовать с АО «Теплокоммунэнерго» график производства работ по подключению;

- представить АО «Теплокоммунэнерго» утвержденную в установленном порядке проектную документацию в части сведений об инженерном оборудовании и сетях инженерно-технического обеспечения не позднее 15 месяцев до даты подключения;

- представить АО «Теплокоммунэнерго» заключение экспертизы

проектной документации, если проведение такой экспертизы обязательно в соответствии с законодательством о градостроительной деятельности Российской Федерации (в том числе предусмотрено договором);

- выполнить установленные в договоре о подключении условия подготовки внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению;

- направить АО «Теплокоммунэнерго» предложение о внесении изменений в договор о подключении в случае внесения изменений в проектную документацию на строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта, влекущих изменение указанной в договоре о подключении нагрузки, с приложением документации, подтверждающей такие изменения;

- направить АО «Теплокоммунэнерго» уведомление о готовности для проведения исполнителем проверки выполнения технических условий подключения с приложением утвержденной в установленном порядке проектной документации (1 экземпляр) в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, а также перечень инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений;

- обеспечить доступ АО «Теплокоммунэнерго» для проверки выполнения условий договора о подключении и опломбирования приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах;

- внести плату за подключение в размере и сроки, которые установлены договором о подключении;

- получить временное разрешение на допуск в эксплуатацию на период проведения испытаний и пусконаладочных работ в отношении подключаемых объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок;

- уведомить в письменной форме АО «Теплокоммунэнерго» об изменении наименования, банковских и почтовых реквизитов, о принятии решений о реорганизации, ликвидации.

Заявитель имеет право получить в случаях и порядке, которые установлены договором о подключении, информацию о ходе выполнения предусмотренных указанным договором мероприятий по созданию (реконструкции) тепловых сетей.

3.1.47. АО «Теплокоммунэнерго» осуществляет контроль за выполнением мероприятий по подключению без взимания дополнительной платы.

3.1.48. До начала подачи тепловой энергии, теплоносителя, за исключением подачи тепловой энергии, теплоносителя на время пусконаладочных работ и комплексного опробования, заявитель:

- получает разрешение органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию в случаях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- заключает договор теплоснабжения в порядке, установленном Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации,

утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

3.1.49. Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами подтверждающего выполнения сторонами обязательств по договору о подключении и содержащего информацию о реализованных мероприятиях, стоимости подключения и о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон акта о подключении. При подключении объектов капитального строительства, входящих в комплексную застройку, акт о подключении оформляется в отношении каждого подключаемого объекта.

4. Принятие решения о предоставлении либо отказе в предоставлении услуги

Основанием для начала выполнения процедуры является регистрация в АО «Теплокоммунэнерго» поступивших заявлений о предоставлении услуги и документов, указанных в пунктах 2.6., 2.7. и 2.8. настоящего Регламента. Фактом, инициирующим начало процедуры, является наличие полного комплекта документов для предоставления услуги.

В случае наличия оснований для отказа в предоставлении услуги, АО «Теплокоммунэнерго» готовит письмо об отказе в предоставлении услуги и направляет его заявителю в сроки и в порядке, установленные Правилами подключения к системам теплоснабжения и настоящим Регламентом.

5. Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению)

5.1. Плата за подключение к системе теплоснабжения (далее – плата за подключение) определяется для каждого потребителя, в отношении которого принято решение о подключении к системе теплоснабжения в соответствии с ФЗ «О теплоснабжении», градостроительным законодательством Российской Федерации, Правилами подключения к системам теплоснабжения и методическими указаниями, исходя из подключаемой тепловой нагрузки.

Плата за подключение устанавливается органом регулирования в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки исходя из необходимости компенсации регулируемой организацией расходов на проведение мероприятий по подключению объекта капитального строительства потребителя, в том числе застройщика, расходов на создание (реконструкцию) тепловых сетей от существующих тепловых сетей или источников тепловой энергии до точки подключения объекта капитального строительства потребителя (включая проектирование), а также налога на

прибыль, определяемого в соответствии с налоговым законодательством.

Плата за подключение может быть дифференцирована в соответствии с методическими указаниями, в том числе исходя из величины подключаемой нагрузки и (или) в соответствии с типом прокладки тепловых сетей (подземная (канальная и бесканальная) и надземная (наземная)).

Открытие дела об установлении платы за подключение осуществляется по предложению теплоснабжающей организации (далее – регулируемой).

Регулируемая организация до 1 сентября года, предшествующего очередному расчетному периоду регулирования, представляет в орган регулирования предложение об установлении платы за подключение.

5.2. При отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения плата за подключение устанавливается в индивидуальном порядке.

В размер платы за подключение, устанавливаемой в индивидуальном порядке, включаются средства для компенсации регулируемой организации:

а) расходов на проведение мероприятий по подключению объекта капитального строительства потребителя, в том числе - застройщика;

б) расходов на создание (реконструкцию) тепловых сетей от существующих тепловых сетей или источников тепловой энергии до точки подключения объекта капитального строительства потребителя, рассчитанных в соответствии со сметной стоимостью создания (реконструкции) соответствующих тепловых сетей;

в) расходов на создание (реконструкцию) источников тепловой энергии и (или) развитие существующих источников тепловой энергии и (или) тепловых сетей, необходимых для создания технической возможности такого подключения, в том числе в соответствии со сметной стоимостью создания (реконструкции, модернизации) соответствующих тепловых сетей и источников тепловой энергии;

г) налога на прибыль, определяемого в соответствии с налоговым законодательством.

Плата за подключение к системе теплоснабжения в индивидуальном порядке подлежит установлению независимо от сроков подачи предложения в орган регулирования.

5.3. Предложение об установлении платы за подключение состоит из заявления регулируемой организации об установлении платы за подключение к системе теплоснабжения с приложением необходимых документов и материалов согласно требованиям о порядке открытия дел об установлении платы за подключение Основ ценообразования в сфере теплоснабжения.

5.4. Стоимость мероприятий, включаемых в состав платы за подключение, определяется в соответствии с методическими указаниями и не превышает укрупненные сметные нормативы для объектов непроектной сферы и инженерной инфраструктуры.

5.5. Итоговым документом при установлении платы за подключение является постановление органа регулирования об утверждении соответствующего тарифа.

5.6. Плата за подключение объектов заявителей к системе теплоснабжения АО «Теплокоммунэнерго» в расчете на единицу мощности подключаемой нагрузки при наличии технической возможности, а также устанавливаемая в индивидуальном порядке, размещается на официальном сайте АО «Теплокоммунэнерго» (<http://www.rostovteplo.ru>) в рамках раскрытия информации.

5.7. Для заявителей, объекты капитального строительства которых планируются подключить к системе теплоснабжения АО «Теплокоммунэнерго», на сайте организации во вкладке «Технологическое присоединение» размещен калькулятор стоимости технологического присоединения к тепловым сетям.

6. Результат предоставления услуги

Результатом предоставления услуги по подключению является составление и подписание обеими сторонами подтверждающего выполнения сторонами обязательств по договору о подключении и содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон акта о подключении (технологическом присоединении) объекта к системе теплоснабжения по форме согласно приложению № 5.

7. Формы контроля исполнения Регламента

7.1. Порядок осуществления текущего контроля соблюдения и исполнения ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению услуги, а также принятием ими решений

Текущий контроль за соблюдением последовательности действий и принятием решений ответственными должностными лицами АО «Теплокоммунэнерго» осуществляется заместителями руководителя АО «Теплокоммунэнерго» путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами АО «Теплокоммунэнерго» положений Регламента.

7.2. Ответственность должностных лиц АО «Теплокоммунэнерго» за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления услуги

Уполномоченные должностные лица АО «Теплокоммунэнерго», ответственные за предоставление услуги, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка предоставления услуги. Персональная ответственность закрепляется в соответствующих должностных инструкциях, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Ростовской области.

По результатам проверок в случае выявления нарушений положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих

требования к предоставлению услуги:

1) должностное лицо АО «Теплокоммунэнерго», ответственное за прием и регистрацию представляемых заявителем документов, несет ответственность за соблюдение сроков и порядка приема и регистрации указанных документов;

2) должностные лица АО «Теплокоммунэнерго», ответственные за выдачу технических условий, обработку заявок и заключение договоров на технологическое присоединение несут ответственность:

- за соблюдение сроков и порядка проведения проверки комплектности (достаточности) представленных заявителем документов, а также полноты и достоверности содержащейся в них информации;

- за соблюдение сроков и порядка подготовки документов, являющихся конечным результатом предоставления услуги, и их своевременное направление заявителю;

3) должностное лицо АО «Теплокоммунэнерго», подписавшее документ, являющийся конечным результатом предоставления услуги, несет ответственность за принятое решение.

8. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) «Организации», предоставляющей услугу, а также его должностных лиц

8.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действия (бездействие) «Организации» и (или) его должностных лиц, принятое (осуществленные) при предоставлении услуги

Заявитель вправе обжаловать действие (бездействие) и решение, принятое при предоставлении услуги, если, по его мнению, такие решения, действия (бездействие) нарушают его права.

Начальник управления
перспективного развития и ремонта



Л.Д. Иванова

Начальник ОПР
Л.Л. Миколаенко

